

ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน



จันทร์สุดา คำขา

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
สำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้

พ.ศ. 2550

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ชื่อเรื่อง	ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของ พนักงานบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
ชื่อผู้เขียน	นางสาวจันทร์สุดา คำพา
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.วราภรณ์ ศิริโกคากิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึง ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี ของพนักงานบัญชีของบริษัทแต่ละบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน และเพื่อให้ทราบถึงปัญหาการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานบัญชีของบริษัท ในเขตอุตสาหกรรมทั่วไปและเขตอุตสาหกรรมส่งออกที่ดำเนินงานปกติ 50 บริษัท โดยจะเลือกจากบริษัทที่มีขนาดโรงงานใหญ่ และทำการศึกษาพนักงานบัญชีบริษัทละ 2 คน ในตำแหน่งพนักงานบัญชีทั่วไปที่ระดับตำแหน่งต่ำกว่าหัวหน้าแผนกวมทั้งหมด 100 คน รวบรวมข้อมูลที่ได้แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการวิจัยพบว่า

พนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 96 และมีช่วงอายุระหว่าง 25-34 ปี ร้อยละ 71 ส่วนใหญ่จบระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 86 ในสาขาการบัญชี ร้อยละ 90 โดยมีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 59 และปัจจุบันส่วนใหญ่ไม่ได้ศึกษาต่อจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 98

โดยภาพรวมแล้ว พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่คิดว่าเรื่องความรู้ทั่วไปของการบัญชีจำเป็นต่อการทำงานมากที่สุด และต้องการพัฒนาความรู้บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด เพราะลักษณะงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มักเกี่ยวข้องกับงานด้านภาษีเป็นอย่างมาก เพราะเป็นเขตส่งออก ทั้งนี้ก็เพื่อเป็นการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ มีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ สำหรับวิธีการที่พนักงานบัญชีสนใจที่จะพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีคือการเข้ารับการอบรม สัมมนา ในด้านสถานภาพการพัฒนาในช่วง 1 ปี พนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีโครงการที่จะเข้ารับการอบรมโดยเรื่องที่ต้องการเข้ารับการอบรมคือบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร ปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจในการเลือกอบรมก็คือเนื้อหาที่จัดอบรม วิธีการที่จะทราบข่าวการอบรมนั้นส่วนใหญ่มาจากโปสเตอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จัด สำหรับโครงการที่

พนักงานบัญชีต้องการจะศึกษาต่อในส่วนใหญ่มองยังไม่มีความชัดเจน ส่วนปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจในการเลือกสถาบันการศึกษานั้นส่วนใหญ่จะคำนึงถึงเรื่องวุฒิการศึกษาที่ได้รับมากที่สุดในการตัดสินใจ

ส่วนปัญหาการพัฒนาด้านการบัญชีของพนักงานบัญชีนั้นพบว่าปัจจุบันพนักงานบัญชีไม่ได้เข้ารับการอบรม สัมมนา และศึกษาต่อ เท่าที่ควร ทั้งนี้เนื่องจากปัญหาที่กล่าวมาคือความไม่พร้อมด้านเวลาและการขาดเงินทุนในการพัฒนา ดังนั้นหน่วยงานควรหันมาแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยอาจจะมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร พร้อมทั้งจัดสรรภาระงานที่รับผิดชอบให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคลด้วย เพื่อที่พนักงานบัญชีจะได้มีเวลาในการพัฒนาความรู้เพราะการที่พนักงานบัญชีได้รับการพัฒนาความรู้จะส่งผลให้การทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้นและส่งผลดีต่อองค์กรต่อไป

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีนั้น ควรได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย ทั้งด้านหน่วยงานหรือสถาบันที่จัดพัฒนาความรู้ ด้านบริษัท หรือกิจการต่างๆ และด้านพนักงานบัญชี ควรร่วมมือกันในการที่จะพัฒนาความรู้ทางการบัญชีอย่างจริงจัง หน่วยงานหรือสถาบันที่จัดพัฒนาความรู้ก็ควรหาประเด็นหรือหัวข้อที่สำคัญ และทันกับเหตุการณ์มาจัดอบรมหรือสัมมนาอยู่เสมอ บริษัทหรือกิจการก็ควรสนับสนุนพนักงานบัญชีทุกด้าน ทั้งด้านงบประมาณและด้านเวลาในการพัฒนาความรู้ ส่วนตัวพนักงานบัญชีเองก็ควรพยายามติดตามการเปลี่ยนแปลงของความรู้ทางการบัญชีอยู่เสมอ และต้องพยายามหาช่องทางที่จะพัฒนาตนเองในทุกด้านด้วย ทั้งนี้การพัฒนาความรู้ทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้พนักงานบัญชีทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น องค์กรก็จะได้รับผลดี งานที่ออกมามีความถูกต้องแม่นยำและมีประสิทธิภาพในการบริหารงานต่อไป

Title	Needs for Accounting Knowledge Development of Accountants in the Northern Industrial Estate, Lamphun Province
Author	Miss Jansuda Khamkha
Degree of	Master of Business Administration in Business Administration
Advisory Committee Chairperson	Dr. Waraporn Siriphokhakit

ABSTRACT

The purposes of this study were to investigate needs for accounting knowledge development of accountants of companies in the Northern Industrial Estate, Lamphun province and problems encountered on accounting development of accountants. A set of questionnaires was used as a tool for data collection through random sampling of 50 companies in general industrial areas and the Northern Industrial estate. Two accountants of each big company were respondents in this study with the total numbers of 100 respondents. Obtained data were analyzed by using the Statistical Package for Social Science (SPSS/PC⁺)

Results of the study revealed that most of the respondents were female (96 percent) and their age range was 25 – 34 years (71 percent) Most of the respondents were Bachelor's degree graduates (86 percent) and majored in Accounting (90 percent). Their length of service was more than 5 years (59 percent). Almost all of them did not pursue their study (98 percent). As a whole, it was found that most of the respondents stated that general knowledge on accounting was needed in their jobs most since most jobs in the Northern Industrial Estate involved taxation. Thus, they needed correctness, accuracy and efficiency for problem solving that might arise. Attending seminar and training was their opportunities to develop their knowledge on accounting. For one year of their development, most respondents had a project to attend seminar and training and they wanted the issues on revenue accounting and revenue law. Factor effecting decision-making for attending seminar and training was training content. Most of the respondents perceived news on seminar and training through posters of different agencies. Most of them had no plan to pursue their study. For factor effecting decision-making on the

selection of educational institute, it was found that most of them realized on the importance of educational institute. It was also found that most of them realized on the importance of education qualification most.

In the case of problems encountered, it was found that the respondents had limited opportunities to attend seminar and training or to pursue their study due to time constraint and lacking of capital for development. Therefore, concerned agencies should find ways to solve this problem such as they should allocate budget for staff development. Besides, heads of respondents should arrange tasks suited to an individuals so that they will be able to perform their task effectively and this will result in higher efficiency of their respective organization.

For suggestions and recommendations, all concerned agencies should seriously work hand in hand for the development of knowledge on accounting of the respondents. Moreover, the agencies or organizations responsible for the provision of seminar and training should always select issues or important topics which are up-to-date to arrange seminar and training. Meanwhile, the companies should support the respondents in all aspects-both budget and time for knowledge development. For the respondents, they should always cope up with changes on accounting knowledge and find ways to develop themselves for correctness, accuracy and efficiency of their tasks.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้แบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณา จากอาจารย์ ดร.วราภรณ์ ศิริโกคากิจ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งกานต์ ใจวงศ์ยะ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ ฟองเพชร คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่ได้ให้ความรู้และให้คำแนะนำในการศึกษาครั้งนี้ รวมทั้งพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่ได้ให้ความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่สาว หลานสาวและเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจรุ่นที่ 12 ที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจ ขอบคุณครอบครัวนทวงษ์ ที่คอยให้กำลังใจตลอดมา ขอบคุณกำลังใจและความช่วยเหลือจากคุณแพนด้า รวมถึงคอยให้คำแนะนำต่าง ๆ จนงานวิจัยชิ้นนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

จันทร์สุดา คำขา

ธันวาคม 2550

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพ	(14)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	7
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ	7
ข้อมูลการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	10
ความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี	14
บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	24
สถานที่ดำเนินการวิจัย	24
ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง	24
เครื่องมือในการวิจัย	24
การทดสอบเครื่องมือ	25
แหล่งที่มาของข้อมูล	25
การรวบรวมข้อมูล	26
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	26
ระยะเวลาดำเนินการวิจัย	27

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์	28
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม	28
ส่วนที่ 2 การนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน	31
ส่วนที่ 3 ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี	37
ส่วนที่ 4 ปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี	43
ส่วนที่ 5 การแสดงความคิดเห็นอื่นในการต้องการพัฒนาความรู้ทางการ บัญชี	64
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	66
สรุปผลการวิจัย	66
อภิปรายผลการวิจัย	68
ข้อเสนอแนะ	70
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป	71
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก	75
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	76
ภาคผนวก ข ประวัติผู้วิจัย	84

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามเพศ	28
2	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ	29
3	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	29
4	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามสาขาที่จบ	30
5	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามอายุการทำงาน	30
6	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามสถานภาพการศึกษาต่อ	31
7	ค่าเฉลี่ยของระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ในแต่ละวิชา	32
8	ค่าเฉลี่ยของระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ในแต่ละวิชา	34
9	ค่าเฉลี่ยของระดับการมีความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ในแต่ละวิชา	35
10	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ทางการบัญชีที่จำเป็นมากต่อการทำงาน	37
11	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ทางการบัญชีที่ต้องการในระดับมากในการพัฒนา	38
12	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามวิธีการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี	39
13	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามสาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี	39
14	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามโครงการที่จะอบรมความรู้ทางด้านบัญชีในช่วง 1 ปี	40
15	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามโครงการที่จะศึกษาต่อต่อในช่วง 1 ปี	41

16	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจเลือกสถาบันการศึกษา	41
17	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยที่นำมาใช้ในการตัดสินใจเลือกสถานที่อบรม	42
18	จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามสื่อในการทราบข่าวการอบรมความรู้ทางการบัญชี	43
19	ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการอบรมของพนักงานบัญชี	44
20	ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการศึกษาต่อของพนักงานบัญชี	46
21	ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานของพนักงานบัญชี	48
22	ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีของพนักงานบัญชี	50
23	จำนวนและร้อยละของระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ	51
24	จำนวนและร้อยละของระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา	51
25	จำนวนและร้อยละของระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน	52
26	จำนวนและร้อยละของระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกเพศ	52
27	จำนวนและร้อยละของระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกระดับการศึกษา	53
28	จำนวนและร้อยละของระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน	53
29	จำนวนและร้อยละของระดับการมีความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ	54
30	จำนวนและร้อยละของระดับการมีความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา	54

31	จำนวนและร้อยละของระดับการมีความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน	55
32	จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีกับ ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ	55
33	จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีกับ ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา	56
34	จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีกับ ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน	56
35	จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการศึกษาต่อกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ	57
36	จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการศึกษาต่อกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา	57
37	จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการศึกษาต่อกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน	58
38	จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาที่ใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ	58
39	จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาที่ใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา	59
40	จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาที่ใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน	59
41	จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสาร ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ	60
42	จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสาร ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา	60
43	จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสาร ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา	61
44	จำนวนและร้อยละของความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของ พนักงานบัญชี จำแนกตามเพศ	61

45	จำนวนและร้อยละของความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของ พนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	62
46	จำนวนและร้อยละของความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของ พนักงานบัญชี จำแนกตามอายุการทำงาน	63



สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	แสดงลำดับความต้องการของมาสโลว์	8
2	แสดงลำดับความต้องการของแอลเคอร์เฟอร์	9
3	กรอบแนวคิดในการวิจัย	23



บทที่ 1

บทนำ

ในการประกอบอาชีพทางการบัญชี ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นพนักงานบัญชีไม่ว่าจะอยู่ในหน่วยงานของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ เอกชน หรือธุรกิจที่มุ่งหวังกำไรหรือไม่มุ่งหวังกำไรก็ตาม การดำเนินงานของพนักงานบัญชีนั้นจะต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานของการบัญชี ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี คือ ผู้ที่จัดให้มีการทำบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 โดยการทำบัญชีให้แก่ธุรกิจทุกประเภท ซึ่งทำตั้งแต่การลงบันทึกรายการไปจนถึงการวางระบบบัญชี การทำรายงานทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนวิเคราะห์ตีความหมายออกมาและรายงานต่อผู้บริหาร ข้อมูลที่ได้ต้องมั่นใจว่าถูกต้อง ยุติธรรมและซื่อสัตย์ เพราะผลงานของพนักงานบัญชีจะถูกนำเสนอต่อบุคคลหลายฝ่ายทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานของตน ข้อมูลที่พนักงานบัญชีได้จัดทำขึ้นนั้นจะต้องมีคุณสมบัติของความเชื่อถือได้ มีความเป็นกลางหรือปราศจากความลำเอียง ซึ่งทำให้ผู้ใช้ข้อมูลเชื่อได้ว่าข้อมูลนั้นเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม การทำบัญชีนั้นจะต้องมีการกำหนดมาตรฐานการบัญชีเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในทางเดียวกัน โดยในประเทศไทยจะมีสภาวิชาชีพบัญชีเป็นผู้กำหนดมาตรฐานการบัญชีไว้ เพื่อให้พนักงานบัญชีทั้งหลายในประเทศไทยนำไปถือปฏิบัติให้สอดคล้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ปัจจุบันการทำธุรกิจมีการแข่งขันกันสูงมาก ทั้งนี้ก็เพราะสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปทั้งในด้านเศรษฐกิจ การเงิน และการเชื่อมโยงข่าวสารที่รวดเร็วขึ้นข้อมูลทางบัญชีจึงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารให้ความสำคัญที่จะนำข้อมูลทางบัญชีนั้นมาช่วยในการวางแผนและตัดสินใจในการบริหารธุรกิจซึ่งปัจจุบันข้อมูลทางการบัญชีเองก็มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาด้วย ดังจะเห็นได้ว่าตั้งแต่ช่วงปี 2542 เป็นต้นมา สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ ๆ เป็นจำนวนมากเพื่อใช้แทนมาตรฐานฉบับเดิมและสำหรับบางเรื่องที่ยังไม่มีมาตรฐานการบัญชีกำหนดไว้ ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องพนักงานบัญชี ซึ่งเป็นผู้นำเสนอข้อมูลทางการเงินแก่ผู้บริหารจึงควรเป็นผู้ที่มีความรู้ และต้องมีการพัฒนาความรู้ด้านการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาด้วย เช่น การเข้าอบรม การสัมมนา การอ่านหนังสือ เป็นต้น ทั้งนี้ก็เพื่อจะได้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการบัญชีและนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารและฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

บริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ประกอบไปด้วยกิจการที่ดำเนินงานหลายประเภท เช่น อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมกระดาษ อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมอัญมณี อุตสาหกรรมเครื่องหนัง เป็นต้น ในแต่ละบริษัทฯ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีแผนกบัญชี ซึ่งบริษัทที่เป็นผู้ผลิตบางบริษัทยังต้องมีการแยกแผนกบัญชีเป็น

ส่วนต่าง ๆ เช่น แผนกบัญชีการเงิน แผนกบัญชีลูกหนี้ แผนกบัญชีเจ้าหนี้ และแผนกบัญชีต้นทุน เป็นต้น แต่ทั้งหมดนี้ก็ถือเป็นพนักงานบัญชีทั้งหมด ลักษณะงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมค่อนข้างเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้หลายด้าน เช่นด้านการนำเข้าและส่งออก ด้าน BOI เป็นต้น เพราะเขตนิคมอุตสาหกรรมเป็นเขตส่งออก ดังนั้นพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จึงเป็นผู้ที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถในวิชาชีพอย่างแม่นยำ และมีความรู้ที่ค่อนข้างกว้างไกล พนักงานบัญชีส่วนใหญ่จึงต้องการที่จะมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองอยู่เสมอ ซึ่งในปัจจุบันในแต่ละบริษัทก็มีการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของพนักงานบัญชีของแต่ละบริษัทแตกต่างกัน เช่น มีการส่งพนักงานบัญชีไปอบรมอยู่เป็นประจำ มีการสมัครวารสารทางด้านบัญชีเพื่อให้พนักงานได้เอาไปอ่านเพิ่มเติมความรู้ เป็นต้น ดังนั้นจากการสนับสนุนเหล่านี้จะเห็นได้ว่าบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดลำพูน ก็ยังให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาความรู้ของพนักงานบัญชีเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เพื่อให้ธุรกิจของตนเองดำเนินงานไปได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากที่สุด แต่ขณะเดียวกันยังมีหลายบริษัทที่ยังไม่ได้สังเกตเห็นหรือให้ความสำคัญในการพัฒนา บางบริษัทก็อาจจะยังไม่มียุทธศาสตร์ในการบริหารความรู้พนักงานบัญชีหรือบางบริษัทก็อาจจะเคยมีการสนับสนุนจากอดีตเป็นอย่างดี แต่ในปัจจุบันกลับคิดว่าเป็นเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้อง จึงละเลยกับความสำเร็จในการพัฒนาพนักงานบัญชีของตนเองไป ฉะนั้นทางผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นและเป็นแนวทางให้ผู้บริหารของบริษัท หรือหน่วยงานต่าง ๆ ได้สังเกตเห็นความสำคัญในการพัฒนาความรู้วิชาชีพบัญชีต่อไป

ความสำคัญของปัญหา

การปฏิบัติงานทุกอย่างล้วนแล้วแต่ต้องใช้ความรู้ความสามารถ และความชำนาญในการปฏิบัติงานทั้งสิ้น เช่นเดียวกับงานทางด้านบัญชี พนักงานบัญชีนอกจากต้องเป็นผู้มีความละเอียดรอบคอบแล้ว พนักงานบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริงด้วย ซึ่งนั่นก็คือต้องเป็นผู้มีความรู้ทางด้านบัญชีอย่างแม่นยำ ต้องมีความรู้ด้านการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดด้วย เพราะข้อมูลทางด้านบัญชีถือเป็นข้อมูลที่สำคัญมากขององค์กรทุกองค์กร ดังนั้นการปฏิบัติทางด้านบัญชีจึงถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญมาก จะมีลักษณะการปฏิบัติและกฎหมายต่าง ๆ ควบคุมอยู่มากมาย และมักจะมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาด้วยเพื่อให้เข้ากับสถานะปัจจุบัน ซึ่งทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นก็เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจในสถานการณ์นั้น ดังนั้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นพนักงานบัญชีก็ต้องรู้เพื่อจะได้นำไปปฏิบัติงาน

ได้อย่างถูกต้องแม่นยำเป็นต้น และด้วยในขณะนี้กำลังอยู่ในช่วงที่สภาวิชาชีพบัญชีพึ่งก่อตั้งขึ้น จึงมีกฎเกณฑ์ใหม่ กฎหมายใหม่ และหลักปฏิบัติต่าง ๆ ของนักบัญชีเกิดขึ้นมากมาย เช่น ประกาศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดหลักหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลา ในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี ได้กำหนดไว้ว่า ผู้ทำบัญชีจะต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพตามหลักสูตรและสถาบันที่อธิบดีให้ความเห็นชอบ ไม่น้อยกว่า 27 ชั่วโมงในทุกรอบสามปี โดยจะต้องเป็นหัวข้อทางการบัญชีไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง และในแต่ละปีจะต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ในกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งหรือหลายกิจกรรมรวมกันได้ ถ้าหากไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสภาวิชาชีพแล้วก็จะถูกปรับหรือได้รับบทลงโทษต่าง ๆ เป็นต้น ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ในปัจจุบันพนักงานบัญชีต้องรู้เกี่ยวกับกฎหมายใหม่เหล่านี้ พนักงานบัญชีนอกจากต้องเป็นผู้ที่มีความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงานความชำนาญและประสบการณ์ แล้วพนักงานบัญชีต้องมีการพัฒนาความรู้ของตนเองอยู่ตลอดเวลาด้วย ทั้งนี้ก็เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย และหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาซึ่งจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพ และส่งผลไปยังกิจการที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่ให้มีความถูกต้องด้วย ฉะนั้นผู้ศึกษา จึงสนใจที่จะศึกษาถึงความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี ของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นและเป็นแนวทางให้บริษัทหรือหน่วยงานต่าง ๆ นำไปใช้ในการพัฒนาความรู้ของพนักงานบัญชี และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อให้ทราบถึงความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี ของพนักงานบัญชีของบริษัทแต่ละบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
2. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ได้แก่ ภูมิหลังของพนักงานบัญชี การนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี ปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี สถานภาพของการพัฒนาวิชาชีพการบัญชีในปัจจุบัน

ขอบเขตด้านพื้นที่

ศึกษาบริษัทภายในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ซึ่งมีบริษัททั้งหมด 76 บริษัท แบ่งเป็นเขตอุตสาหกรรมทั่วไป 22 บริษัท เขตอุตสาหกรรมส่งออก 43 บริษัท บริษัทที่ยังไม่ดำเนินการ 7 บริษัท และบริษัทที่หยุดกิจการ 4 บริษัท

ขอบเขตด้านประชากร

พนักงานบัญชีของบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ในเขตอุตสาหกรรมทั่วไปและเขตอุตสาหกรรมส่งออกที่ดำเนินงานปกติ 50 บริษัท โดยจะเลือกจากบริษัทที่มีขนาดโรงงานใหญ่ และทำการศึกษาพนักงานบัญชีบริษัทละ 2 คน ในตำแหน่งพนักงานบัญชีทั่วไปที่ระดับตำแหน่งต่ำกว่าหัวหน้าแผนกวมทั้งหมด 100 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาครั้งนี้จะใช้ระยะเวลา 9 เดือน เริ่มต้นตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ 2550 ถึงเดือน ตุลาคม 2550

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงแนวการพัฒนาพนักงานบัญชีของบริษัทต่าง ๆ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี อีกทั้งช่วยเป็นการกระตุ้นให้ผู้บริหารหันมาให้ความสำคัญของการพัฒนาความรู้ ของพนักงานบัญชีของตนเองมากขึ้น
3. ทำให้พนักงานบัญชีของบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนตระหนักถึงการพัฒนาความรู้ของตนเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มีความรู้กว้างไกลและมีความรู้ที่ถูกต้องอย่างแท้จริง ทั้งนี้ก็เพื่อประโยชน์ต่อตัวพนักงานบัญชีเองและต่อกิจการที่พนักงานบัญชีรับผิดชอบอยู่

นิยามศัพท์

พนักงานบัญชี หมายถึง ผู้ประกอบอาชีพที่ต้องอาศัยความรู้ทางวิชาการและความชำนาญด้านการบัญชีที่ปฏิบัติงานในแผนกบัญชี ของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ความต้องการในการพัฒนา หมายถึง ความต้องการภายในเพื่อพัฒนาส่วนบุคคล ความต้องการของบุคคลที่จะเจริญเติบโตพัฒนา ด้วยการได้รับการสนับสนุนให้มีการอบรม สัมมนาเพิ่มเติมการเรียนรู้ด้วยสื่อต่าง ๆ เช่น ได้รับวารสารเกี่ยวกับทางบัญชีประจำเดือน เป็นต้น

ความรู้ทางการบัญชี หมายถึง ความสามารถที่พนักงานบัญชีต้องเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้

- ความรู้ทั่วไปของการบัญชี เพื่อเข้าใจในเนื้อหาใหม่ ๆ และประเด็นที่ทำท้ายของวิชาชีพบัญชี และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อทางการบัญชี
- มาตรฐานการบัญชี เพื่อให้ทราบถึงกฎหมายที่มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและจะได้นำปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป
- มาตรฐานการสอบบัญชี เพื่อการตรวจสอบบัญชีให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด
- บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรเพื่อจัดการคำนวณภาษีเงินได้ให้ถูกต้องตามหลักสรรพากรและเสียภาษีให้ถูกต้อง

- ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี
- การบัญชีเพื่อการจัดการ คือการนำข้อมูลทางการบัญชีไปใช้ในการวางแผนควบคุม และตัดสินใจ
- การตรวจสอบภายใน คือ การตรวจสอบในเรื่องการเงิน การบัญชี รวมถึงเทคนิคกระบวนการหรือวิธีการตรวจสอบต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ควบคุมทางบัญชีและการควบคุมทางการบริหารในบริษัท



บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

การศึกษาเรื่องความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี ของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน มีทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยดังนี้

1. ทฤษฎีความต้องการ เพื่อทราบถึงความต้องการในการพัฒนาความรู้ของพนักงานบัญชี
2. ข้อมูลการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
3. ความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี
4. บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบถึงแนวทางในการพัฒนาความรู้ของพนักงานบัญชี
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

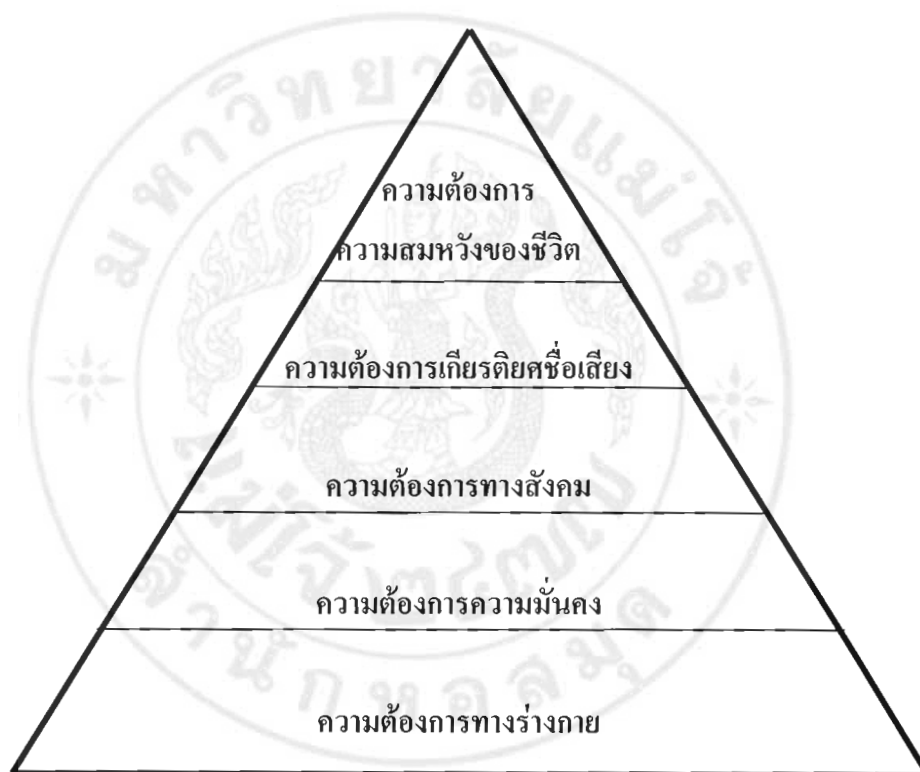
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ

สมยศ นาวิการ (2540: 297-310) ได้เรียบเรียงทฤษฎีความต้องการไว้ในหนังสือการบริหารและพฤติกรรมองค์กร ดังนี้

1. ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ ซึ่งจากภาพ 1 สามารถลำดับความต้องการดังนี้
 - 1.1 ความต้องการทางด้านร่างกาย (physiological needs) เป็นความต้องการที่อยู่ลำดับต่ำสุด ความต้องการเหล่านี้ หมายถึง แรงผลักดันชีววิทยาพื้นฐาน เช่น ความต้องการอาหาร อากาศ น้ำ และที่อยู่อาศัย
 - 1.2 ความต้องการความปลอดภัย (safety needs) เป็นความต้องการลำดับที่สองของมาสโลว์ ซึ่งหมายถึงความต้องการสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยที่ปราศจากอันตรายทางร่างกายและจิตใจ
 - 1.3 ความต้องการทางสังคม (social needs) เป็นความต้องการลำดับที่สาม ความต้องการด้านนี้หมายถึง ความต้องการที่จะเกี่ยวพัน การมีเพื่อนและการถูกยอมรับโดยบุคคลอื่น เพื่อตอบสนองทางสังคมความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง (esteem needs) เป็นความต้องการลำดับที่สี่ ซึ่ง

หมายถึงความต้องการของบุคคลที่จะสร้างการเคารพตนเองและการชมเชยจากบุคคลอื่น ความต้องการชื่อเสียงและการยกย่องจากบุคคลอื่น

1.4 ความต้องการความหวังของชีวิต (self-actualization needs) ความต้องการความสมหวังของชีวิต คือ ความต้องการระดับสูงสุดเป็นความต้องการที่จะบรรลุความสมหวังของตนเองด้วยการใช้ความสามารถ ทักษะ และศักยภาพอย่างเต็มที่ บุคคลที่ถูกลงใจด้วยความต้องการสมหวังของชีวิตและแสวงหางานที่ท้าทายความสามารถของพวกเขา



ภาพ 1 แสดงลำดับความต้องการของมาสโลว์
ที่มา: สมยศ นาวิกาน (2540: 297-310)

2. ทฤษฎี ERG ของ แอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer's ERG Theory) ซึ่งจากภาพ 2 สามารถลำดับความต้องการดังนี้

2.1 ความต้องการการดำรงชีวิตอยู่ (existence needs) คือ ความต้องการทางร่างกายและความปลอดภัย ความต้องการเหล่านี้เปรียบเทียบกับความต้องการระดับต่ำที่ได้ถูกกล่าวถึงภายในทฤษฎีของมาสโลว์ ความต้องการรายได้ สวัสดิการ และสภาพแวดล้อมการทำงาน จะเป็นความต้องการประเภทนี้

2.2 ความต้องการความสัมพันธ์ (relatedness needs) คือ ความต้องการทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกันระหว่างบุคคลภายในสถานที่ทำงาน ความต้องการความสัมพันธ์จะเหมือนกับความต้องการทางสังคมของมาสโลว์

2.3 ความต้องการเจริญเติบโต (growth needs) คือ ความต้องการภายในเพื่อการพัฒนาส่วนบุคคล ความต้องการของบุคคลที่จะเจริญเติบโตพัฒนาและใช้ความสามารถของพวกเขาอย่างเต็มที่ ด้วยการแสวงหาโอกาสและการเอาชนะด้วยความท้าทายใหม่ ๆ ความต้องการเหล่านี้จะถูกตอบสนองด้วยการมีส่วนร่วมของบุคคลภายในสภาพแวดล้อมของงาน ความต้องการเจริญเติบโตจะตรงกับความต้องการเกียรติยศชื่อเสียงและความต้องการความสมหวังของชีวิตของมาสโลว์



ภาพ 2 แสดงลำดับความต้องการของแอลเดอร์เฟอร์

ที่มา: สมยศ นาวิการ (2540: 297-310)

จากทฤษฎีของมาสโลว์ ข้อที่ สอง สาม และสี่ ทฤษฎีของ Alderfer ข้อที่หนึ่ง สอง และสามผู้ศึกษาเห็นว่า เป็นทฤษฎีที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความต้องการของพนักงานบัญชีในการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

เนื่องจากมนุษย์เราย่อมต้องการเป็นที่ยอมรับจากสังคม ดังนั้น การที่จะเกิดการยอมรับได้ก็ต้องมีการสร้างคุณค่าให้แก่ตัวเอง ซึ่งวิธีการที่จะสร้างคุณค่าให้กับตัวเองสามารถทำได้หลายทาง การพัฒนาความรู้เป็นอีกหนทางหนึ่งที่นิยมปฏิบัติ เมื่อมนุษย์ได้รับการยอมรับจากสังคมแล้วก็นำมาซึ่งชื่อเสียง เกียรติยศ ต้องการให้คนเคารพนับถือ อย่างเช่น พนักงานบัญชีทั่วไปก็ต้องอยากที่จะได้รับการยอมรับและยกย่องเพื่อจะ使自己ตนเองเป็นที่เคารพนับถือ เมื่อได้รับเกียรติยศชื่อเสียงแล้วก็จะส่งผลให้เกิดความสมหวังของชีวิต

ข้อมูลการจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ได้จัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือขึ้นที่จังหวัดลำพูน เมื่อ พ.ศ. 2526 เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาล ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ.2520-2524) ซึ่งกำหนดให้กระจายการพัฒนาอุตสาหกรรมไปสู่ภูมิภาคต่าง ๆ และเพื่อการพัฒนาเมืองหลัก เมืองรองของภาคต่าง ๆ ตามลำดับ โดย กนอ. ได้พิจารณาเห็นว่าบริเวณพื้นที่อันเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือปัจจุบันนี้ มีความเหมาะสมและมีความพร้อมด้านสาธารณูปโภค แรงงาน วัตถุดิบทางการเกษตร ระบบสื่อสาร และการคมนาคม นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ได้เริ่มดำเนินการก่อสร้างและพัฒนาพื้นที่เมื่อเดือนเมษายน พ.ศ. 2526 และก่อสร้างแล้วเสร็จในเดือน มีนาคม พ.ศ. 2528 ใช้เงินทุนในการดำเนินการก่อสร้างรวมประมาณ 438 ล้านบาท

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ประกอบไปด้วยบริษัทหลายประเภท แต่ละบริษัทก็ล้วนแล้วแต่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการจัดทำงานด้านการบัญชี เพราะงานด้านบัญชีเป็นงานที่แสดงถึงฐานะทางการเงินของบริษัท แสดงผลการดำเนินงานของบริษัท และเป็นตัวชี้ให้ผู้บริหารตัดสินใจในการบริหารธุรกิจต่อไปด้วย ทั้งนี้ก็เพื่อให้การดำเนินงานของกิจการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด บริษัททุกแห่งย่อมต้องการพนักงานบัญชีที่มีประสิทธิภาพ และเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถมาช่วยในการปฏิบัติงาน แต่ถึงแม้บริษัทจะมีพนักงานบัญชีของตนเองที่มีประสิทธิภาพมาช่วยในการปฏิบัติงานแล้ว สิ่งที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งที่ต้องให้ความสำคัญก็คือ ต้องมีการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีอย่างต่อเนื่องและ

สม่ำเสมอ เพราะงานด้านบัญชีในบริษัทเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ถือเป็นงานที่สำคัญต่อประเทศชาติมากระดับหนึ่ง เพราะเป็นแหล่งนำการลงทุนจากต่างประเทศมาสู่ประเทศไทย เกิดการร่วมทุนระหว่างนักลงทุนไทยและต่างประเทศ เป็นแหล่งรวมเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย และระบบการบริหารจัดการอุตสาหกรรม การผลิตและจำหน่ายสินค้าสู่ตลาดในประเทศและต่างประเทศ เป็นการดำเนินกิจการระหว่างประเทศ ต้องมีการหมุนเวียนเงินเข้าออกระหว่างประเทศเป็นประจำ ดังนั้นพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีอยู่ตลอดเวลาและสม่ำเสมอเพื่อเป็นผลดีต่อการปฏิบัติงานต่อไป

สถานที่ตั้งและลักษณะทางกายภาพ

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ตั้งอยู่บริเวณหลักกิโลเมตรที่ 69 บนทางหลวงสายที่ 11 ช่วงระหว่างลำปาง-เชียงใหม่ มีพื้นที่รวมประมาณ 1,788 ไร่ บริเวณนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือและบริเวณโดยรอบ ส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นพื้นที่ราบ ทุ่งนา การสัญจรไปมาสามารถใช้ถนนหลวงเลียบด้านข้างของนิคมอุตสาหกรรมทั้งฝั่งตะวันออกและฝั่งตะวันตก เพื่อออกสู่ถนนหลวงสายที่ 11 และสู่ตำบล หมู่บ้านที่อยู่บริเวณใกล้เคียงได้ในระยะรัศมี 2.5 กิโลเมตร จากนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

สถานภาพโรงงาน

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือมีโรงงานที่เปิดดำเนินการแล้ว 65 โรงงาน แบ่งเป็นอุตสาหกรรมเป็น 2 เขต คือ เขตอุตสาหกรรมทั่วไปมีจำนวน 22 โรงงาน และเขตอุตสาหกรรมส่งออกจำนวน 43 โรงงาน มีโรงงานที่ยังไม่เปิดดำเนินการจำนวน 7 โรงงาน โรงงานที่หยุดดำเนินการจำนวน 3 โรงงาน และเป็นโรงงานที่อยู่ในระหว่างเตรียมการจำนวน 1 โรงงาน รวมทั้งสิ้น 76 โรงงาน

การลงทุน

สัญญาตินักลงทุน

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ แบ่งสัญญาตินักลงทุนเป็น 10 สัญชาติ ดังนี้ เกาหลี ญี่ปุ่น คัทซ์ ใต้หวัน ไทย เบลเยียม ฝรั่งเศส สวิส อเมริกัน อินเดีย

มูลค่าเงินลงทุน

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ แบ่งมูลค่าการลงทุนแต่ละปีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 จนถึงปี พ.ศ. 2548 ในจำนวนที่เพิ่มขึ้นทุกปี โดยประมาณในแต่ละปี ดังนี้ ในปี พ.ศ. 2544 ประมาณ 48,073 บาท พ.ศ. 2545 ประมาณ 56,422 บาท พ.ศ. 2546 ประมาณ 60,790 บาท พ.ศ. 2547 ประมาณ 65,361 บาท พ.ศ. 2548 ประมาณ 66,149 บาท

มูลค่าการส่งออก ส่วนมูลค่าการส่งออกในแต่ละปีมีมูลค่าการส่งออกโดยประมาณ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 จนถึงปี พ.ศ. 2548 ดังนี้ ในปี พ.ศ. 2544 ประมาณ 46,618 บาท พ.ศ. 2545 ประมาณ 46,708 บาท พ.ศ. 2546 ประมาณ 55,667 บาท พ.ศ. 2547 ประมาณ 64,222 บาท พ.ศ. 2548 ประมาณ 68,940 บาท (สรุปการประจำเขตส่งออกนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ, 2548)

จำนวนแรงงานคน

จำนวนแรงงานประมาณทั้งหมดมีจำนวน 47,525 คน เป็นเพศชาย 14,698 คน และเป็นเพศหญิง 32,827 คน และแบ่งตามเขตอุตสาหกรรมส่งออกจำนวน 37,112 คน เขตอุตสาหกรรมทั่วไป 10,413 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2549)

ประเภทของอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

หมวดอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย โรงงานผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้า คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ รถยนต์ จักรยานยนต์ ฯลฯ มีจำนวนโรงงานรวมทั้งสิ้น 22 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 32.85 ของโรงงานทั้งหมด มีเงินลงทุนรวมประมาณ 40,809 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548) และมีการจ้างงานรวมประมาณ 29,378 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2549)

หมวดอุตสาหกรรมการเกษตร ประกอบด้วย โรงงานแปรรูปวัตถุดิบด้านการเกษตร โรงงานลำไยอบแห้ง จำนวน 2 โรงงาน คิดเป็น 3.07 ของโรงงานทั้งหมด เงินลงทุนรวม 517 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548) และมีการจ้างงานรวมประมาณ 146 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2549)

หมวดอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม ประกอบด้วยโรงงานผลิตน้ำผลไม้เข้มข้น ผักผลไม้ดอง และผักผลไม้แช่แข็ง ผลิตภัณฑ์อาหาร โรงงานผลิตอาหารสัตว์ รวมทั้งสิ้น 11 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 16.93 ของโรงงานทั้งหมด เงินลงทุนรวมประมาณ 830 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548) มีการจ้างงานรวมประมาณ 647 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มี.ค. 2549)

หมวดอุตสาหกรรมก่อสร้าง ประกอบด้วยโรงงานผลิตท่อ พี.วี.ซี กระเบื้องมุงหลังคา รวมจำนวน 1 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 1.54 ของโรงงานทั้งหมดเงินลงทุน 555 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548) และมีการจ้างงานรวมประมาณ 126 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2549)

หมวดอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์ ประกอบด้วยโรงงานผลิตชิ้นส่วนรถจักรยานยนต์ เครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์บนเครื่องบิน อุปกรณ์จักรเย็บผ้า เสนชั๊กล่องถ่ายรูป กลาสติสค์ คีม ไฟแช็ค จำนวน 12 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 18.47 ของโรงงานทั้งหมด เงินลงทุนรวม 19,837 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548) และมีการจ้างงานรวม (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2549)

หมวดอุตสาหกรรมแปรรูปไม้ ประกอบไปด้วยผลิตกรอบรูป กระดาษวางฝั่ง โรงงานแปรรูปไม้ จำนวน 2 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 3.07 ของโรงงานทั้งหมด เงินลงทุนรวม 392 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548) และมีการจ้างงานรวมประมาณ 622 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2549)

หมวดอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ประกอบด้วยโรงงานผลิตเครื่องประดับที่ทำด้วยเงิน ทอง ทองแดง ทองเหลือง การเจียรระโนเพชร รวมจำนวน 6 โรงงาน คิดเป็น ร้อยละ 9.23 ของโรงงานทั้งหมด เงินลงทุนรวม 649 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548) และมีการจ้างงานรวมประมาณ 2,307 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2549)

หมวดอุตสาหกรรมเครื่องหนัง ประกอบด้วยโรงงาน ฟันสีหนังสำเร็จรูป ถู่มือ กอล์ฟทำจากหนัง รวมจำนวน 2 โรงงานคิดเป็นร้อยละ 3.07 ของโรงงานทั้งหมด เงินลงทุนรวม 195 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548) และมีการจ้างงานรวมประมาณ 338 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2549)

หมวดอุตสาหกรรมอื่น ๆ ได้แก่ โรงงานผลิตผ้าฆ่ามัน ตาข่ายลวดถัก ถ่านหินอัดแท่ง เครื่องสำอาง เครื่องจักรใช้สำหรับทำน้ำให้บริสุทธิ์ และให้คำปรึกษาระบบคุณภาพน้ำ ซึ่มาขายไป ก๊าซไนโตรเจน และคลังสินค้าเพื่อรับฝากเก็บ ตัวแทนขนส่งสินค้าภายในประเทศและระหว่างประเทศรวมจำนวน 7 โรงงาน คิดเป็นร้อยละ 10.77 ของโรงงานทั้งหมด เงินลงทุนรวม 2,365 ล้าน

บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548) และมีการจ้างงานรวมประมาณ 353 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2549) (สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ, 2550)

ความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี

ตามพระราชบัญญัติการบัญชี 2543 ได้กำหนดว่า ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่อธิบดีกำหนดเพื่อจัดทำบัญชีตามพระราชบัญญัติ และมีหน้าที่ควบคุมดูแลผู้ทำบัญชีให้จัดทำบัญชีให้ตรงต่อความเป็นจริงและถูกต้องตามพระราชบัญญัติ โดยผู้ทำบัญชีต้องจัดทำบัญชีเพื่อให้มีการแสดงผลการดำเนินงานฐานะทางการเงิน หรือการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงินของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง และตามมาตรฐานการบัญชีโดยมีเอกสารที่ต้องประกอบการลงบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วน หากไปปฏิบัติตามที่จะได้รับบทลงโทษตามประกาศของอธิบดีต่อไป และตามพระราชบัญญัติการบัญชี 2547 ได้กำหนดว่า วิชาชีพบัญชี หมายถึง วิชาชีพในการจัดทำบัญชี ด้านการสอบบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร ด้านการวางระบบบัญชี ด้านบัญชีภาษีอากร ด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี และบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านอื่นตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง และพระราชบัญญัติการบัญชี 2547 ยังได้มีการกำหนดสภาวิชาชีพบัญชีขึ้น โดยวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาวิชาชีพบัญชี เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้คือ เนื่องจากในปัจจุบันนี้การประกอบวิชาชีพบัญชีได้ขยายครอบคลุมออกไปหลายด้านไม่ว่าการทำบัญชี การสอบบัญชี การบัญชีบริหาร การวางระบบบัญชี การบัญชีภาษีอากร การศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี หรือบริการด้านอื่นซึ่งมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับกิจกรรมในทางธุรกิจต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง สมควรส่งเสริมให้ผู้ประกอบวิชาชีพอยู่ภายใต้การดูแลของสภาวิชาชีพเดียวกันเพื่อเป็นศูนย์รวมและส่งเสริมความเป็นปึกแผ่น รวมทั้งให้ความรู้และพัฒนาส่งเสริมมาตรฐานการประกอบวิชาชีพเพื่อให้ผู้ประกอบวิชาชีพมีคุณภาพและมาตรฐาน และมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ ตลอดจนเพื่อให้มีการควบคุม จรรยาบรรณการประกอบวิชาชีพ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีพนักงานบัญชีต้องมีความรู้ในวิชาชีพการบัญชีอย่างครบถ้วนและถูกต้อง โดยความรู้ที่พนักงานบัญชีต้องมีนั้น มีดังต่อไปนี้

1. ความรู้ทั่วไปของการบัญชี คือ เป็นความรู้เกี่ยวกับระบบบัญชีโดยทั่วไปที่พนักงานบัญชีควรจะต้องรู้เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มเติมความรู้ของพนักงานบัญชีอย่างสม่ำเสมอด้วย
2. มาตรฐานการบัญชี คือ หลักการบัญชีและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่ได้รับการรับรองทั่วไป และเนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการบัญชี รวมทั้งกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น

กฎหมายว่าด้วยการบัญชี ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎหมายอื่น ๆ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับ การบัญชี เป็นต้น

3. มาตรฐานการสอบบัญชี คือ เนื้อหากฎหมายว่าด้วยการสอบบัญชีใหม่ และ ประเด็นที่ทำนายของวิชาชีพบัญชี รวมถึงแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จรรยาบรรณและหน้าที่ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เป็นต้น

4. บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร คือ กฎหมายทางภาษีต่าง ๆ เช่น ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีหัก ณ ที่จ่าย รวมถึงเรื่องอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับหัวข้อทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร เป็นต้น

5. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี คือ พื้น ฐานความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถบริหารงานและปฏิบัติงานทางบัญชี โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการทำงานบัญชีได้อย่างดี

6. การบัญชีเพื่อการจัดการ คือ การนำข้อมูลทางการบัญชีไปใช้ในการบริหารงาน ขององค์กร สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปใช้ในการวางแผนเพื่อปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. การตรวจสอบภายใน คือ การตรวจสอบในเรื่องการเงิน การบัญชี รวมถึง เทคนิค กระบวนการหรือวิธีการตรวจสอบต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ควบคุมทางบัญชีและการควบคุม ทางการบริหารในบริษัท

บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเอกสารและบทความของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเป็นการระดมความคิดเห็น จากผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการบัญชีในแง่มุมต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้

ธวัช ภูมิตโยโคย (2541: 46-51) ที่ปรึกษาสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทยได้กล่าวไว้ในเอกสารประชุมวิชาการฉลองครบรอบ 50 ปีในหัวเรื่อง “บทบาทที่ ทำทายวิชาชีพในศักราชใหม่” ดังนี้ ความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ในขณะนี้และในอนาคตซึ่งเห็นได้ว่าเป็นเรื่องสำคัญ ดังนั้นนักบัญชีจะต้องปรับบทบาทของตัวเอง เพื่อร่วมในการแก้ปัญหากับผู้บริหารในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ความเปลี่ยนแปลงในหลักการบริหาร

ผู้บริหารในปัจจุบันและอนาคตจะต้องบริหารธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และเป็นมือ อาชีพความสามารถและจรรยาบรรณสูง ผู้บริหารจะต้องมุ่งเน้นความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมาย

ในการบริหารเป็นสำคัญ และจะต้องรักษาคติกาในการบริหารอย่างเคร่งครัด ความสามารถของผู้บริหารจะถูกวัดผลด้วยกำไรและความมั่นคงทางการเงินของธุรกิจ ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องการผู้ช่วยเหลือสนับสนุนให้ประสบความสำเร็จซึ่งผู้ช่วงเหลือดังกล่าวก็คือ พนักงานบัญชีซึ่งต้องมีความรู้และมีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในบริการที่ผู้บริหารจะได้รับ ดังนั้นบทบาทของพนักงานบัญชีในยุคนี้จึงต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่ผู้บริหารประสงค์เสมอ และต้องช่วยให้ผู้บริหารสามารถรักษาคุณธรรมและจรรยาบรรณในการบริหารได้ตามที่สังคมคาดหวัง

2. การใช้ทรัพยากร

ผู้บริหารจะมุ่งเน้นถึงประโยชน์ของการใช้ทรัพยากรมากขึ้น การเพิ่มผลผลิตลดต้นทุน และการใช้ทรัพยากรให้ได้ประโยชน์มากที่สุด ดังนั้นพนักงานบัญชีจะต้องมีความรู้ที่สามารถช่วยผู้บริหารในด้านนี้สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้บริหารนำไปพิจารณาตัดสินใจในการเลือกใช้ทรัพยากรซึ่งพนักงานบัญชีจะมีข้อมูล และวิธีการเกี่ยวกับการวัดผลอยู่แล้ว เนื่องจากเป็นผู้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน ดังนั้นพนักงานบัญชีย่อมสามารถนำความรู้เหล่านี้มาใช้ประเมินความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรตลอดจนวัดผลว่าการตัดสินใจใช้ทรัพยากรนั้น มีประโยชน์สูงสุดตามที่ใดคาดหวังหรือไม่

3. ความจำเป็นเพื่อความอยู่รอด

ในช่วงวิกฤตทุกธุรกิจต้องฝ่าฝืนผ่านพ้นอุปสรรค และภาวะวิกฤตซึ่งพนักงานบัญชีย่อมทราบดีว่า กิจการหรือผลิตภัณฑ์ใดที่ทำกำไรได้ดี จะยังคงคุ้มทุนอยู่หรือไม่ ข้อมูลทางการเงินเกี่ยวกับต้นทุนจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ใช้ในการตัดสินใจในการที่จะลดขนาดธุรกิจลดคน หรือลดผลิตภัณฑ์ เพื่อให้แน่ใจว่าธุรกิจรักษาไว้ในเรื่องที่ยังอำนวยประโยชน์ให้แก่กิจการได้มากที่สุด ความยากลำบากในช่วงนี้ผู้บริหารย่อมต้องการที่พึ่งซึ่งจะช่วยให้ตนตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง และรักษากิจการให้อยู่รอดได้ พนักงานบัญชีต้องคำนึงถึงเรื่องนี้เป็นอันดับแรกและสำคัญที่สุด เพราะความดำรงอยู่ของกิจการหมายถึง การมีงานของพนักงานบัญชีด้วยพนักงานบัญชีจะต้องปรับตัวให้รองรับความคาดหวังของผู้ใช้บริการให้ได้ งานของพนักงานบัญชีจะต้องมีมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานโลก และจะต้องเตรียมพร้อมต่อความรับผิดชอบในงานที่ให้บริการเหมือนที่ยึดถือปฏิบัติกันอยู่ในตะวันตก คุณภาพและความถูกต้องกับหลักการและมาตรฐานเป็นสิ่งทีละเว้นไม่ได้ ผู้สอบบัญชี จะต้องมีการและแนวทางในการควบคุมดูแลคุณภาพของงานบริการที่สามารถสนองความต้องการของผู้ใช้งบการเงินให้ได้ และเป็นไปตามความคาดหวังนั้น ความทันสมัยและทันเหตุการณ์จะเป็นสิ่งที่พนักงานบัญชีต้องให้ความสนใจและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ สถาบันวิชาชีพจำเป็นต้องเร่งดำเนินการเพื่อช่วยเหลือพนักงานบัญชีในด้านนี้ และจะต้องดำเนินการ

อย่างเป็นระบบและมีกำหนดเวลาที่แน่นอน พนักงานบัญชีเองต้องตั้งเจตน์จำนงในการพัฒนาและปรับตัวให้ได้ เพื่อให้วิชาชีพบัญชีไทยเป็นที่ยอมรับและเชื่อถือตลอดไป

สุชาติ กิระนันท์ (2541: 158-160) ได้กล่าวไว้ในเอกสารประชุมวิชาการฉลองครบรอบ 50 ปี ในหัวเรื่อง “นักบัญชีในยุค 2000” ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจยุคการค้าเสรี ที่นำมาซึ่งการปรับเปลี่ยนในหลายด้าน โดยเฉพาะในด้านรูปแบบการดำเนินธุรกิจลักษณะของสินค้าและบริการที่เปลี่ยนไปตามเทคโนโลยี เป็นที่คาดได้ว่านักบัญชียุคใหม่จะต้องปรับตนเองให้เข้ากับสภาพของการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และเตรียมตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดต่อไปในเวลาข้างหน้าด้วยซึ่งนักบัญชียุคใหม่ (ควร) จะต้องมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- มีความรู้พื้นฐานด้านการบัญชี และเข้าใจระบบบัญชีอย่างดี
- มีความรู้ ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการทำงานบัญชีได้อย่างดี
- มีความเข้าใจในงานด้านอื่น ๆ ของกิจการเพื่อสามารถเข้าใจความต้องการของฝ่ายอื่น ๆ และผู้บริหารที่มีต่อข้อมูลและสารสนเทศทางการบัญชี
- มีความสามารถในการแปลความหมายของข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- รู้จักการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศทางการบัญชีที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้
- สามารถเลือกและสร้างรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศที่เหมาะสม
- มีความสามารถในการค้นคว้า สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจและตลาดการเงิน รวมทั้งมาตรฐานการบัญชีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา
- มีความตั้งใจ ใฝ่รู้ และกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ด้วยตนเอง
- มีความเป็นอิสระในการทำงานมากขึ้น
- มีจิตสำนึกและจรรยาบรรณของวิชาชีพการบัญชีและการสอบบัญชี

สิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ (2541: 197-205) กรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้กล่าวไว้ในเอกสารประชุมวิชาการฉลองครบรอบ 50 ปี สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ในหัวเรื่อง “มูลค่าเพิ่มของนักบัญชีในบทบาท CFO ยุค 2000” ดังนี้

นักบัญชียุคก่อน มักกำหนดบทบาทหน้าที่ของตนเองไว้ที่การวางระบบบัญชีการเงิน การบันทึกรายการทางบัญชี การจัดทำงบการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีให้แล้วเสร็จ

ภายในเวลาที่กำหนดและส่งต่อข้อมูลทางการเงินเหล่านั้นให้แก่ผู้บริหารแต่ปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจมีการเปลี่ยนแปลงไปมาก นักบัญชีในอนาคตจึงไม่จำเป็นต้องจำกัดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของตนเองไว้เพียงเท่านั้น นักบัญชีทั่วไปรวมทั้ง Chief Financial Officer (CFO) สามารถจะสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้กับทั้งองค์กรและตนเองได้ โดยเน้นการพัฒนาความรู้ทางด้านการเงิน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รู้จักการวิเคราะห์/การผสมผสานระหว่างข้อมูลทางการเงิน (financial information) กับข้อมูลด้านอื่น (non-financial information) เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุผลตามวิสัยทัศน์ได้

นักบัญชีที่มุ่งหวังจะเติบโตเป็น CFO ที่ประสบความสำเร็จในอนาคต จำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีความสามารถในการพัฒนาและปรับบทบาทให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ และเทคโนโลยี มีคุณภาพการบริหารงานที่ดีมีความเป็นผู้นำเป็นผู้จัดการด้านข้อมูลข่าวสาร มีความรอบรู้และเข้าใจในงานด้านอื่น ๆ ขององค์กร แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และให้ความสำคัญกับการบริหารงานของรัฐบาล เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องและตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้

แก่น้อย ใจอ่อนน้อย (2541: 165-169) อาจารย์ประจำภาควิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้กล่าวไว้ในเอกสารประชุมวิชาการฉลองครบรอบ 50 ปีในหัวเรื่อง “บทบาทของนักบัญชีกับสภาพแวดล้อมของสังคมที่เปลี่ยนไป” ดังนี้

อาจจะแยกนักบัญชีออกเป็น 2 กลุ่ม คือ นักบัญชีในฐานะผู้บริหารขององค์กร และนักบัญชีในฐานะของผู้ประกอบการวิชาชีพสอบบัญชี

ในฐานะผู้บริหารองค์กร จากสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนไป ธุรกิจจำเป็นต้องปรับโครงสร้างขององค์กรให้มีลักษณะการบริหารงานที่พึงพาระบบสารสนเทศมากขึ้น ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในองค์กรสำหรับข้อมูลที่เป็นตัวเลขนั้น ฐานข้อมูลที่สำคัญคือข้อมูลทางบัญชี ดังนั้นถ้าจะให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ จะต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์ ดังนั้นพนักงานบัญชีจะต้องมีความรู้ก้าวหน้าทันเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา เพื่อจะได้นำมาประยุกต์ใช้ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางด้านการดำเนินธุรกิจ ในขณะเดียวกันก็พัฒนาตนเองมาเป็นผู้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการให้กับผู้บริหารในลักษณะต่าง ๆ เช่นอาจจะจัดทำระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (decision support system) ให้กับผู้บริหารและสามารถที่จะเลือกซื้อหรือมีส่วนร่วมในการ

พัฒนาโปรแกรมทางด้านบัญชีที่สามารถตอบสนองความต้องการขององค์กร ได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะ
ทำให้เกิดการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สภาวะการณ์ที่มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง

ในฐานะผู้ประกอบการวิชาชีพสอบบัญชี ในกรณีของผู้สอบบัญชีภายในปัจจุบันผู้สอบ
บัญชีภายในจะก้าวทันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เพื่อจะได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนด
มาตรการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศขององค์กร ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความ
แน่ใจได้ว่าสารสนเทศที่ออกมาจากระบบดังกล่าวนั้นถูกต้องและเชื่อถือได้

สำหรับผู้สอบบัญชีภายนอกก็จะต้องมีความรอบรู้เช่นเดียวกันจะต้องรอบรู้ในเรื่อง
ของรูปแบบของธุรกิจที่ปรับเปลี่ยนไป เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเพื่อจะได้ทราบถึง
วิธีการดำเนินธุรกิจของกิจการผู้รับตรวจหรือกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้รับตรวจ ทำให้สามารถ
กำหนดแผนการตรวจสอบได้อย่างเหมาะสม นอกจากนั้นความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก็
เป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้เช่นเดียวกัน ผู้สอบบัญชีที่รับงานตรวจสอบกิจการที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์
ประมวลผลข้อมูลทางบัญชีจำเป็นจะต้องมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอที่จะสามารถ
สอบทานการควบคุมภายในของระบบคอมพิวเตอร์และตรวจสอบระบบดังกล่าวได้

ฉัตรภา วาสิกคุตต์ (2542: 263-272) หัวหน้าบริษัท สำนักงานเอ็นเอสที แอนด์ ยัง จำกัด
ได้กล่าวไว้ในเอกสารการประชุมนักบัญชีทั่วประเทศ ครั้งที่ 16 ในหัวข้อเรื่อง “วิวัฒนาการทาง
เทคโนโลยี : ผลกระทบต่อวิชาชีพ” ดังนี้

วิวัฒนาการทางเทคโนโลยีมีผลกระทบต่อวิชาชีพในเรื่องของลักษณะของข้อมูลที่
จำเป็นสำหรับนักบัญชี การนำคอมพิวเตอร์และ/หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึก
บัญชีทำให้ข้อมูลทางบัญชีซึ่งเคยอยู่ในรูปของเอกสารกลายเป็นอยู่ในรูปแบบของแฟ้มข้อมูล
(electronic file) หรือขั้นตอนการทำงานบางประเภทซึ่งเคยใช้เอกสารในการอนุมัติหรือใช้เอกสาร
ในการส่งต่อจากฝ่ายหนึ่งไปอีกฝ่ายหนึ่งก็เปลี่ยนไป การทำงานของ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทำให้
ขั้นตอนการทำงานบางอย่างลดลงโดยคอมพิวเตอร์ จะสามารถส่งต่อข้อมูลระหว่างระบบโดย
อัตโนมัติโดยไม่มีเอกสารเกี่ยวข้อง การไม่มีเอกสารแนบ (supporting document) ในบางกรณีทำให้
นักบัญชีจะปรับเปลี่ยนวิธีการตรวจสอบ การที่นักบัญชีจะปรับเปลี่ยนวิธีตรวจสอบได้นั้น การ
เข้าใจในการทำงานของ โปรแกรมคอมพิวเตอร์จึงเป็นสิ่งสำคัญ นักบัญชีในปัจจุบันต้องสามารถ
เข้าใจว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างไร รายการทางธุรกิจประเภทไหนที่สามารถผ่าน
ระบบโดยอัตโนมัติโดยไม่มีเอกสารแนบ ข้อมูลทางธุรกิจถูกเก็บอยู่ในลักษณะอะไรและที่ไหน
ข้อมูลทางบัญชีสามารถนำออกมาวิเคราะห์โดยวิธีใด มีวิธีอะไรบ้างที่สามารถติดตามทางเดินของ
ข้อมูล (ไม่ใช่เอกสาร) ทั้งหมด (audit trail)

อรุณ รักธรรม (2527: 203) กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจในงาน เป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้นำทุกระดับพึงสร้าง และปลูกฝังให้มีในหน่วยงานของตน เพราะความพึงพอใจในงานเป็นคุณแจสำคัญ หรือหัวใจของการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าหากบุคลากรของหน่วยงาน หรือองค์กรไม่มีความพึงพอใจในการทำงาน หรือมีความพึงพอใจในการทำงานต่ำ ก็อาจส่งผลให้บุคลากรเกิดความเครียด และเหนื่อยหน่ายในการทำงานได้ ดังนั้นจึงจำเป็นที่ผู้บริหารและผู้นำขององค์กรต้องให้ความสนใจต่อความพึงพอใจในงานของบุคลากรอย่างมาก เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรในที่สุด

ปรีดา โภธิสุวรรณ (2540) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้จัดการสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยทำการศึกษาในผู้จัดการสาขาธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า 1) อายุและเพศมีความสัมพันธ์กับเงินเดือน สวัสดิการและค่าตอบแทน และความรับผิดชอบ 2) สถานภาพการสมรส มีความสัมพันธ์กับลักษณะของงานที่ทำ 3) เงินเดือน อายุงานในตำแหน่ง และการฝึกอบรม มีความสัมพันธ์กับเงินเดือน สวัสดิการ และค่าตอบแทน 4) อายุงานมีความสัมพันธ์กับเงินเดือน สวัสดิการ ค่าตอบแทน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 5) ความดีความชอบ มีความสัมพันธ์กับ เงินเดือน สวัสดิการ ค่าตอบแทน ความก้าวหน้าในงานที่ทำ การได้รับการยอมรับนับถือ ความมั่นคง ความปลอดภัยในการทำงาน ลักษณะของงานที่ทำ ความรับผิดชอบ ความสำเร็จของงาน นโยบาย การบริหารงาน และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ส่วนระดับการศึกษา และสถานที่ปฏิบัติงานพบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ แต่อย่างใด

ปวีณา สินธุปิ่น (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่องแรงจูงใจในการทำงานและบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ ของผู้ที่ใช้วิชาชีพบัญชีในหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนในอำเภอเมืองลำพูน พบว่าทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนมีแรงจูงใจในองค์ประกอบย่อย 7 ด้าน คือ แรงจูงใจในด้านค่าตอบแทน แรงจูงใจในโอกาสพัฒนาตนเอง แรงจูงใจในโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน แรงจูงใจในความมั่นคงในงาน แรงจูงใจในความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน แรงจูงใจในลักษณะการปกครองบังคับบัญชา และแรงจูงใจในลักษณะงาน พบว่าหน่วยงานทั้งหมดต่างก็มีแรงจูงใจอยู่ในระดับสูง แรงจูงใจเหล่านี้จะส่งผลไปถึงการปรับบุคลิกภาพของผู้ใช้วิชาชีพบัญชีเพื่อได้มาซึ่งผลตอบแทนและความต้องการด้านต่าง ๆ

ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถเป็นประโยชน์ต่อองค์กรในการหาแนวทางส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้เหมาะสมกับบุคคลในองค์กร โดยผู้บริหารในองค์กรทั้งเอกชนและรัฐบาล ควรมี

การใช้แบบวัดบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศการคัดเลือกผู้ที่ใช้วิชาชีพบัญชี ซึ่งจะ
สามารถคัดเลือกเอาผู้ที่ใช้วิชาชีพบัญชีที่มีแรงจูงใจในการทำงานสูงเข้ามาปฏิบัติงานในหน่วยงาน
หรือเลื่อนตำแหน่งผู้ที่ใช้วิชาชีพบัญชีให้หน่วยงานเดิมให้มีตำแหน่งงานสูงขึ้น ได้

ต่อจาก สุขพันธ์ (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของ
สถานประกอบการในจังหวัดลำปางพบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่สถานประกอบการพึงประสงค์
นั้นพบว่า ต้องการนักบัญชีต้องจบระดับปริญญาตรีมากที่สุด และต้องมีความรู้ด้านการบัญชีและ
บัญชีหนี้สินรวมทั้งการใช้ภาษาต่างประเทศต้องสามารถเขียนภาษาอังกฤษได้ ส่วนด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศนั้น นักบัญชีต้องใช้เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมถึงการใช้ E-Mail ได้
ด้านพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมนั้น นักบัญชีต้องมีความรับผิดชอบในงานที่ทำ ไม่ละทิ้งงาน
โดยไม่มีเหตุอันสมควร

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย นักบัญชียุคใหม่จำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถด้านอื่น
ที่จำเป็นด้วย เช่น ด้านการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์
สำนักงานอื่น ๆ รวมทั้งด้านภาษาต่างประเทศ โดยภาษาที่ควรจะเป็นภาษาที่สองคือภาษาอังกฤษ
ภาษาอื่น ๆ นั้นขึ้นอยู่กับพื้นฐานของสถานประกอบการในแต่ละแห่ง และสถาบันการศึกษาที่ผลิต
บัณฑิตทางบัญชีควรคำนึงถึงคุณภาพของบัณฑิตเป็นหลักมากกว่าปริมาณของบัณฑิต รวมทั้ง
ควรส่งเสริมสร้างความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี และด้านภาษาในมากขึ้น ตลอดจน
สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมแก่บัณฑิตด้วย

จुरี วิจิตรนบดี (2543) ได้ทำการวิจัยเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการ
บัญชีของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าเรื่องความรู้ความ
เข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่ ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ยังมีความรู้และ
ความเข้าใจในระดับปานกลาง และเป็นความเข้าใจในมาตรฐานฉบับที่ไม่มีมีการปรับปรุง เช่น
มาตรฐานการบัญชีเรื่อง การเข้าซื้อทางด้านผู้ให้เข้า แต่หากเป็นมาตรฐานฉบับที่ออกใหม่ เช่น
มาตรฐานการบัญชีเรื่อง การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา หรือมาตรฐานการบัญชีเรื่อง การบัญชี
สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีมีความเข้าใจใน
ระดับต่ำ

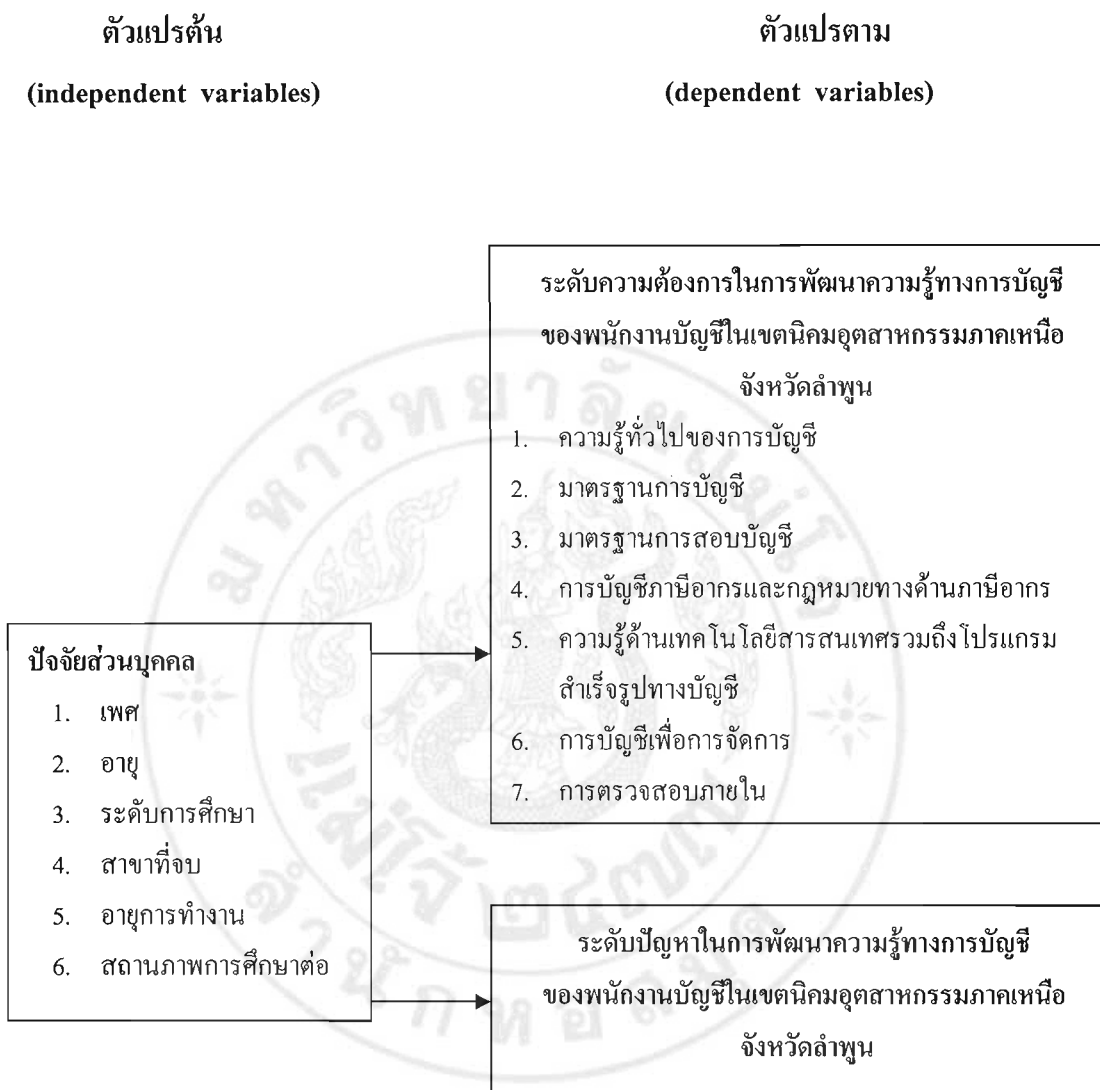
ข้อเสนอแนะในการแก้ไขการพัฒนาความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการ
บัญชีนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ควรมีการแสวงหาความรู้

ใหม่ ๆ โดยการติดตามข่าวสารจากสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาต พร้อมกันนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการบัญชีของไทย ควรมีการกระจายข่าวสารออกไปยังภูมิภาค และควรมีการจัดอบรม ประชุม สัมมนา ในส่วนภูมิภาคให้มากขึ้น เพื่อเป็นการจูงใจให้ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีได้พัฒนาความรู้และศักยภาพในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น

จะเห็นได้ว่า บทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในปัจจุบันมีความสำคัญมากขึ้นมีภาระหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น นอกเหนือจากการเป็นผู้ทำบัญชีแล้ว ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียังต้องสามารถนำเสนอข้อมูลทางบัญชีที่เป็นประโยชน์ เพื่อผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจและสามารถช่วยผู้บริหารในการบริหารสภาพคล่องของธุรกิจ อีกทั้งผู้ประกอบวิชาชีพจะต้องมีความสามารถในด้านของเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเพิ่มขึ้นด้วย รวมถึงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งการที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจะมีบทบาทเพิ่มขึ้นได้ จะต้องมีการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ดังนั้นเพื่อให้ทราบถึงความต้องการมากขึ้นเพียงใด ผู้ศึกษาจึงได้ทำการศึกษา ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีโดยมีขอบเขตการศึกษาเฉพาะพนักงานบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน เท่านั้น

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3 วิธีการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อการศึกษาความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีและปัญหาของการพัฒนา ด้านวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยมีลำดับขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

สถานที่ดำเนินการวิจัย

บริษัทที่เปิดดำเนินการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยจะมุ่งเน้นเฉพาะพนักงานบัญชี

ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานบัญชีของบริษัทต่าง ๆ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่มีการดำเนินการอยู่ในปัจจุบันซึ่งมีทั้งบริษัทอุตสาหกรรมทั่วไปและอุตสาหกรรมส่งออกรวม 65 บริษัท แต่จะทำการศึกษาเพียง 50 บริษัท คิดเป็น 85 % ของบริษัททั้งหมด และทำการศึกษาพนักงานบัญชีบริษัทละ 2 คน ในตำแหน่งพนักงานบัญชีทั่วไปที่มีตำแหน่งต่ำกว่าหัวหน้าแผนกทั้งหมด 100 คน

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ ที่ได้ตั้งไว้ เพื่อบรรวมข้อมูลโดยข้อมูลมีลักษณะคำถามแบบปลายปิดซึ่งสร้างขึ้นเพื่อวัดระดับความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยกำหนดคำถามดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่จบ อายุการทำงาน และสถานภาพการศึกษาต่อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามที่สอบถามเกี่ยวกับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามที่สอบถามถึงความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามที่สอบถามถึงปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ส่วนที่ 5 เป็นการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

การทดสอบเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ทำการวิจัยจะทำการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

1. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความครบถ้วนสมบูรณ์ของเครื่องมือ
2. จัดทำการทดสอบเครื่องมือ (pretest) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับพนักงานบัญชีในบริษัทนอกเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวน 10 ชุด ทั้งนี้เพื่อทราบถึงจุดบกพร่องและปัญหาของแบบสอบถาม และจะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นก่อนนำไปใช้จริง

แหล่งที่มาของข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ทำการวิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาจาก

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) โดยจะทำการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ เอกสาร และบทความต่าง ๆ ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากสำนักงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และสำนักงานหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และศึกษาค้นคว้าจากเว็บไซต์ต่าง ๆ ของทางราชการ และเอกชนผ่านทางสื่ออินเทอร์เน็ต
2. ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) โดยจะส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 ราย และจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง

การรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ทำการวิจัยจะมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจะนำแบบสอบถามไปแจกให้พนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ตามบริษัทต่าง ๆ โดยใช้ระยะเวลาในการส่งพร้อมทั้งรับคืนภายใน 1-15 แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมมาวิเคราะห์ แปลความหมาย แปลความ สรุป และรายงานผลการวิจัย ในส่วนของข้อมูลทฤษฎี จะรวบรวมจากหนังสือ วารสาร เอกสาร บทความทางวิชาการ และตำราที่เกี่ยวข้อง

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical package for the social sciences) โดยใช้สถิติ ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (percentage) เพื่อแจกแจงความถี่ของข้อมูลทั่วไปด้านลักษณะทางประชากร และความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี ของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
2. ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (weight mean score: WMS) จะใช้วิเคราะห์เกี่ยวกับระดับความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ด้านต่าง ๆ โดยใช้ likert scale จัดแบ่งระดับความต้องการ และมีเกณฑ์ในการแปลความหมายออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2534)

ความต้องการมากที่สุด	5	คะแนน
ความต้องการมาก	4	คะแนน
ความต้องการปานกลาง	3	คะแนน
ความต้องการน้อย	2	คะแนน
ความต้องการน้อยที่สุด	1	คะแนน

นำผลคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย แล้วนำมาแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยมีเกณฑ์ตัดสินค่าคะแนนเฉลี่ยดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	
4.50 – 5.00	ต้องการมากที่สุด หรือ ใช้มากที่สุด หรือ มีมากที่สุด
3.50 – 4.49	ต้องการมาก หรือ ใช้มาก หรือ มีมา

- 2.50 – 3.49 ต้องการปานกลาง หรือใช้ปานกลาง หรือมีปานกลาง
1.50 – 2.49 ต้องการน้อย หรือใช้น้อย หรือมีน้อย
1.00 – 1.49 ต้องการน้อยที่สุด หรือใช้น้อยที่สุด หรือมีน้อยที่สุด

ระยะเวลาดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะใช้ระยะเวลา 9 เดือน เริ่มต้นตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ 2550 ถึงเดือน ตุลาคม 2550



บทที่ 4

ผลการวิจัยและการวิจารณ์

การศึกษาเรื่องความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีและปัญหาของการพัฒนา ด้านวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ได้ทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งได้เป็น 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่จบ อายุการทำงาน และสถานภาพการศึกษาต่อ

ส่วนที่ 2 การนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน

ส่วนที่ 3 ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ส่วนที่ 5 การแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	4	4
หญิง	96	96
รวม	100	100

จากตาราง 1 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 96 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 4

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	9	9
25 - 34 ปี	71	71
35 - 44 ปี	17	17
มากกว่า 44 ปีขึ้นไป	3	3
รวม	100	100

จากตาราง 2 พบว่าพนักงานบัญชีมีอายุระหว่าง 25-34 ปี มากที่สุด จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 71 รองลงมาคืออายุ 35-44 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9 และอายุมากกว่า 44 ปีขึ้นไปมีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	10	10
ปริญญาตรี	86	86
ปริญญาโท	4	4
รวม	100	100

จากตาราง 3 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 86 รองลงมาคือระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 10 คนคิดเป็นร้อยละ 10 และการศึกษาในระดับปริญญาโทจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4 ตามลำดับ

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามสาขาที่จบ

สาขาที่จบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การบัญชี	90	90
บริหารธุรกิจ	7	7
การเงินการธนาคาร	3	3
การจัดการ	1	1
รวม	100	100

จากตาราง 4 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่จบจากสาขาการบัญชีมากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมาจบจากสาขาอื่น ๆ ซึ่งจบจากสาขาบริหารธุรกิจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7 สาขาการเงินการธนาคาร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3 และจบสาขาการจัดการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	7	7
1 – 5 ปี	34	34
มากกว่า 5 ปี	59	59
รวม	100	100

จากตาราง 5 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี มากที่สุด จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 59 รองลงมาคือมีอายุการทำงาน 1-5 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 34 และอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามสถานภาพการศึกษาต่อ

สถานภาพการศึกษาต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กำลังศึกษาต่อระดับโท	2	2
ไม่ได้ศึกษาต่อ	98	98
รวม	100	100

จากตาราง 6 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ไม่ได้ศึกษาต่อ มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 98 และกำลังศึกษาต่อระดับปริญญาโทจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2

ส่วนที่ 2 การนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน

ในส่วนของความรู้ทางการบัญชีที่นำไปใช้ในการทำงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ประกอบไปด้วยข้อมูลแสดงระดับความรู้ของพนักงานบัญชี เช่น ระดับความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน ระดับความรู้ทางการบัญชี ดังรายละเอียดตาราง 7-9

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยของระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ในแต่ละวิชา

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน										ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	35	35	50	50	10	10	5	5	0	0	4.15	มาก
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	25	25	45	45	26	26	4	4	0	0	3.91	มาก
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	22	22	41	41	30	30	6	6	1	1	3.77	มาก
มาตรฐานการบัญชี	21	21	28	28	45	45	5	5	1	1	3.63	มาก
การบัญชีเพื่อการจัดการ	9	9	30	30	49	49	8	8	4	4	3.32	ปานกลาง
การตรวจสอบภายใน	4	4	36	36	34	34	15	15	11	11	3.07	ปานกลาง
มาตรฐานการสอบบัญชี	4	4	16	16	39	39	31	31	10	10	2.73	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยระดับของการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานในด้านวิชาความรู้ทั่วไปของการบัญชี บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และมาตรฐานการบัญชี อยู่ในระดับมาก ด้านการบัญชีเพื่อการจัดการ การตรวจสอบภายใน และมาตรฐานการสอบบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ความรู้ทั่วไปของการบัญชี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยคิดเป็น 4.15 บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.91 และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.77 ตามลำดับ



ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยของระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ในแต่ละวิชา

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน												ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		แปลผล		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
บัญชีภาษีอากรและกฎหมาย ทางด้าน ภาษีอากร	7	7	38	38	36	36	19	19	0	0	3.33	ปานกลาง	
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	4	4	36	36	47	47	13	13	0	0	3.31	ปานกลาง	
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	9	9	13	13	61	61	17	17	0	0	3.14	ปานกลาง	
มาตรฐานการบัญชี	3	3	31	31	44	44	16	16	6	6	3.09	ปานกลาง	
การบัญชีเพื่อการจัดการ	1	1	19	19	55	55	24	24	1	1	2.95	ปานกลาง	
การตรวจสอบภายใน	1	1	22	22	42	42	32	32	3	3	2.86	ปานกลาง	
มาตรฐานการสอบบัญชี	3	3	16	16	51	51	20	20	13	13	2.70	ปานกลาง	

จากตาราง 8 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยของการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงความรู้ทางการบัญชีในด้านวิชาบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร ความรู้ทั่วไปของการบัญชี ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มาตรฐานการบัญชี การบัญชีเพื่อการจัดการ การตรวจสอบภายใน และมาตรฐานการสอบบัญชี อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับจากมากไปน้อยดังนี้ บัญชีภาษีอากร และกฎหมายทางด้านภาษีอากร อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.33 ความรู้ทั่วไปของการบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.31 และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.14 ตามลำดับ



ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยของระดับการมีความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ในแต่ละวิชา

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน												ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		แปลผล		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	11	11	53	53	35	35	1	1	0	0	3.74	มาก	
บัญชีภาษีอากรและกฎหมาย ทางด้าน ภาษีอากร	4	4	36	36	56	56	4	4	0	0	3.40	ปานกลาง	
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	4	4	32	32	56	56	7	7	1	1	3.31	ปานกลาง	
มาตรฐานการบัญชี	2	2	31	31	58	58	8	8	1	1	3.25	ปานกลาง	
การบัญชีเพื่อการจัดการ	3	3	21	21	68	68	8	8	0	0	3.19	ปานกลาง	
การตรวจสอบภายใน	1	1	11	11	68	68	19	19	1	1	2.92	ปานกลาง	
มาตรฐานการสอบบัญชี	3	3	11	11	60	60	23	23	3	3	2.88	ปานกลาง	

จากตาราง 9 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยของการมีความรู้ทางการบัญชี ในวิชาความรู้ทั่วไปของการบัญชี อยู่ในระดับมาก บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มาตรฐานการบัญชี การบัญชี เพื่อการจัดการ การตรวจสอบภายใน และมาตรฐานการสอบบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับจากมากไปน้อยดังนี้ ความรู้ทั่วไปของการบัญชี มีค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.37 อยู่ในระดับมาก บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร ค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.40 อยู่ในระดับปานกลาง และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.31 อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ในส่วนของความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี แสดงร้อยละของ พนักงานบัญชี เช่น ความรู้ทางการบัญชีเรื่องใดที่จำเป็นต่อการทำงาน ความรู้ทางการบัญชีเรื่องใดที่ต้องการพัฒนา วิธีการใดที่สนใจมากที่สุดในการพัฒนา สาเหตุที่ต้องการให้มีการพัฒนาความรู้ โครงการที่จะอบรม เรื่องใดที่มีความต้องการที่จะอบรม การรับทราบข้อมูลในการอบรม โครงการในการศึกษาต่อ ปัจจัยในการเลือกสถาบันการศึกษาต่อ ดังมีรายละเอียดตามตาราง 10-18 ดังนี้

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ทางการบัญชีที่จำเป็นในระดับ มากต่อการทำงาน

ความรู้ทางการบัญชีที่จำเป็นในระดับมากต่อการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	44	44
มาตรฐานการบัญชี	17	17
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	26	26
มาตรฐานการสอบบัญชี	4	4
การบัญชีเพื่อการจัดการ	3	3
การตรวจสอบภายใน	0	0
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	6	6
รวม	100	100

จากตาราง 10 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่คิดว่าเรื่องที่ต้องการทำงานในระดับมากที่สุดที่โดยเรียงจากลำดับร้อยละสูงสุด 3 อันดับ ดังนี้ อันดับแรกคือ ความรู้ทั่วไปของการบัญชี โดยคิดเป็นร้อยละ 44 รองลงมาคือต้องการพัฒนาเรื่องมาตรฐานการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 17 และบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรคิดเป็นร้อยละ 26 ตามลำดับ

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามความรู้ทางการบัญชีที่ต้องการในระดับมากในการพัฒนา

ความรู้ทางการบัญชีที่ความต้องการในระดับมากในการพัฒนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	37	37
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	18	18
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	18	18
มาตรฐานการบัญชี	15	15
การตรวจสอบภายใน	5	5
การบัญชีเพื่อการจัดการ	4	4
มาตรฐานการสอบบัญชี	3	3
รวม	100	100

จากตาราง 11 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีความต้องการในระดับมากในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี โดยเรียงจากลำดับตามร้อยละสูงสุด 3 อันดับ ดังนี้ อันดับแรกคือ บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร โดยคิดเป็นร้อยละ 37 รองลงมาคือต้องการพัฒนาเรื่องความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี คิดเป็นร้อยละ 18 และความรู้ทั่วไปของการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 18 ตามลำดับ

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามวิธีการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

วิธีการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การเข้ารับการอบรม สัมมนา	64	64
การเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาต่าง ๆ	14	14
การขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	11	11
ติดตามข่าวสารตามเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี	8	8
การค้นคว้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3	3
รวม	100	100

จากตาราง 12 พบว่าพนักงานบัญชีจำนวน 100 คนสนใจในการเข้ารับการอบรมสัมมนามากที่สุดจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 64 รองลงมาคือการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาต่าง ๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามสาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

สาเหตุที่ต้องการพัฒนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพื่อการทำงานที่ถูกต้องและแม่นยำมีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้	87	23.45
เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี	81	21.83
เพื่อหน้าที่การงานที่สูงขึ้น	56	15.09
มีความตั้งใจในการแสวงหาความรู้ใหม่	47	12.68
เพื่อการยอมรับของหัวหน้างานและลูกน้อง	37	9.97
เพื่อนำไปช่วยผู้บริหารในการบริหารธุรกิจ	35	9.43
เพื่อค่าตอบแทนที่สูงขึ้น	28	7.55
รวม	371	100.00

หมายเหตุ: พนักงานบัญชีสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ดังนั้นจำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมดจึงไม่เท่ากับ 100 คน

จากตาราง 13 พบว่าสาเหตุที่พนักงานบัญชีต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีมากที่สุดคือ เพื่อการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำมีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ คิดเป็นร้อยละ 23.45 รองลงมาเพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี คิดเป็นร้อยละ 21.83 เพื่อหน้าที่การงานที่สูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 15.09 มีความตั้งใจในการแสวงหาความรู้ใหม่ คิดเป็นร้อยละ 12.68 เพื่อการยอมรับของหัวหน้างานและลูกน้อง คิดเป็นร้อยละ 9.97 เพื่อนำไปช่วยผู้บริหารในการบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.43 และเพื่อค่าตอบแทนที่สูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 7.55 ตามลำดับ

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามโครงการที่จะอบรมความรู้ทางด้านบัญชีในช่วง 1 ปี

โครงการที่จะอบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มี	43	43
มี	57	57
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	26	45.62
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	10	17.54
มาตรฐานการบัญชี	9	15.79
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูป ทางบัญชี	8	14.03
การบัญชีเพื่อการจัดการ	2	3.51
การตรวจสอบภายใน	2	3.51
มาตรฐานการสอบบัญชี	0	0

หมายเหตุ: พนักงานบัญชีที่มีโครงการที่จะอบรมความรู้ทางการบัญชีสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ดังนั้น จำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมดจึงไม่เท่ากับ 100 คน

จากตาราง 14 พบว่าพนักงานบัญชีจำนวน 100 คน มีโครงการที่จะเข้ารับการอบรมความรู้ทางด้านบัญชีในช่วง 1 ปีนี้จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 57 และไม่มีโครงการที่จะเข้ารับการอบรมความรู้ทางด้านบัญชีในช่วง 1 ปีนี้จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 43 โดยโครงการที่พนักงานบัญชีต้องการที่จะอบรมมากที่สุดคือ เรื่องบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 45.62 ของจำนวนผู้ที่มีโครงการจะอบรม รองลงมาคือ เรื่องความรู้

ทั่วไปของการบัญชี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 17.54 เรื่องมาตรฐานการสอบบัญชี จำนวน 9 คน คิดเป็นอัตราส่วน 15.79 เรื่องความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 14.03 และเรื่องการตรวจสอบภายใน และเรื่องการบัญชีเพื่อการจัดการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.51 ตามลำดับ ส่วนเรื่องมาตรฐานการสอบบัญชี ไม่มีผู้ต้องการจะอบรม

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามโครงการที่จะศึกษาต่อในช่วง 1 ปี

โครงการที่จะศึกษาต่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มี	89	89
มี	11	11
รวม	100	100

จากตาราง 15 พบว่าพนักงานบัญชีจำนวน 100 คน ส่วนใหญ่ไม่มีโครงการที่จะเข้ารับการศึกษาต่อในช่วง 1 ปีนี้จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 89 และมีโครงการที่จะเข้ารับการศึกษาต่อจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจเลือกสถาบันการศึกษา

ปัจจัยในการเลือกสถาบันการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วุฒิการศึกษาที่ได้รับ	69	19.66
ค่าใช้จ่ายในการศึกษา	64	18.23
ความสะดวกในการเดินทาง	64	18.23
ระยะเวลาหลักสูตร	62	17.67
ชื่อเสียงของสถาบัน	46	13.11
ความพร้อมด้านอุปกรณ์	25	7.12
อาจารย์ผู้สอน	21	5.98
รวม	351	100.00

หมายเหตุ: พนักงานบัญชีสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ดังนั้น จำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมดจึงไม่เท่ากับ 100 คน

จากตาราง 16 พบว่าปัจจัยที่พนักงานบัญชีนำมาตัดสินใจในการเลือกสถาบันการศึกษา คำนึงถึงวุฒิการศึกษาที่ได้รับมากที่สุด จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 19.66 รองลงมาคือเรื่อง ค่าใช้จ่ายในการศึกษาและเรื่องความสะดวกในการเดินทาง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 18.23 ระยะเวลาหลักสูตรจำนวน 62 คน คิดเป็น 17.67 ความพร้อมด้านอุปกรณ์ จำนวน 25 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.12 และอาจารย์ผู้สอน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.98 ตามลำดับ

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยที่นำมาใช้ในการตัดสินใจเลือก สถานที่อบรม

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกสถานที่อบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เนื้อหาที่จัดอบรม	88	34.11
ค่าใช้จ่ายในการอบรม	54	20.93
วิทยากรผู้ในการอบรม	51	19.77
ความสะดวกในการเดินทาง	42	16.28
บรรยากาศของสถานที่อบรม	23	8.91
รวม	258	100

หมายเหตุ: พนักงานบัญชีสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ดังนั้น จำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมดจึงไม่ เท่ากับ 100 คน

จากตาราง 17 พบว่าปัจจัยที่พนักงานบัญชีใช้ในการตัดสินใจเลือกสถานที่อบรม มากที่สุดคือ เนื้อหาที่จัดอบรม จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 34.11 รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายในการ อบรม จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 20.93 วิทยากรผู้ให้การอบรม จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 19.77 ความสะดวกในการเดินทาง คิดเป็นร้อยละ 16.28 และบรรยากาศของสถานที่อบรม จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 8.91 ตามลำดับ

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของพนักงานบัญชี จำแนกตามสื่อในการทราบข่าวการอบรมความรู้ทางการบัญชี

ประเภทสื่อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โปสเตอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จัดอบรม	77	35.65
จดหมายจากทางราชการ	53	24.54
อินเทอร์เน็ต	47	21.76
เพื่อนร่วมงานหรือเพื่อนสายงานจากบริษัทต่าง ๆ	39	18.05
รวม	216	100

หมายเหตุ: พนักงานบัญชีสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ดังนั้น จำนวนพนักงานบัญชีทั้งหมดจึงไม่เท่ากับ 100 คน

จากตาราง 18 พบว่าพนักงานบัญชีทราบข่าวการอบรมความรู้ทางการบัญชีทางสื่อประเภทโปสเตอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จัดอบรมมากที่สุด จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 35.65 รองลงมาคือจดหมายจากทางราชการ จำนวนคน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 24.54

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ในส่วนของข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี ประกอบด้วย ข้อมูลแสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาของพนักงานบัญชี เช่น ในการอบรมท่านประสบปัญหาด้านใด การศึกษาต่อประสบปัญหาด้านใด ในการทำงานประสบปัญหาด้านใด ปัญหาในการค้นคว้า และติดตามข่าวสารทางการบัญชี ดังมีรายละเอียดตามตาราง 19-22

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการอบรมของพนักงานบัญชี

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน										ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ความไม่พร้อมเรื่องเวลา	9	9	31	31	40	40	17	17	3	3	3.26	มาก
เนื้อหาที่จัดไม่ตรงกับความต้องการ	4	4	41	41	28	28	23	23	4	4	3.18	มาก
ค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก	9	9	26	26	28	28	27	27	10	10	2.97	ปานกลาง
ความไม่สะดวกในการเดินทาง	7	7	25	25	33	33	26	26	9	9	2.95	ปานกลาง
ขาดเงินทุนในการอบรม	8	8	19	19	19	19	33	33	21	21	2.60	ปานกลาง
หน่วยงานไม่สนับสนุน	4	4	9	9	33	33	35	35	19	19	2.44	น้อย

จากตาราง 19 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการอบรม ด้านความพร้อมเรื่องเวลา และเนื้อหาที่จัดไม่ตรงกับความต้องการ อยู่ในระดับมาก ด้านค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก ความไม่สะดวกในการเดินทาง และขาดเงินทุนในการอบรม อยู่ในระดับปานกลาง และด้านหน่วยงานไม่สนับสนุน อยู่ในระดับน้อย และเรียงลำดับปัญหา 3 อันดับแรกได้ดังนี้ อันดับแรกปัญหาความพร้อมเรื่องเวลา อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.26 รองลงมาคือปัญหาเนื้อหาที่จัดไม่ตรงกับความต้องการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.18 และปัญหาค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.97 ตามลำดับ



ตาราง 20 ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการศึกษาต่อของพนักงานบัญชี

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน												ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
ขาดเงินทุนในการอบรม	44	44	29	29	18	18	4	4	5	5	5	4.03	มาก	
ค่าใช้จ่ายในการศึกษามีจำนวนมาก	33	33	48	48	10	10	7	7	2	2	2	4.03	มาก	
ความไม่พร้อมเรื่องเวลา	20	20	45	45	29	29	4	4	2	2	2	3.77	มาก	
ความไม่สะดวกในการเดินทาง	13	13	29	29	31	31	16	16	11	11	11	3.17	มาก	
หน่วยงานไม่สนับสนุน	10	10	18	18	47	47	18	18	7	7	7	3.06	ปานกลาง	
เนื้อหาที่จัดไม่ตรงกับความต้องการ	1	1	7	7	57	57	23	23	12	12	12	2.62	ปานกลาง	

จากตาราง 20 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการอบรม ด้านขาดเงินทุนในการอบรม ค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อมีจำนวนมาก ความไม่พร้อมเรื่องเวลา ความไม่สะดวกในการเดินทาง มีปัญหาในระดับมาก ส่วนด้านหน่วยงานไม่สนับสนุน และเนื้อหาที่จัด ไม่ตรงกับความต้องการ มีปัญหาในระดับปานกลาง และเรียงลำดับปัญหา 3 อันดับแรกได้ดังนี้ อันดับแรกปัญหาขาดเงินทุนในการอบรม และปัญหาค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก อยู่ใน ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.03 เท่ากัน รองลงมาคือปัญหาความไม่พร้อมเรื่องเวลา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.77 ตามลำดับ



ตาราง 21 ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการดำเนินงานของพนักงานบัญชี

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน												ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		แปดผล		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
มาตรฐานการสอบบัญชี	8	8	26	26	36	36	22	22	8	8	ปานกลาง	3.04	
มาตรฐานการบัญชี	2	2	28	28	45	45	18	18	7	7	ปานกลาง	3.00	
การบัญชีเพื่อการจัดการ	2	2	14	14	43	43	36	36	5	5	ปานกลาง	2.72	
บัญชีภาษีอากรและกฎหมาย ภาษีอากร	4	4	12	12	43	43	32	32	9	9	ปานกลาง	2.70	
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	11	11	11	11	54	54	29	29	6	6	ปานกลาง	2.70	
รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี													
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	0	0	13	13	41	41	38	38	8	8	ปานกลาง	2.59	

จากตาราง 21 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยระดับของปัญหาในการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน โดยปัญหาทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเรียงลำดับปัญหา 3 อันดับแรกได้ดังนี้ อันดับแรกมาตรฐานการสอบบัญชี อยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ย 3.04 รองลงมาคือมาตรฐานการบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.00 และการบัญชีเพื่อการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.72 ตามลำดับ



ตาราง 22 ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีของพนักงานบัญชี

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน												ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		แปดผล		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
การกระจายข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง	12	12	31	31	34	34	21	21	2	2	ปานกลาง	3.30	
หน่วยงานไม่มีการประชุมสัมพันธ์	10	10	26	26	37	37	24	24	3	3	ปานกลาง	3.16	
ได้รับข่าวสารล่าช้า	4	4	23	23	49	49	18	18	6	6	ปานกลาง	3.01	
ข่าวสารมีจำนวนจำกัด	2	2	21	21	50	50	25	25	2	2	ปานกลาง	2.96	

จากตาราง 22 พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยระดับปัญหาในการค้นคว้า และติดตามข่าวสารทางการบัญชีโดยปัญหาทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเรียงลำดับปัญหา 3 อันดับแรกได้ดังนี้ อันดับแรกการกระจายข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย 3.30 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือหน่วยงานไม่มีการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ย 3.16 อยู่ในระดับปานกลาง และได้รับข่าวสารล่าช้า อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.01 ตามลำดับ

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละของระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	-	2	1	1	0	4
หญิง	5	44	45	2	0	96
รวม	5	46	46	3	0	100

จากตาราง 23 พบว่าเพศชายส่วนใหญ่ นำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานในระดับมาก (ร้อยละ 2) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่ นำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานในระดับปานกลาง (ร้อยละ 45)

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละของระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	5	5	0	0	10
ปริญญาตรี	5	40	32	3	0	86
ปริญญาโท	0	1	3	0	0	4
รวม	5	45	46	3	0	100

จากตาราง 24 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่ จะมีการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานระดับมาก-ปานกลาง (ร้อยละ 5) ระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ส่วนใหญ่มีการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานระดับมาก (ร้อยละ 40) ส่วนระดับปริญญาโทส่วนใหญ่มีการนำไปใช้ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 3)

ตาราง 25 จำนวนและร้อยละของระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ระดับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	3	4	0	0	7
1 – 5 ปี	2	10	20	2	0	34
มากกว่า 5 ปี	3	33	22	1	0	59
รวม	5	46	46	3	0	100

จากตาราง 25 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่จะมีการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานระดับปานกลาง (ร้อยละ 4) และช่วง 1 – 5 ปี ส่วนใหญ่จะมีการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงานระดับปานกลาง (ร้อยละ 20) ส่วนผู้ที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่จะมีการนำความรู้ไปใช้ในการทำงานในระดับมาก (ร้อยละ 33)

ตาราง 26 จำนวนและร้อยละของระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกเพศ

เพศ	ระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	0	2	1	1	0	4
หญิง	0	21	52	23	0	96
รวม	0	23	53	24	0	100

จากตาราง 26 พบว่าเพศชายส่วนใหญ่จะทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีในระดับมาก (ร้อยละ 2) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่จะทราบข่าวในระดับปานกลาง (ร้อยละ 52)

ตาราง 27 จำนวนและร้อยละของระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	1	8	1	0	10
ปริญญาตรี	0	21	45	20	0	86
ปริญญาโท	0	1	0	3	0	4
รวม	0	23	53	24	0	100

จากตาราง 27 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่จะทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีในระดับปานกลาง (ร้อยละ 8) ระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่จะทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีในระดับปานกลาง (ร้อยละ 45) ส่วนระดับปริญญาโทส่วนใหญ่จะมีการทราบข่าวในระดับน้อย (ร้อยละ 3)

ตาราง 28 จำนวนและร้อยละของระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ระดับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	2	5	0	0	7
1 – 5 ปี	0	6	19	9	0	34
มากกว่า 5 ปี	0	15	29	15	0	59
รวม	0	23	53	24	0	100

จากตาราง 28 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่มีการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 5) อายุการทำงาน 1-5 ปี ส่วนใหญ่ทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 19) และอายุงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ก็มีการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องความรู้ทางการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 29)

ตาราง 29 จำนวนและร้อยละของระดับการมีความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับการมีความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	2	0	1	0	1	4
หญิง	0	27	68	1	0	96
รวม	2	27	69	1	1	100

จากตาราง 29 พบว่าเพศชายส่วนใหญ่จะมีความรู้ทางการบัญชีระดับมากที่สุด (ร้อยละ 2) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่มีความรู้ทางการบัญชีในระดับปานกลาง (ร้อยละ 68)

ตาราง 30 จำนวนและร้อยละของระดับการมีความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการมีความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	1	9	0	0	10
ปริญญาตรี	2	25	57	1	1	86
ปริญญาโท	0	1	3	0	0	4
รวม	2	27	69	1	1	100

จากตาราง 30 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่จะมีความรู้ทางการบัญชีในระดับปานกลาง (ร้อยละ 9) ระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่จะมีความรู้ทางการบัญชีในระดับปานกลาง (ร้อยละ 57) และระดับปริญญาโทส่วนใหญ่จะมีความรู้ทางการบัญชีในระดับปานกลาง (ร้อยละ 3)

ตาราง 31 จำนวนและร้อยละของระดับการมีความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ระดับการมีความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	5	2	0	0	7
1 – 5 ปี	0	7	25	1	1	34
มากกว่า 5 ปี	2	15	42	0	0	59
รวม	2	27	69	1	1	100

จากตาราง 31 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปีส่วนใหญ่จะมีความรู้ทางการบัญชีระดับมาก (ร้อยละ 5) อายุงานตั้งแต่ 1 – 5 ปี ส่วนใหญ่มีความรู้ทางการบัญชีระดับปานกลาง (ร้อยละ 25) สำหรับอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่มีความรู้ทางการบัญชีระดับปานกลาง (ร้อยละ 42)

ตาราง 32 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	0	0	1	3	0	4
หญิง	2	16	51	27	0	96
รวม	2	16	52	30	0	100

จากตาราง 32 พบว่าเพศชายส่วนใหญ่มีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีระดับน้อย (ร้อยละ 3) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่จะมีปัญหาระดับปานกลาง (ร้อยละ 51)

ตาราง 33 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	1	7	2	0	10
ปริญญาตรี	2	13	45	26	0	86
ปริญญาโท	0	2	0	2	0	4
รวม	2	16	52	30	0	100

จากตาราง 33 พบว่าพนักงานบัญชีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่มีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีระดับปานกลาง (ร้อยละ 7) ปริญญาตรีส่วนใหญ่มีปัญหาระดับปานกลาง (ร้อยละ 45) ส่วนปริญญาโทส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากและระดับน้อยในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 2)

ตาราง 34 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ระดับปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	0	1	6	0	7
1 – 5 ปี	0	9	18	7	0	34
มากกว่า 5 ปี	2	7	33	17	0	59
รวม	2	16	52	30	0	100

จากตาราง 34 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่มีปัญหาในการอบรมความรู้ทางการบัญชีระดับน้อย (ร้อยละ 6) ส่วนอายุการทำงานช่วง 1 -5 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหาหาระดับปานกลาง (ร้อยละ 18) และอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหาหาระดับปานกลาง (ร้อยละ 33)

ตาราง 35 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการศึกษาต่อกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับปัญหาในการศึกษาต่อ					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	2	1	1	0	0	4
หญิง	4	53	34	4	1	96
รวม	6	54	35	4	1	100

จากตาราง 35 พบว่าเพศเพศชายส่วนใหญ่มีปัญหาในการศึกษาต่อในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 2) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่มีปัญหาหาระดับมาก (ร้อยละ 53)

ตาราง 36 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการศึกษาต่อกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับปัญหาในการศึกษาต่อ					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	7	3	0	0	10
ปริญญาตรี	6	45	32	3	0	86
ปริญญาโท	0	2	0	1	1	4
รวม	6	54	35	4	1	100

จากตาราง 36 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีปัญหาในการศึกษาต่อระดับมาก (ร้อยละ 7) ปริญญาตรีส่วนใหญ่มีปัญหาในการศึกษาต่อระดับมาก (ร้อยละ 45) และปริญญาโทส่วนใหญ่มีปัญหาในการศึกษาต่อระดับมาก (ร้อยละ 2)

ตาราง 37 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการศึกษาต่อกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ระดับปัญหาในการศึกษาต่อ					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	0	7	0	0	7
1 – 5 ปี	2	22	9	1	0	34
มากกว่า 5 ปี	4	32	19	3	1	59
รวม	6	54	35	4	1	100

จากตาราง 37 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในการศึกษาต่อในระดับระดับมาก (ร้อยละ 7) และช่วง 1-5 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในการศึกษาต่อในระดับระดับมาก (ร้อยละ 22) ส่วนอายุการทำงานมากกว่า 5 ปีส่วนใหญ่จะมีปัญหาในระดับปานกลาง (ร้อยละ 32)

ตาราง 38 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาที่ใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับปัญหาที่ใช้ในการทำงาน					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	0	1	3	0	0	4
หญิง	2	12	51	29	2	96
รวม	2	13	54	29	2	100

จากตาราง 38 พบว่าเพศชายส่วนใหญ่มีปัญหาที่ใช้ในการทำงานในระดับปานกลาง (ร้อยละ 3) และเพศหญิงส่วนใหญ่มีปัญหาที่ใช้ในการทำงานในระดับปานกลางเช่นกัน (ร้อยละ 51)

ตาราง 39 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาที่ใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับปัญหาที่ใช้ในการทำงาน					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	2	6	2	0	10
ปริญญาตรี	2	11	47	24	2	86
ปริญญาโท	0	0	1	3	0	4
รวม	2	13	54	29	2	100

จากตาราง 39 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่มีปัญหาที่ใช้ในการทำงานระดับปานกลาง (ร้อยละ 6) ปริญญาตรีส่วนใหญ่มีปัญหาที่ใช้ในการทำงานระดับปานกลาง (ร้อยละ 47) ระดับปริญญาโทนั้นจะมีปัญหาระดับน้อย (ร้อยละ 3)

ตาราง 40 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาที่ใช้ในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	ระดับปัญหาที่ใช้ในการทำงาน					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	0	3	4	0	7
1 – 5 ปี	2	3	22	7	0	34
มากกว่า 5 ปี	0	10	29	18	2	59
รวม	2	13	54	29	2	100

จากตาราง 40 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในระดับน้อยในปัญหาที่ใช้ในการทำงาน (ร้อยละ 4) ส่วนช่วงอายุ 1-5 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหา ระดับปานกลาง (ร้อยละ 22) และอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหา ระดับปานกลาง เช่นกัน (ร้อยละ 29)

ตาราง 41 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ชาย	0	0	2	2	0	4
หญิง	6	30	45	13	2	96
รวม	6	30	47	15	2	100

จากตาราง 41 พบว่าเพศชายส่วนใหญ่มีปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีระดับปานกลางและน้อย (ร้อยละ 2) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่จะมีปัญหา ระดับปานกลาง (ร้อยละ 45)

ตาราง 42 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	6	2	2	0	10
ปริญญาตรี	4	24	44	12	2	86
ปริญญาโท	2	0	1	1	0	4
รวม	6	30	47	15	2	100

จากตาราง 42 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มี ปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีในระดับมาก (ร้อยละ 6) ส่วนปริญญาตรีส่วนใหญ่มีปัญหาหาระดับปานกลาง (ร้อยละ 44) ส่วนระดับปริญญาโทส่วนใหญ่จะมีปัญหาหาระดับมากที่สุด (ร้อยละ 2)

ตาราง 43 จำนวนและร้อยละของระดับการมีปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีกับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา

อายุการทำงาน	ระดับปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชี					รวม จำนวน
	มากที่สุด จำนวน	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน	น้อยที่สุด จำนวน	
น้อยกว่า 1 ปี	0	1	4	2	0	7
1 – 5 ปี	4	4	22	4	0	34
มากกว่า 5 ปี	2	25	21	9	2	59
รวม	6	30	47	15	2	100

จากตาราง 43 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ส่วนใหญ่จะมี ปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีระดับปานกลาง (ร้อยละ 4) ส่วนช่วงอายุการทำงาน 1 – 5 ปี ส่วนใหญ่มีปัญหาหาระดับปานกลางเช่นกัน (ร้อยละ 22) ส่วนอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่จะมีปัญหาหาระดับมาก (ร้อยละ 25)

ตาราง 44 จำนวนและร้อยละของความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีจำแนกตามเพศ

ความรู้ทางการบัญชี	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	0	37	37
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	2	16	18
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	2	16	18

ตาราง 44 (ต่อ)

ความรู้ทางการบัญชี	เพศ		รวม
	ชาย	หญิง	
มาตรฐานการบัญชี	0	15	15
การบัญชีเพื่อการจัดการ	0	5	5
การตรวจสอบภายใน	0	4	4
มาตรฐานการสอบบัญชี	0	3	3
รวม	4	96	100

จากตาราง 44 พบว่าพนักงานบัญชีเพศชายส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีด้านความรู้ทั่วไปของการบัญชี และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมากที่สุด (ร้อยละ 2) ส่วนเพศหญิงส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด (ร้อยละ 37)

ตาราง 45 จำนวนและร้อยละของความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีจำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ทางการบัญชี	ระดับการศึกษา			รวม
	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	0	37	0	37
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	1	17	0	18
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	2	13	3	18
มาตรฐานการบัญชี	4	11	0	15
การบัญชีเพื่อการจัดการ	3	2	0	5
การตรวจสอบภายใน	0	4	0	4
มาตรฐานการสอบบัญชี	0	2	1	3
รวม	10	86	4	100

จากตาราง 45 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่ ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีในด้านมาตรฐานการบัญชีมากที่สุด (ร้อยละ 4) พนักงานบัญชีระดับปริญญาตรีต้องการพัฒนาด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด (ร้อยละ 37) และพนักงานบัญชีระดับปริญญาโทต้องการพัฒนาด้านความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี (ร้อยละ 3)

ตาราง 46 จำนวนและร้อยละของความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีจำแนกตามระดับอายุการทำงาน

ความรู้ทางการบัญชี	อายุการทำงาน			รวม
	น้อยกว่า 5 ปี	1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร	2	17	18	37
ความรู้ทั่วไปของการบัญชี	0	3	15	18
ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	1	7	10	18
มาตรฐานการบัญชี	4	2	9	15
การบัญชีเพื่อการจัดการ	0	3	2	5
การตรวจสอบภายใน	0	0	4	4
มาตรฐานการสอบบัญชี	0	2	1	3
รวม	7	34	59	100

จากตาราง 46 พบว่าพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีด้านมาตรฐานการบัญชีมากที่สุด (ร้อยละ 4) ส่วนพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด (ร้อยละ 17) และพนักงานบัญชีที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด (ร้อยละ 18)

ส่วนที่ 5 การแสดงความคิดเห็นอื่นในการต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบัญชีส่วนใหญ่จะให้ความคิดเห็นในทางเดียวกันคือ ต้องการให้มีการจัดอบรมอย่างสม่ำเสมอ โดยการอบรมแต่ละครั้งไม่ควรคำนึงถึงหัวข้อเรื่องที่จัดอบรมด้วย ควรเป็นหัวข้อเรื่องใหม่ ๆ หรือสำคัญ ๆ และไม่ควรมีให้มีการอบรมซ้ำหัวข้อกันภายใน 1 ปี ที่สำคัญค่าใช้จ่ายในการอบรมไม่ควรสูงเกินไป และควรจัดการอบรมในส่วนภูมิภาคเพื่อลดค่าใช้จ่ายลงด้วย สำหรับในเรื่องการศึกษาต่อนั้น พนักงานบัญชีอยากให้มีส่วนบันการศึกษาต่าง ๆ มาเปิดหลักสูตรสาขาการบัญชีในแหล่งนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน และค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อก็ไม่ควรสูงเกินไปด้วย



บทที่ 5

สรุป และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี ของพนักงานบัญชีของบริษัทแต่ละบริษัท และเพื่อให้ทราบถึงปัญหาการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานบัญชีของบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ในเขตอุตสาหกรรมทั่วไปและเขตอุตสาหกรรมส่งออกที่ดำเนินงานปกติ 50 บริษัท โดยจะเลือกจากบริษัทที่มีขนาดโรงงานใหญ่และมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก โดยทั่วไปเป็นหลัก และทำการศึกษาพนักงานบัญชีบริษัทละ 2 คน ในตำแหน่งพนักงานบัญชีทั่วไปที่ระดับตำแหน่งต่ำกว่าหัวหน้าแผนกรวมทั้งหมด 100 คน ได้ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 96 และมีช่วงอายุระหว่าง 25-34 ปี ร้อยละ 71 ส่วนใหญ่จบระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 86 ในสาขาการบัญชี ร้อยละ 90 โดยมีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี ร้อยละ 59 และปัจจุบันส่วนใหญ่ไม่ได้ศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 98

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวกับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน

ผลการวิจัยข้อมูลเกี่ยวกับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน พบว่าพนักงานบัญชีส่วนใหญ่ นำความรู้ทั่วไปของการบัญชีไปใช้ในการทำงานมากที่สุด อยู่ในระดับนำไปใช้มาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.15 ส่วนเรื่องที่พนักงานบัญช้นำไปใช้ในการทำงานน้อยที่สุดคือ ด้านมาตรฐานการบัญชี ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 2.73 สำหรับการทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายด้านภาษีอากรจะเป็นเรื่องที่ทราบมากที่สุด ใน

ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.33 และมาตรฐานการสอบบัญชีเป็นด้านที่พนักงานบัญชีทราบ น้อยที่สุด ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยร้อยละ 2.70 ในเรื่องความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีจะ มีความรู้มากที่สุดในเรื่องความรู้ทั่วไปของการบัญชี อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.74 และจะมีความรู้เรื่องมาตรฐานการสอบบัญชีน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย ร้อยละ 2.88

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ผลการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี พบว่าพนักงาน บัญชีส่วนใหญ่คิดว่าเรื่องความรู้ทั่วไปของการบัญชีจำเป็นต่อการทำงานมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 44 และต้องการพัฒนาความรู้บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด โดยคิดเป็น ร้อยละ 37 ส่วนวิธีการที่พนักงานบัญชีสนใจที่จะพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชีมากที่สุด คือการเข้ารับการอบรม สัมมนา คิดเป็น ร้อยละ 64 ส่วนสาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีคือ เพื่อการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ มีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ โดยคิดเป็นร้อยละ 23.45 ทั้งนี้ ในช่วง 1 ปีนี้ส่วนใหญ่มีโครงการที่จะเข้ารับการอบรม โดยคิดเป็นร้อยละ 57 ซึ่งเรื่องที่ต้องการเข้า รับการอบรมมากที่สุดคือบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 45.62 โดย ปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจในการเลือกอบรมก็คือเนื้อหาที่จัดอบรม คิดเป็นร้อยละ 34.11 และวิธีการ ที่จะทราบข่าวการอบรมนั้นส่วนใหญ่มาจากโปสเตอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จัดอบรม คิดเป็น ร้อยละ 35.65 แต่สำหรับการที่จะศึกษาต่อนั้นส่วนใหญ่ยังไม่มีโครงการที่จะศึกษาต่อ โดยคิดเป็น ร้อยละ 89 ในส่วนปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจในการเลือกสถาบันการศึกษานั้นส่วนใหญ่จะคำนึงถึง เรื่องวุฒิการศึกษาที่ได้รับมากที่สุดในการตัดสินใจ คิดเป็นร้อยละ 19.66

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ผลการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีใน เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน พบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาความไม่พร้อมด้านเวลา มากที่สุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.26 ส่วนปัญหาในการศึกษาต่อนั้นส่วนใหญ่จะ ประสบปัญหาด้านขาดเงินทุนในการศึกษาต่อ ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.03 สำหรับใน การทำงานส่วนใหญ่พนักงานบัญชีจะประสบปัญหาเรื่องมาตรฐานการสอบบัญชีมากที่สุด อยู่ใน ระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.04 และปัญหาในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการ

บัญชีนั้นส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องการกระจายข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.30

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นอื่นในการต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบัญชีส่วนใหญ่จะให้ความคิดเห็นในทางเดียวกันคือ ต้องการให้มีการจัดอบรมอย่างสม่ำเสมอ โดยการอบรมแต่ละครั้งไม่ควรคำนึงถึงหัวข้อเรื่องที่จัดอบรมด้วย ควรเป็นหัวข้อเรื่องใหม่ ๆ หรือสำคัญ ๆ และไม่ควรให้มีการอบรมซ้ำหัวข้อกันภายใน 1 ปี ที่สำคัญค่าใช้จ่ายในการอบรมไม่ควรสูงเกินไป และควรจัดการอบรมในส่วนภูมิภาคเพื่อลดค่าใช้จ่ายลงด้วย สำหรับในเรื่องการศึกษาต่อนั้น พนักงานบัญชีอยากให้มีสถาบันการศึกษาต่าง ๆ มาเปิดหลักสูตรสาขาการบัญชีในแหล่งนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน และค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อก็ไม่ควรสูงเกินไปด้วย

อภิปรายผลการวิจัย

ในการศึกษาถึงความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดลำพูน จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาความรู้ด้านความรู้ทั่วไปของการบัญชีเพราะจำเป็นต่อการทำงาน และต้องการพัฒนาความรู้บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด เพื่อจะได้นำไปใช้ในการทำงาน เพราะลักษณะงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มักเกี่ยวข้องกับงานด้านภาษีเป็นอย่างมาก เพราะเป็นเขตส่งออก ทั้งนี้เพื่อเป็นการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ มีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ จึงทำให้พนักงานบัญชีส่วนใหญ่ต้องการจะพัฒนาความรู้ทางด้านภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากรมากที่สุด สำหรับการบัญชีเพื่อการจัดการพนักงานบัญชีส่วนใหญ่กลับไม่ให้ความสำคัญที่จะพัฒนาความรู้ในด้านนี้ดังจะเป็นได้ว่ายังคงให้ความสำคัญกับบัญชีการเงินจึงทำให้ในปัจจุบันไม่สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ คือไม่นำไปใช้ในการช่วยตัดสินใจในการบริหารธุรกิจซึ่งอันที่จริงแล้วควรให้ความสนใจและพัฒนาบัญชีเพื่อการจัดการเท่า ๆ กับด้านอื่น ๆ ดังเช่นที่ นายสิงห์ ตังทัดสวัสดิ์ : 2541 กล่าวว่า นักบัญชีไม่ควรกำหนดบทบาทเพียง บันทึกรายการบัญชี จัดทำงบการเงินเท่านั้น แต่ควรผสมผสานความรู้อื่นเพื่อจะเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์มากขึ้นแก่ผู้บริหาร นอกจากนี้ความต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชียังสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของ แอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer's ERG Theory) ในลำดับ

ความต้องการเจริญเติบโตที่กล่าวว่าบุคคลมีความต้องการที่จะเจริญเติบโตพัฒนาและใช้ความสามารถของพวกเขาอย่างเต็มที่ด้วยการแสวงหาโอกาสและการเอาชนะความท้าทายใหม่ๆ ความต้องการข้างต้นยังสอดคล้องกับบทความเรื่อง “นักบัญชีในยุค 2000” ของ สุชาดา กิระนันท์ (2541) ที่กล่าวว่า นักบัญชียุคใหม่ควรจะมีความรู้ ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการทำงานบัญชีได้อย่างดี นอกจากนี้ควรมีความสามารถในการค้นคว้า สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจและตลาดการเงิน รวมทั้งมาตรฐานการบัญชีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา สำหรับวิธีการที่พนักงานบัญชีสนใจที่จะพัฒนาความรู้ทางด้านบัญชี คือการเข้ารับการอบรม สัมมนา ในด้านสถานภาพการพัฒนาในช่วง 1 ปี พนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีโครงการที่จะเข้ารับการอบรม โดยเรื่องที่ต้องการเข้ารับการอบรมคือบัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร ปัจจัยที่จะนำมาตัดสินใจในการเลือกอบรมก็คือเนื้อหาที่จัดอบรม วิธีการที่จะทราบข่าวการอบรมนั้นส่วนใหญ่มาจากโปสเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ที่จัด สำหรับโครงการที่พนักงานบัญชีต้องการจะศึกษาต่อนั้นส่วนใหญ่ยังไม่มีโครงการ ส่วนปัจจัยที่พนักงานบัญชีจะคำนึงถึงในการเลือกสถาบันการศึกษานั้น ส่วนใหญ่จะคำนึงถึงปัจจัยเรื่องวุฒิการศึกษาที่ได้รับมากที่สุด

ประเด็นของสถานภาพในการพัฒนาจะเห็นได้ว่า ปัจจุบันพนักงานบัญชีไม่ได้เข้ารับการอบรม สัมมนา เท่าที่ควรทั้งนี้อาจเนื่องจากปัญหาที่กล่าวมาคือความไม่พร้อมด้านเวลาและการขาดเงินทุนในการพัฒนา ดังนั้นหน่วยงานควรหันมาแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยอาจจะมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร พร้อมทั้งจัดสรรภาระงานที่รับผิดชอบให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคลด้วย เพื่อที่พนักงานบัญชีจะได้มีเวลาในการพัฒนาความรู้เพราะการที่พนักงานบัญชีได้รับการพัฒนาความรู้จะส่งผลให้การทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้นและส่งผลดีต่อองค์กรต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาขอเสนอแนะต่อผู้ที่มีส่วนในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีดังนี้

ด้านหน่วยงานหรือสถาบันที่จัดพัฒนาความรู้

1. ควรมีการสำรวจถึงความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีเพื่อจะสามารถทราบได้ว่าพนักงานบัญชีต้องการพัฒนาความรู้ในเรื่องใด ทำให้สามารถจัดเนื้อหาได้ตรงกับความต้องการของพนักงานบัญชี
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงและรวดเร็วเกี่ยวกับโครงการพัฒนาต่าง ๆ โดยอาจจะประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้นกว่าเดิม เช่น โทรทัศน์ วิทยุและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ หรือส่งเป็นจดหมายเวียนไปตามบริษัทต่าง ๆ เพื่อจะได้เข้าถึงกลุ่มพนักงานบัญชีได้อย่างแท้จริง
3. สำหรับปัญหาในด้านค่าใช้จ่ายในการพัฒนาความรู้ที่มีจำนวนมากควรหาทางลดต้นทุนหรือวิธีการในการชำระเงิน เช่น ผ่อนชำระ ให้ส่วนลด หากเรื่องใดมีความจำเป็นเร่งด่วนควรของบจากทางราชการเพื่อสนับสนุนให้บริษัทไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยลง รวมถึงควรพยายามจัดการอบรมตามจังหวัดต่าง ๆ เพื่อลดต้นทุนในการเดินทางไปอบรมด้วย
4. ควรมีการสำรวจถึงระยะเวลาที่เหมาะสมในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีเพื่อจะสามารถแก้ปัญหาความไม่พร้อมของเวลา โดยจัดทำแบบสอบถามถึงช่วงเวลาที่คิดว่าเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้เมื่อจัดอบรมจะมีผู้เข้าร่วมได้เป็นจำนวนมาก
5. ควรมีการจัดหาวิทยากรที่มีคุณภาพอย่างแท้จริงในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี และมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงประวัติของวิทยากร ผลงานที่ผ่านมาเพื่อสร้างความสนใจให้แก่พนักงานบัญชีที่จะเข้ารับการอบรม

ด้านบริษัท หรือกิจการต่าง ๆ

1. ผู้บริหารของบริษัทควรหันมาให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชีในบริษัท เช่น ความรู้ทางด้านหลักการบัญชี บัญชีภาษีอากร กฎหมายภาษีอากร เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีต่อไป

2. ผู้บริหารควรสนับสนุนให้พนักงานบัญชีได้มีการเพิ่มเติมความรู้ทางการบัญชี โดยอาจเป็นในลักษณะให้เงินทุนเพื่อการเข้ารับการอบรมหรือศึกษาต่อ หรือให้งบประมาณในการสมัครเป็นสมาชิกในหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งส่วนใหญ่หากเข้ารับเป็นสมาชิกแล้วจะมีวารสารหรือหนังสือที่ให้ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ

3. หากบริษัทไม่มีนโยบายหรืองบประมาณในการสนับสนุนด้านเงินทุนในการเพิ่มเติมความรู้ของพนักงานบัญชีก็ควรสนับสนุนด้านเวลาในการเข้ารับการอบรม หรือให้เวลาในการไปศึกษาต่อ ทั้งนี้เพื่อนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการทำงานทำให้บริษัทมีความก้าวหน้าขึ้น เนื่องจากพนักงานที่มีความรู้ที่ดีจะช่วยให้กิจการบริหารงานได้ดีมากยิ่งขึ้น

ด้านพนักงานบัญชี

1. ควรติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีเพื่อทราบถึงความเปลี่ยนแปลงหรือสถานที่ที่ให้การพัฒนาความรู้ทางการบัญชี โดยอาจสมัครเป็นสมาชิกกับหน่วยงานราชการ เช่น สรรพากรสาสน์ เป็นต้น หรือสมัครเป็นสมาชิกกับหน่วยงานเอกชนที่จัดฝึกอบรมต่าง ๆ เช่น ธรรมนิติ เป็นต้น

2. ควรเข้ารับการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากในปัจจุบันข้อมูลทางการบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมมากขึ้น ซึ่งเมื่อได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงจะสามารถนำมาใช้ในการทำงาน ใช้ในการนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อผู้บริหารจะได้นำไปใช้ในการตัดสินใจได้ถูกต้องมากขึ้น

3. ควรพยายามจัดสรรเงินทุนและเวลาเพื่อใช้ในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีด้วยตนเองเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพและเพื่อประสบความสำเร็จในชีวิตต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยในครั้งนี้ผู้ทำการวิจัยได้เลือกวิจัยเฉพาะในกลุ่มพนักงานบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนเท่านั้น ข้อมูลที่ได้ก็จะได้ในเฉพาะพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรม ดังนั้นในการศึกษาในอนาคตต่อไปควรขยายไปยังกลุ่มพนักงานบัญชีตามบริษัทต่าง ๆ ทั้งเอกชน และราชการ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีครบทุกหน่วยงานต่อไป

2. ควรมีการวิจัยทุก 2 ปี เนื่องจากความรู้ทางการบัญชีมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา เช่นกฎหมายทางด้านภาษี มาตรฐานการบัญชีต่าง ๆ เป็นต้น หากมีการวิจัยอยู่ตลอดก็จะทำให้ทราบว่าพนักงานบัญชีต้องการที่จะพัฒนาในเรื่องใดบ้าง และจะได้มีการจัดการอบรมหรือเรียนรู้เพิ่มเติมให้กับพนักงานบัญชีต่อไป ทั้งนี้ก็จะเป็ประโยชน์ต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง



บรรณานุกรม

- จური วิจิตรนบดี. 2543. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชี ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฉัตร วาสีกุศล. 2542. “วิวัฒนาการทางเทคโนโลยี : ผลกระทบต่อวิชาชีพ” น. 263-272 ใน เอกสารการประชุมนักบัญชีทั่วประเทศครั้งที่ 16. กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- ต่อลาภ สุขพันธ์. 2546. คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธวัช ภูษิตโกยโคย. 2541. “บทบาทที่ท้าทายวิชาชีพในศักราชใหม่” น. 46-41 ใน เอกสารการประชุมวิชาการฉลองครบรอบ 50 ปี วันที่ 16-17 ตุลาคม 2541 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์. กรุงเทพฯ: มปป.
- แน่น้อย ใจอ่อนน้อย. 2541. “บทบาทของนักบัญชีกับสภาพแวดล้อมของสังคมที่เปลี่ยนไป” น. 165-169 ใน เอกสารการประชุมวิชาการฉลองครบรอบ 50 ปี วันที่ 16-17 ตุลาคม 2541 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์. กรุงเทพฯ: มปป.
- ปวีณา สิ้นธุป็น. 2546. แรงจูงใจในการทำงานและบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศของผู้ที่ใช้วิชาชีพบัญชีในหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนในอำเภอเมืองลำพูน. เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรีดา โพธิสุวรรณ. 2540. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้จัดการสาขา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). เชียงใหม่: การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมยศ นาวิการ. 2540. การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ผู้จัดการ.
- สิงห์ ตังทัตสวัสดิ์. 2541. “มูลค่าเพิ่มของนักบัญชีในบทบาท CFO ยุค 2000” น. 197-206 ใน เอกสารการประชุมวิชาการฉลองครบรอบ 50 ปี วันที่ 16-17 ตุลาคม 2541 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์. กรุงเทพฯ: มปป.
- สุชาดา กิระนันท์. 2541. “นักบัญชียุค 2000” น. 158-160 ใน เอกสารการประชุมวิชาการฉลองครบรอบ 50 ปี วันที่ 16-17 ตุลาคม 2541 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์. กรุงเทพฯ: มปป.

สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. 2550. อุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ.

[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.northnikom.go.th>. (1 มีนาคม 2550).

ศุลกากรประจำเขตส่งออกนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. 2548. ข้อมูลการส่งออก.

[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.customs3.com>. (1 มีนาคม 2550).

อรุณ รักธรรม. 2527.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของพนักงานบัญชี

ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ผู้ทำการศึกษาใคร่ขอความกรุณาจากท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านอย่างอิสระและเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งผลการศึกษานั้นจะรายงานออกมาในรูปแบบเล่มของส่วนรวม โดยไม่มีผลเสียหายต่อบุคคลที่ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด และขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้จะปกปิดเป็นความลับ โดยจะนำไปใช้ประโยชน์ในงานวิจัยเท่านั้น เพื่อความสมบูรณ์ของปัญหาพิเศษระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ พร้อมนี้ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และขอความกรุณาเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. น้อยกว่า 25 ปี () 2. 25 – 34 ปี
() 3. 35 – 44 ปี () 4. มากกว่า 44 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี
() 3. ปริญญาโท () 4. สูงกว่าปริญญาโท

4. สาขาที่จบ

- () 1. สาขาการบัญชี
() 2. สาขาการจัดการ
() 3. สาขาอื่น ๆ (ระบุ).....

5. อายุการทำงาน

- () 1. น้อยกว่า 1 ปี () 2. 1 – 5 ปี () 3. มากกว่า 5 ปี

6. ขณะนี้ท่านศึกษาต่อหรือไม่

- () 1. กำลังศึกษาต่อ ระดับ.....
() 2. ไม่ได้ศึกษาต่อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวกับการนำความรู้ทางการบัญชีไปใช้ในการทำงาน

ลำดับที่	หัวข้อ	ระดับความรู้				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1	ท่านนำความรู้ดังต่อไปนี้ไปใช้ในการทำงานมากน้อยเพียงใด ความรู้ทั่วไปของการบัญชี					
2	มาตรฐานการบัญชี					
3	มาตรฐานการสอบบัญชี					
4	บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร					
5	ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี					
6	การบัญชีเพื่อการจัดการ					
7	การตรวจสอบภายใน					
1	ท่านทราบข่าวการเปลี่ยนแปลงในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด ความรู้ทั่วไปของการบัญชี					
2	มาตรฐานการบัญชี					
3	มาตรฐานการสอบบัญชี					
4	บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร					

ลำดับที่	หัวข้อ	ระดับความรู้				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
5	ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี					
6	การบัญชีเพื่อการจัดการ					
7	การตรวจสอบภายใน					
	ท่านมีความรู้ทางการบัญชีต่อไปนี้มาก น้อยเพียงใด					
1	ความรู้ทั่วไปของการบัญชี					
2	มาตรฐานการบัญชี					
3	มาตรฐานการสอบบัญชี					
4	บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้าน ภาษีอากร					
5	ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี					
6	การบัญชีเพื่อการจัดการ					
7	การตรวจสอบภายใน					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

1. ท่านคิดว่าความรู้ทางการบัญชีด้านใด ที่จำเป็นต่อการทำงานของท่าน โดยเรียงลำดับตามความ จำเป็นจากมากไปหาน้อย (มากที่สุดให้เป็นเลข 1)

_____ 1. ความรู้ทั่วไปของการบัญชี

_____ 2. มาตรฐานการบัญชี

_____ 3. มาตรฐานการสอบบัญชี

_____ 4. บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร

_____ 5. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

_____ 6. การบัญชีเพื่อการจัดการ

_____ 7. การตรวจสอบภายใน

2. ความรู้เกี่ยวกับด้านบัญชีเรื่องใดที่ท่านมีความต้องการพัฒนาความรู้ของท่าน โดยเรียงลำดับตาม ความจำเป็นจากมากไปหาน้อย (มากที่สุดให้เป็นเลข 1)

- _____ 1. ความรู้ทั่วไปของการบัญชี
- _____ 2. มาตรฐานการบัญชี
- _____ 3. มาตรฐานการสอบบัญชี
- _____ 4. บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร
- _____ 5. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี
- _____ 6. การบัญชีเพื่อการจัดการคือการนำข้อมูลทางการบัญชีไปใช้ในการวางแผน
- _____ 7. การตรวจสอบภายใน

3. ท่านคิดว่าการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านบัญชี วิธีการใดที่ท่านสนใจมากที่สุด

(ตอบเพียง 1 ข้อ)

- () 1. การเข้ารับการอบรม สัมมนา
- () 2. การเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาต่าง ๆ
- () 3. การค้นคว้าอ่านหนังสือด้วยตนเอง
- () 4. ติดตามข่าวสารตามเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี
- () 5. การขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ หรือจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- () 6. การค้นคว้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต

4. สาเหตุที่ท่านต้องการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เพื่อหน้าที่การงานที่สูงขึ้น
- () 2. เพื่อค่าตอบแทนที่สูงขึ้น
- () 3. เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี
- () 4. เพื่อการยอมรับของหัวหน้างานและลูกน้อง
- () 5. เพื่อนำไปช่วยผู้บริหารในการบริหารธุรกิจ
- () 6. เพื่อการทำงานที่ถูกต้องแม่นยำ มีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้
- () 7. มีความตั้งใจในการแสวงหาความรู้ใหม่

5. ท่านมีโครงการจะเข้ารับการอบรมความรู้ทางด้านบัญชีในช่วง 1 ปีนี้หรือไม่

- () 1. มี () 2. ไม่มี (ข้ามไปทำข้อที่ 7)

6. ท่านต้องการที่จะอบรมเรื่องใดมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- () 1. ความรู้ทั่วไปของการบัญชี
- () 2. มาตรฐานการบัญชี
- () 3. มาตรฐานการสอบบัญชี
- () 4. บัญชีภาษีอากรและกฎหมายทางด้านภาษีอากร

- () 5. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี
- () 6. การบัญชีเพื่อการจัดการ
- () 7. การตรวจสอบภายใน
7. ท่านมีโครงการที่จะศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นในช่วง 1 ปีนี้หรือไม่
- () 1. มี ระดับ.....สาขา.....
- () 2. ไม่มี
8. หากท่านจะศึกษาต่อปัจจัยใดที่ท่านจะนำมาตัดสินใจเลือกสถานบันการศึกษา
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ชื่อเสียงของสถาบัน () 2. ค่าใช้จ่ายในการศึกษา
- () 3. ความพร้อมด้านอุปกรณ์ () 4. อาจารย์ผู้สอน
- () 5. วุฒิการศึกษาที่ได้รับ () 6. ระยะเวลาหลักสูตร
- () 7. ความสะดวกในการเดินทาง
9. หากท่านจะเข้ารับการอบรมทางการบัญชีปัจจัยใดที่ท่านนำมาใช้ในการตัดสินใจเลือกสถานที่อบรม
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. บรรยากาศของสถานที่อบรม () 2. วิทยากรผู้ให้การอบรม
- () 3. เนื้อหาที่จัดอบรม () 4. ค่าใช้จ่ายในการอบรม
- () 5. ความสะดวกในการเดินทาง
10. ท่านทราบข่าวการอบรมความรู้ทางการบัญชีจากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ไปสเตอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จัดอบรม
- () 2. จดหมายจากทางราชการ
- () 3. อินเทอร์เน็ต
- () 4. เพื่อนร่วมงานหรือเพื่อนสายงานจากบริษัทต่าง ๆ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

ลำดับที่	หัวข้อ	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	ท่านคิดว่าในการอบรมของท่านประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					
1	ขาดเงินทุนในการอบรม					
2	หน่วยงานไม่สนับสนุน					
3	ค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก					
4	เนื้อหาที่จัดไม่ตรงกับความต้องการ					
5	ความไม่พร้อมเรื่องเวลา					
6	ความไม่สะดวกในการเดินทาง					
7	อื่น ๆ (ระบุ).....					
	ท่านคิดว่าในการศึกษาต่อท่านประสบปัญหาด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					
1	ขาดเงินทุนในการศึกษาต่อ					
2	หน่วยงานไม่สนับสนุน					
3	ค่าใช้จ่ายในการศึกษามีจำนวนมาก					
4	เนื้อหาที่จัดไม่ตรงกับความต้องการ					
5	ความไม่พร้อมเรื่องเวลา					
6	ความไม่สะดวกในการเดินทาง					
7	อื่น ๆ (ระบุ).....					
	ในการทำงานของท่านประสบปัญหาด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					
1	ความรู้ทั่วไปของการบัญชี					
2	มาตรฐานการบัญชี					
3	มาตรฐานการสอบบัญชี					

ลำดับที่	หัวข้อ	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
5	ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี					
6	การบัญชีเพื่อการจัดการ					
7	การตรวจสอบภายใน					
1	ท่านคิดว่าในการค้นคว้าและติดตามข่าวสารทางการบัญชีท่านประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					
2	ได้รับข่าวสารล่าช้า					
3	ข่าวสารมีจำนวนจำกัด					
4	หน่วยงานไม่มีการประชาสัมพันธ์					
5	การกระจายข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง					
5	อื่น ๆ (ระบุ).....					

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นอื่นในการต้องการพัฒนาความรู้ทางการบัญชี

(คำตอบเช่น ต้องการให้มีการอบรมพัฒนาความรู้ทางการบัญชีในส่วนภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ ต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีทำการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อเพื่อความรวดเร็วและทั่วถึง เป็นต้น)

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

จันทร์สุดา คำชา

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้



ภาคผนวก ข
ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อผู้วิจัย	นางสาวจันทร์สุดา คำชา
วัน เดือน ปีเกิด	10 พฤษภาคม 2523
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2539 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสวนบุญโญปถัมภ์ จังหวัดลำพูน พ.ศ. 2542 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (การบัญชี) วิทยาลัยเทคนิคลำพูน จังหวัดลำพูน พ.ศ. 2544 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (การบัญชี)สถาบัน เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2546 ระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี)สถาบัน เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
ประสบการณ์ทำงาน	2546 – 2547 เจ้าหน้าที่การเงิน หจก.วินคอสเมติกส์ 2547 – 2550 เจ้าหน้าที่บัญชีต้นทุน บริษัท เคอีซี (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2550 – ต.ค. 2550 หัวหน้าแผนกวิเคราะห์การเงิน บริษัท บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) พ.ย. 2550 – ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่วิเคราะห์การเงิน บริษัท แอบบีเครทส์ (ประเทศไทย) จำกัด