

### บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ  
ความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกในธุรกิจ

ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด

โดย

นายชยช จันทศิริ

มีนาคม 2545

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ศิริพร กิตติการกุล

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และสหกรณ์การเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด 2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกในธุรกิจด้านการออมทรัพย์ และด้านการกู้เงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด 3) ปัญหาและอุปสรรคการมีส่วนร่วมในธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษามีทั้งข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิ สำหรับข้อมูลปฐมภูมิได้ทำการรวบรวมโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างไว้ 387 คน จากประชากรทั้งหมด 12,167 คน โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิด (closed-ended question) และแบบปลายเปิด (open-ended question) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Science)

ผลการวิจัยลักษณะทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด พบว่าสมาชิกสหกรณ์มากกว่าครึ่งเป็นเพศชาย (ร้อยละ 52.45) มีอายุเฉลี่ย 43.72 ปี ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 75.50) มีสถานภาพสมรสแล้วเป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 80.90) มีจำนวนผู้พึ่งพาลดถึง 2.90 คน มีรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนต่อเดือน 29,479.55 บาท มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของครัวเรือนเฉลี่ย 17,805.81 บาท สมาชิกมีความพึงพอใจจากการให้บริการของพนักงานอยู่ในระดับมาก ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 3.48 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะกรรมการอยู่ในระดับมาก ด้วย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.53 สำหรับด้านความรู้ความเข้าใจของสมาชิกในหลักและวิธีการสหกรณ์ พบว่าสมาชิกสามารถตอบคำถามถูกต้องเฉลี่ยร้อยละ 71.32

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในธุรกิจด้านการออมทรัพย์ พบว่า อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และความรู้ความเข้าใจในหลักและวิธีการสหกรณ์ มีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการมีส่วนร่วมในธุรกิจด้านการออมทรัพย์ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01

การทดสอบสมมติฐานการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในธุรกิจด้านการกู้เงิน พบว่า อายุ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก รายได้ของครัวเรือน มีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการมีส่วนร่วมในธุรกิจด้านการกู้เงิน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 และ ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะกรรมการ มีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการมีส่วนร่วมในธุรกิจด้านการกู้เงิน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้ค่าไคสแควร์ เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ 2 ตัวแปรคือ ระดับการศึกษา และสถานภาพการสมรส กับการมีส่วนร่วมของสมาชิกในธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด พบว่า สถานภาพการสมรสมีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกในธุรกิจด้านการออมทรัพย์ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สำหรับการมีส่วนร่วมของสมาชิกในธุรกิจด้านการกู้เงิน พบว่า ระดับการศึกษา และสถานภาพการสมรส มีความสัมพันธ์ทางสถิติกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกในธุรกิจด้านการกู้เงิน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ในส่วนของปัญหาพบว่ามีปัญหา 4 ด้านคือ ปัญหาในด้านการออมเงิน ได้แก่ การที่สมาชิกต้องการให้สหกรณ์เปิดบริการรับฝากเงิน-ถอนเงินที่สาขาระดับอำเภอได้ และต้องการให้ปรับปรุงการบริการให้รวดเร็ว ปัญหาในด้านการกู้เงิน ได้แก่ สมาชิกต้องการลดขั้นตอน และเอกสารหลักฐานประกอบการกู้เงิน เพื่อให้ได้รับเงินกู้อย่างรวดเร็ว และเกิดความสะดวกในการติดต่อขอกู้เงิน ปัญหาจากการบริการของพนักงานเจ้าหน้าที่ ได้แก่ สมาชิกต้องการให้พนักงานบริการด้วยความรวดเร็ว และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และปัญหาจากการบริหารงานของคณะกรรมการ ได้แก่ สมาชิกต้องการให้คณะกรรมการออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสมาชิกเป็นหลัก บริหารงานด้วยความโปร่งใส และประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ของสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ

## ABSTRACT

Abstract of thesis submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in Cooperative Economics

### FACTORS RELATED TO MEMBERS' PARTICIPATION IN THE BUSINESS TRANSACTION OF CHIANGMAI TEACHER'S THRIFT AND CREDIT COOPERATIVE LIMITED

BY

YONGYOT JANTARASIRI

MARCH 2002

Chairman: Ms.Siriporn Kiratikrankul

Department/Faculty: Department of Agricultural Economics and Cooperatives,  
Faculty of Agricultural Business

The objectives of this research were to study 1) socio-economic backgrounds of the Chiangmai Teacher's Thrift and Credit Cooperative Limited's members; 2) factors related to their participation in the business transaction of Chiangmai Teacher's Thrift and Credit Cooperative Limited ; and 3) problems and obstacles concerning their participation in the business transaction of the cooperative. Both primary and secondary data were used in this research. The primary data were collected from 387 samples selected by simple random sampling from the total population of 12,167, using close-ended and open-ended questionnaires as tools for data collection. The analysis of the collected data was done by the SPSS.

The results of the study revealed that more than half of the cooperative's members were male (52.45 percent), 43.72 years old on average, 75.50 percent held a bachelor degree, 80.90 percent were married, and had an average number of dependents of 2.90. Their average income was 29,479.55 baht per month and average expenses, 17,805.81 baht per month. Their satisfaction with officers' services was at a high level with an average score of 3.48 ; satisfaction with the board's administration was also at a high level with an average score of 3.53. Their

knowledge and understanding of the principles and practices of cooperatives measured by correctness of their answers was 71.32 percent.

The hypothesis test revealed that age, period of time of membership, and knowledge and understanding of the principles and practices of cooperatives were significantly correlated with participation in saving business transactions at a 0.01 level.

Age, period of time of membership and income were significantly correlated with participation in business transactions in obtaining loans at a 0.01 level and satisfaction with the board's administration was significantly correlated at a 0.05 level.

With the use of the Chi-square test, marital status was found to be significantly correlated with participation in saving business transactions at a 0.05 level and both educational level and marital status were significantly correlated with the members' participation in obtaining loans at a 0.05 level.

Four main problems were found : saving problems i.e. the members wanted to use saving services at their Amphur's branch offices without spending much time ; problems in obtaining loans i.e. the members wanted minimal procedures and documents to obtain loans quickly and conveniently ; officers' services problems i.e. the members wanted the officers to provide good and fast services ; and problems concerning the board's administration i.e. the members wanted the board to set up regulations to benefits the members, to work with honesty and to disseminate information about the cooperative regularly.