

ชื่อเรื่อง	การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาโท โดยผ่านระบบ เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นายศราวุฒิ กมลวิจิตร
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประยูทธ วงศ์เป่ง

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง 1) คุณลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่ 2) พฤติกรรมการเปิดรับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่ 3) การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่ 4) ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่ โดยกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 100 คน ซึ่งใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและผ่านการทดสอบความเที่ยงแล้ว จากนั้นนำข้อมูลที่ได้รวบรวมมาวิเคราะห์ประมวลผล โดยสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโทชั้นปีที่ 1 คณะผลิตกรรมการเกษตร กลุ่มตัวอย่างไม่ได้ประกอบอาชีพร้อยละ 38 อาชีพพนักงานบริษัทร้อยละ 18 ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 15 ฯลฯ มีรายได้ประมาณ 10,000 - 20,000 บาทต่อเดือน มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กใช้ส่วนตัว ร้อยละ 64 และกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมี e-mail address ส่วนตัว

พฤติกรรมการเปิดรับการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเปิดรับการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เดือนละ 1 - 2 ครั้ง ครั้งละประมาณ 1 - 2 ชั่วโมง และใช้บริการที่อาคารเรียนรวม 70 ปี มากที่สุด

การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้มากเพื่อรับทราบข้อมูล ข่าวสาร เหตุการณ์ต่าง ๆ เพื่อการหาข้อแนะนำในการปฏิบัติ และการตัดสินใจต่าง ๆ และเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และเรียนรู้ตามความต้องการ กลุ่มตัวอย่างใช้ปานกลางเพื่อการลดและผ่อนคลายความตึงเครียดหรือเพื่อความบันเทิง เพื่อการสร้างและดำรงเอกลักษณ์ของบุคคล เพื่อการมีส่วนร่วมกับสังคม และเชื่อมโยงตนเองเข้ากับสังคม และเพื่อผลประโยชน์อื่นๆ ของตนเอง

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเตอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย พบว่า ปัญหาการรอข้อมูลนาน / การโหลดข้อมูลช้า การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายยุ่งยาก ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย พื้นที่ให้บริการในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอต่อความต้องการ และการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายมักหลุดง่าย ตามลำดับ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้เพิ่มความเร็วของเครือข่ายไร้สาย เพิ่มพื้นที่ให้บริการเครือข่ายไร้สาย เพิ่มการทวนสัญญาณเครือข่ายไร้สาย บอกรายละเอียดพื้นที่บริการเครือข่ายไร้สายให้ชัดเจน และอธิบายด้วยคลิปวิดีโอสาธิตการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ตามลำดับ

Title	The Use of Wireless LAN of Master's Degree Students, Maejo University, Chiangmai Province
Author	Mr. Sarawut Kamonvijit
Degree of	Master of Arts in Communications
Advisory Committee Chairperson	Assistant Professor Dr. Payut Wongpang

ABSTRACT

The objectives of this research were to study: 1.) the socio-economic characteristics of Master's degree students of Maejo University, Chiang Mai province; 2.) the behaviors of the students regarding to their uses of the internet; 3.) the students using the internet through the wireless network of Maejo University, Chiangmai province; and 4.) problems encountered in using the internet through the wireless network. Respondents in this study consisted of 100 Master's degree students obtained by random sampling. A set of questionnaires which has been tested for reliability was used for data collection. Obtained data were analyzed for finding percentage, mean, and standard deviation.

Results of the study revealed that most of the respondents were male, less than 25 years of age, first year Master's degree student of the faculty Agricultural Production, Maejo University. Less than half of the respondents (38 percent) were unemployed, 18 percent of them were company employees, and 15 percent of them owned business. They had an average monthly income of 10,000-20,000 baht. More than half of the respondents (64 percent) had personal computer and all of the respondents had personal E-mail address.

For the behaviors on internet using of the respondents, it was found that all of them received information through the wireless network of Maejo University for about 1-2 times a month and about 1-2 hours each time. Besides, it was found that they used the internet at the 70-year academic center building.

For using internet through the wireless network of the respondents, it was found that they had a high level in using the internet for searching of information, news, and other situations which was aimed to study and learn what they wanted to know. However, they had a

moderate level in using the internet for relaxation and entertainment, social contact and participation.

For problems encountered in using the internet through the wireless network, it was found that the respondents took time in waiting for downloading information; they also had difficulty in connecting the wireless network. They sometimes could not connect the wireless network. Besides, there was not enough space of service areas in the university and connection with the wireless network often disrupted, respectively.

For opinions and suggestions, it was found that the respondents wanted more speed of the wireless network and more service areas of the wireless network. Also, it should have more revision on the wireless network signals, details of service areas should be clearly identified, and the explanation should be done by using demonstration VDO clip on the connection of the wireless network, respectively.