

ชื่อเรื่อง	พฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นายภาณุวัตร สนิทการ
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สุนิลา ทนุผล

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบถึงลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคม ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 2) ศึกษาถึงพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ตามทฤษฎีของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 45 คน โดยรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงในเนื้อหา และการทดสอบความเที่ยง โดยได้ค่าความเที่ยง 0.85 การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการในช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2551 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences: SPSS)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุโดยเฉลี่ย 46 ปี มีวุฒิทางการศึกษาขั้นสูงสุดในระดับปริญญาตรี เป็นผู้ที่สมรสแล้ว และมีอัตราเงินเดือนโดยเฉลี่ย 27,581 บาท มีอายุการทำงานเฉลี่ย 20 ปี และมีระดับตำแหน่งตามระบบตำแหน่ง PC (position classification) ในระดับ 5 ผู้ให้ข้อมูลเกือบทั้งหมดมีประสบการณ์การฝึกอบรมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในรอบปี พ.ศ. 2550 โดยมีจำนวนครั้งที่เข้าร่วมฝึกอบรมเฉลี่ย 3 ครั้ง

สำหรับการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ตามทฤษฎีของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีทฤษฎีว่าผู้บริหารสำนักงานการไฟฟ้ามีพฤติกรรมการบริหารที่สอดคล้องกับหลักวิชาการทางการบริหารในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการวางแผน และด้านการควบคุม และมีพฤติกรรมการบริหารที่สอดคล้องกับหลักวิชาการทางการบริหารในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านการสั่งการ ด้านการจัดองค์กร และด้านการจัดคนเข้าทำงาน

<b>Title</b>	Administrative Performance of Administrators in the Provincial Electricity Authority, Sansai, Chiang Mai Office
<b>Author</b>	Mr. Panuwat Sanitkam
<b>Degree of</b>	Master of Arts in Development Administration
<b>Advisory Committee Chairperson</b>	Associate Professor Dr. Sunila Thanupon

### ABSTRACT

The study on “Administrative Performance of Administrators in the Provincial Electricity Authority, Sansai, Chiang Mai Office” had the following objectives: 1) to know the personal and socio-economic characteristics of the employees at the Provincial Electricity Authority, Sansai, Chiang Mai Office and 2) to study the performance of the administrators of the Provincial Electricity Authority, Sansai, Chiang Mai Office. Respondents in this study were 45 employees of the total personnel. A pre-tested questionnaire for its content validity and reliability equivalent to 0.85 score was the tool used in collecting the data in August 2008 that were analyzed by SPSS/PC program.

Results of the study showed that majority of the respondents were married males aging 46 years in average with highest educational attainment of bachelor's degree, and earning monthly average income of 27,581 bath. With an average of 20 years of working experience, majority of the respondents were holding positions at level 5 as well as having completed on the job training courses in 2007 for three times in average.

Concerning the study on the administrative performance of the administrators in the Provincial Electricity Authority, Sansai, Chiang Mai Office, results showed that majority of the respondents had attitudes that the administrators had administrative performance conforming to principles of management at high level on two aspects such as planning and control of work and moderate level on three aspects such as command of work, setting up organizational structure, and selecting the staff.