ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายนภดล ตันตยานุสรณ์

ชื่อปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร

ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.วีรศักดิ์ ปรกติ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการให้บริการแก่เกษตรกรสมาชิก การศึกษาเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. สาขา แม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 98 ราย และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่าเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. ที่มาใช้บริการของทาง ธ.ก.ส. มีความพึงพอใจในด้านของการให้บริการทางด้านของสินเชื่อเป็นอย่างมาก เกษตรกรมีความเห็นว่า ธ.ก.ส. เป็นสถาบันการเงินที่ให้ความช่วยเหลือทางด้านสินเชื่อแก่เกษตรกรด้วยดีมาตลอด ทำให้เกษตรกรสามารถมีเงินทุนหมุนเวียน ในการประกอบอาชีพ การให้บริการทางด้านของสังคม ก็ทำให้เกษตรกรมีโอกาสที่จะเข้าทำกิจกรรมกับสังคมเพิ่มมากขึ้น ทางด้านของการบริการเงินฝาก ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรให้การสนับสนุนเงินฝาก ซึ่งเกษตรกรไม่จำเป็นต้องมีเงินฝากมาก เป็นการกระตุ้นให้เกษตรกรเกิดการออมเงินขึ้น

ปัญหาสำคัญที่พบเกี่ยวกับการให้บริการของ ธ.ก.ส. ได้แก่ ความไม่ชัดเจนในการให้บริการ ซึ่งก็คือ ความสะดวกและเวลาในการเดินทางไปใช้บริการกับทาง ธ.ก.ส. เพราะเรื่องของเวลานั้นสำคัญกับเกษตรกรเป็นอย่างมาก เกษตรกรอาจสูญเสียรายได้ หากต้องใช้เวลาไปธนาคารฯ ทั้งวัน ธ.ก.ส. จึงควรดำเนินการเพิ่มบริการในการอำนวยความสะดวกแก่เกษตรกรในด้านของการส่วนของการรับชำระหนี้ หรือการรับฝากเงินนอกสถานที่ เพราะทางธนาคารได้มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่ออกไปพบกับเกษตรกรสมาชิกในด้านส่วนงานอื่นอยู่แล้ว น่าจะเพิ่มในส่วนของการให้บริการนี้เข้าไปด้วยได้

Title	Farmers' Satisfaction Towards Services Provided by Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives, Maejo Branch, Chiangmai
Author	Mr. Nopphadon Tantayanusorn
Degree	Master of Science in Agricultural Extension
Advisory Committee Chairperson	Dr. Weerasak Prokati

ABSTRACT

The purposes of this research were to investigate farmer's satisfaction level towards services of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative, Maejo branch, Chiang mai, as encounter well as problems involver in the services. Data were collected by using interview schedule distributing to 98 respondents and analyzed using descriptive statistics.

The research found that the farmers were satisfied with services of the bank in a "much" level. They considered that the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative was a financial institution which has been supporting farmers well and making them have current cash for doing their career. Also, farmers had an opportunity to participate in much more social activities than before. As for the deposit service, the bank had encountered the farmers on saving in which they needed not be to have a big sum of money to be deposited. This was one way of motivation for saving their money.

The important problem on service of the bank was unclear service; that was, inconvenience and time consuming to go to the bank. In fact, time was important to the farmers because they would loss income if they stop farming in order to go to the bank the whole day. Therefore, the bank should provide supplementary service on debt payment or money deposit outside the bank. This is because the bank normally send its staff to visit the farmers who are members of the bank.