

## บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ ความสมมูลนั้นแห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อปัญหาการปฏิบัติหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย ของเจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดเชียงใหม่

โดย

นายประจักษ์ เลิศรุ่ง

พฤษจิกายน 2544

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวาร เกตุราภรณ์

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อปัญหาการปฏิบัติหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายของ เจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนตำบล 2) เพื่อศึกษาถึงความเข้าใจของเจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนตำบลในการปฏิบัติหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย ในจังหวัดเชียงใหม่ ตลอดจนความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนตำบลในการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการหักภาษี ณ ที่จ่าย ของ เจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนตำบล ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการองค์กรบริหารส่วนตำบลที่มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย จำนวน 166 งาน โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการทดสอบเพื่อให้ความตรงในเนื้อหา ตารางการรวมรวมข้อมูลได้ดำเนินการระหว่างเดือน มกราคม 2544 ถึงเดือน กันยายน 2544 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วย เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำหรับเจ้าของ SPSS 10.0 for Windows (Statistical package for the Social Science : SPSS 10.0 for Windows) ผลการวิจัยมีดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นหญิง มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี โดยมีสถานภาพส่วนใหญ่เป็นโสด ผู้ให้ข้อมูลจบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีเป็นส่วนมาก ส่วนใหญ่มีตำแหน่งทางราชการเป็นหัวหน้าส่วนราชการคลัง ระดับชั้นทางราชการ ในระดับ 1 ถึงระดับ 3 มีอายุการทำงานระหว่าง 1 เดือน ถึง 5 ปี 1 เดือน โดยมีอายุการทำงานเฉลี่ยอยู่ที่ 2 ปี 6.37 เดือน และมีการพัฒนาความคิดและจิตใจอยู่ในระดับมาก

ปัจจัยเกี่ยวกับความไม่เข้าใจในกฎหมาย ข้อบังคับของกรมสรรพากรเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อปัญหาการปฏิบัติหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายมากที่สุด รองลงมาได้แก่ปัจจัยที่เกี่ยวกับเงื่อนไขของเวลาในการยื่นแบบแสดงรายการ ปัจจัยเกี่ยวกับความยุ่งยากซับซ้อนของการแสดงรายการในแบบยื่นรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย และปัจจัยที่เกี่ยวกับการต้องรับผิดทั้งทางแพ่งและอาญา หากปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง ตามลำดับ เจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมและเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย ซึ่งอยู่ในระดับมากของการพัฒนาความคิดและจิตใจ

ส่วนปัจจัยที่เป็นปัญหาและอุปสรรคพบว่า ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของกรมสรรพากรในการปฏิบัติหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายของเจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนตำบล เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ รองลงมาได้แก่ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับความกลัวต่อการรับผิดทั้งทางแพ่งและทางอาญา หากปฏิบัติหน้าที่ได้ไม่ถูกต้อง ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่าย และปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรในการติดต่อราชการ ตามลำดับ

แนวทางการลดปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย ของเจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ สามารถพิจารณาจากปัจจัย สำคัญ คือ เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ความมีการซื้อขาย แนะนำ ให้การฝึกอบรม และให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการหักภาษี ณ ที่จ่ายให้เจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนตำบลให้มากขึ้น เพื่อคัดปัจจัยที่เป็นผลกระทบต่าง ๆ และในส่วนของแบบแสดงรายการที่มีความยุ่งยากซับซ้อน กรมสรรพากรควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแบบแสดงรายการให้กระชับ รัดกุม และง่ายต่อการเข้าใจให้มากขึ้น

## ABSTRACT

Abstract of special problem submitted to the Graduate School Project of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration in Business Administration

### INFLUENCING FACTORS ON PROBLEMS OF THE WITHHOLDING TAX DEDUCTION AMONG THE WORKERS OF SUB-DISTRICT ORGANIZATION IN CHIANGMAI

By

PRAJAK LEARTRUNG

NOVEMBER 2001

Chairman : Assistant Professor Suporn Ketwaraporn

Department / Faculty : Department of Agricultural Business Administration and Marketing,  
Faculty of Agricultural Business

The purposes of this study were 1. to study influenting problems of the withholding tax deduction of the workers of sub-district organization 2. to study understanding of the workers of sub-district organization on the withholding tax deduction in Chiang Mai and cooperation from the workers. 3. to study the problems and obstacles involved with the tax deduction. The information was from 166 officers of sub-district organization. They worked as tax deduction officers. There was no random sample. Quality-tested interviews were used. Data collecting was operated during January 2001 to September 2001. Statistical package for the Social Science: SPSS 10.0 for Windows was used.

The results of the study were: Most of the people giving information were 26-35 year-old females. They were single and did not have a degree. Most of them were heads of financial officers. The official level was 1 to 3. The duration of working was 1 month to 5 years and 1 month. The average working year was 2 years and 6.37 months. The level of developing their thoughts and mind was significantly high.

The most influential factor was the workers did not understand the rules, disciplines, and obligations of the Revenue Department. Next factor was the condition or term of time in presenting tax forms. There were difficulties of repeated presentation of tax form at the tax deduction point and a factor in violating a civil suit or a criminal case, if the workers were dishonest, respectively. The workers of sub-district organization were willingly and ready for working at the withholding tax deduction point. The level of developing their thoughts and mind was high.

For the problems and obstacles, it was found that the problems involved with laws, rules, and obligations of the Revenue Department in their roles at tax deduction point of the sub-district organization. The second was the problem and obstacles with unwilling to be responsible for a civil suit or criminal case. In case of violating the laws, they would have had penalty. The next was the problem of how to operate withholding tax deduction and the problem involved with the practice of the officers in the public service, respectively.

The suggestion on reducing the problems and obstacles influencing the operation of tax deduction of workers of sub-district organization, Chiang Mai involved with lack of knowledge, understanding in the laws, the rules and the disciplines or obligations. There should be discussion, direction, training and informing the information of tax deduction for workers of sub-districts organization to reduce the impact and of the tax forms should have been simple not complex. The Revenue Department should have improved the tax form to be easily understood.