ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของลูกหนี้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สาขาเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวงามจิต สุขวงศ์

ชื่อปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ ฟองเพชร

บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการค้างชำระหนี้เงินกู้ของลูกหนี้ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) สาขาเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ของลูกหนี้ 2) เพื่อเป็นแนวทางให้กับสถาบันการเงินในการที่จะช่วยเหลือผู้ประกอบการให้มีศักยภาพในการประกอบธุรกิจและการผ่อนชำระหนี้เงินกู้แก่ธนาคาร

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาข้อมูลลูกหนี้ของธพว. สาขาเชียงใหม่ ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 1งวดขึ้นไป ซึ่งลูกหนี้จำนวน 48 ราย อิงจาก ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2550 แบ่งเป็น ลูกค้าที่มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน จำนวน 5 ราย ลูกหนี้ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 3 เดือนแต่ไม่เกิน 6 เดือน จำนวน12 ราย ลูกหนี้ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 6 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน จำนวน 19 ราย และลูกหนี้ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป จำนวน 12 ราย จากผลการศึกษาพบว่า

ลูกหนี้ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 40 - 49 ปี สถานะภาพสมรส มีบุตร จำนวน 1 คน จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ลูกหนี้ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการประกอบธุรกิจ 1 - 5 ปี และดำเนินกิจการแบบเจ้าของคนเดียว ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการผลิต และมีจำนวนพนักงานระหว่าง 1 – 10 คน รายได้เฉลี่ยของกิจการต่อเดือนน้อยกว่า 100,000 บาท และกำไรเฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท การกู้ยืมกับธนาคาร ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 100,001 – 200,000 บาท มีการชำระคืนภายใน 3 ปี และกำหนดการผ่อนชำระคืนอยู่ระหว่างเดือนละ 5,001 – 10,000 บาท ซึ่งวัตถุประสงค์ที่ลูกค้าขอกู้เพื่อนำไปเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินกิจการ และเสนอหลักประกันเป็นบุคคลค้ำประกัน

ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาหนี้ค้างชำระของลูกหนี้ ธพว. สาขาเชียงใหม่ สามารถลำดับความสำคัญ ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านความสามารถในการชำระหนี้ 2) ปัจจัยด้านเงินทุน 3) ปัจจัย

ด้านภาวะเศรษฐกิจ 4) ปัจจัยด้านคุณสมบัติส่วนตัว 5) ปัจจัยด้านหลักประกัน และ 6) ปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ

ความช่วยเหลือที่ลูกหนี้ต้องการให้ธนาคารช่วยเหลือในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการผ่อนชำระ ด้านการฝึกอบรม ด้านการประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการ ด้านการให้คำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำเฉพาะด้าน และด้านการรับบริการองค์ความรู้เฉพาะด้านในรูปของเอกสารเผยแพร่ความรู้ เป็นต้น

Title	Factors Affecting Due Loan of Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand, Chiang Mai Branch
Author	Miss Ngamjit Sookwong
Degree of	Master of Business Administration in Business Administration
Advisory Committee Chairperson	Assistant Professor Sophon Fongpetch

ABSTRACT

This study aimed to understand the factors affecting due lone of Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand in Chiang Mai Branch. The objectives of this study are 1) to study on how important each factors affecting the customer due loan of Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand, Chiang Mai Branch, and 2) to provide supportive information to the financial institution in order to help potential entrepreneurs in running their business and in returning loan paid by installments.

The research was based on the database of debtors of Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand, Chiang Mai Branch. Due to the data on 30th November 2007, there were 48 debtors who have overdue more than a month. The debtors were classified as a) 5 persons for overdue loan less than 3 months, b) 12 persons for overdue loan 3 – 6 months, c) 19 persons for overdue loan 6 - 12 months, and d) 12 persons for overdue lone over 12 months.

Most debtors were male, aged of 40 – 49, married, and had 1 child. Most of them completed bachelor degrees, and had business experience 1 – 5 years. They had their own business that mostly related to manufacture with 1 – 10 labors in control. The average income was less than 100,000 baht per month and average profit less than 10,000 baht per month. Most average loan was in the range of 100,001 – 200,000 baht per debtor and the payback was within 3 years in which debtors must pay 5,001 – 10,000 baht per month. The purpose of loan was mainly for business capital and for presenting an individual guarantee.

Factors for overdue loan of Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand, Chiang Mai Branch can be ranged from the most importance as the following : 1)

ability to pay debt 2) capital size 3) current economic factor 4) an individual quality 5) collateral factors and 6) other risk.

Debtors may want some supporting knowledge from banks in term of extended installment, training, product's public relations, specific of experts consulting, and know-how of customer care service (document, CD, etc.).