

ชื่อเรื่อง	พฤติกรรมการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
ชื่อผู้เขียน	นางสาวนิศาพร บุญเฉลียว
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์นครศรี รังควัต

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง 1) พฤติกรรมการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 3) ผลที่เกิดขึ้นจากการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยกลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนที่สังกัดในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 1 อำเภอเมืองเชียงใหม่ ได้แก่ โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย, โรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ, โรงเรียนหอพระ และโรงเรียนกาวีละวิทยาลัย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 174 คน โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและผ่านการทดสอบความตรงและความเที่ยงแล้ว จากนั้นนำข้อมูลที่ได้รวบรวมมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายเท่ากับเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 16.76 ปี มีรายได้เฉลี่ย 1,365.86 บาทต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 50.58 มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวและใช้เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือหอพัก จะใช้บริการเฉพาะวันหยุด ระยะเวลาการใช้ 1 – 2 ชั่วโมง/วัน และมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ย 280.68 บาทต่อเดือน สำหรับพฤติกรรมการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 43.68 รู้จักการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากการแนะนำของเพื่อน จะสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือหอพัก โดยมีความถี่ในการสนทนา 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ระยะเวลาในการสนทนา 1-2 ชั่วโมง/วัน ซึ่งจะสนทนาผ่านโปรแกรม MSN มีการรับทราบข้อมูลก่อนการสนทนาเพียงคร่าวๆ โดยบุคคลที่สนทนาด้วยเป็นบุคคลกลุ่มใดก็ได้ และให้ความน่าเชื่อถือของการสนทนาอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ปัจจัยด้านเวลาและค่าใช้จ่าย และปัจจัยด้านตนเอง สูงที่สุด คือระดับมาก ในขณะที่ปัจจัยที่มีอิทธิพลในระดับปานกลางได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านกลุ่มเพื่อน ปัจจัย

ด้านสื่อมวลชน ปังจัยด้านครู และปังจัยด้านพ่อแม่ผู้ปกครอง ตามลำดับ ผลจากการวิจัย พบว่า ปังจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่างในระดับมาก ซึ่งเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ ต้องการพักผ่อนและคลายเครียด ต้องการความสะดวกรวดเร็ว ในการติดต่อสื่อสาร ต้องการความสนุกสนานเพลิดเพลิน ได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการ ต้องการแสวงหาความบันเทิง ต้องการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ต้องการประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย และครูให้งานมากเกินไป

ผลกระทบเชิงบวกที่ได้รับจากการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวม อยู่ในระดับ มาก ได้แก่ ผลกระทบต่อการเรียนรู้ และผลกระทบต่อการใช้เวลาและค่าใช้จ่าย ส่วนผลกระทบ เชิงบวกที่ได้รับจากการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง ได้แก่ ผลกระทบ ต่อตนเอง และผลกระทบต่อสังคม ผลจากการวิจัยพบว่า ผลกระทบเชิงบวกจากการสนทนาผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีต่อกลุ่มตัวอย่างในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจาก ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ได้รับความ พ่อนคลายความเครียด และสังคมก้าวสู่ความเจริญและทันสมัย

ผลกระทบเชิงลบที่ได้รับจากการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผลกระทบเชิงลบที่ได้รับจากการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ผลกระทบต่อสังคม ส่วนผลกระทบเชิงลบที่ได้รับจากการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในระดับน้อย ได้แก่ ผลกระทบต่อตนเอง และผลกระทบต่อครอบครัว ผลจากการวิจัย พบว่า ผลกระทบเชิงลบจากการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีต่อกลุ่มตัวอย่างมี อยู่ในระดับ ปานกลางเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับ ได้แก่ สูญเสีย ค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็น การหลอกลวง เสียสมาธิในการเรียน

<b>Title</b>	Chat Behavior through internet of high school students
<b>Author</b>	Miss Nisaporn Boonchaleo
<b>Degree of</b>	Master of Arts in Communications
<b>Advisory Committee Chairperson</b>	Associate Professor Nakarate Rangkawat

**ABSTRACT**

The purpose of this research is to study 1) internet chatting behavior of high school students in Muang District, of Chiang Mai Province. 2) factors that influenced engagement in internet chatting and 3) impacts of internet chatting. The samples were 174 students randomly picked among students in high schools under Chiang Mai educational area 1 including Yupparaj Wittayalai School, Wattanothaipayup School, Horphra School and Kawila Wittayalai School. The research questionnaire was constructed to suit the research objectives, and was passed by tests on reliability and validity. The statistics used included percentage, ranking and standard deviation.

Concerning demographic characteristics, the number of male and female samples is equal, with an average 16.76 years of age. The average income is 1,365.86 baht per month. Most of them have their own computer with connection to residential internet service. The connecting period is mostly during weekend, for 1-2 hours a day with an average expense of 280.68 Baht per month.

Regarding internet chatting behaviors, it was found that most of the samples know about internet chatting via peer recommendation. They would chat at their houses or dormitories with an average frequency of 2-3 times a week, or 1-2 hours a day. The preferable chatting program is MSN. With rough information before chatting, the recipients could belong to any group of people. The rate of trustworthiness of the conversation is at moderate level.

Concerning factors that influenced engagement in internet chatting behavior of sample group, it is found that factors as time and expenses, personal were at high level. The moderate level factors were technology, peer groups, mass communication, teacher and parents. The ranked factor started from for relaxation and tension reduction, for communication, for fun, for entertainment, for leisure, for time and expense saving and for work given by teacher.

Regarding positive impacts of internet chatting, it is found that positive impacts on learning, time and expense usage were posted on sample group at high level. The moderate levels on positive impacts were personal and social. When categorized by items, the first 3 items with highest average score were impacts on communication, relaxation and civilization.

The samples with negative impact, social aspects, were at moderate level while personal and family were at low level. When categorized by items, the first 3 items were wasting money, creating criminal and lacking of intention in studying.