

ชื่อเรื่อง	การบริหารจัดการสถานออกกำลังกาย บริษัทฟิตเนส (ไทยแลนด์) จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางสาวกรวิการณ์ สุริยะ
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการพัฒนา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.วีระพล ทองมา

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการบริหารจัดการ บริษัท ฟิตเนส (ไทยแลนด์) จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อทราบถึงลักษณะส่วนบุคคล สังคม และเศรษฐกิจ ของพนักงาน บริษัท ฟิตเนส (ไทยแลนด์) จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของพนักงานต่อการบริหารจัดการ บริษัท ฟิตเนส (ไทยแลนด์) จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท ฟิตเนส (ไทยแลนด์) จำนวน 25 คน รวบรวมจากประชากรทั้งหมดโดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (questionnaire) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง และมีอายุอยู่ในช่วง 20-26 ปี มีสถานภาพเป็น โสด ซึ่งผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ย 8,188.00 บาท

สำหรับการบริหารจัดการ บริษัท ฟิตเนส (ไทยแลนด์) จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ นั้น ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของพนักงานที่มีต่อ การบริหารจัดการ บริษัท ฟิตเนส (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านการวางแผนของสถานออกกำลังกายอยู่ในระดับ ปานกลางหรือเหมาะสมพอสมควร ได้แก่ มีการวางแผน โดยคำนึงถึงความพร้อมและความพอเพียง มีการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก โดยคำนึงถึงสถานการณ์ในอนาคต ด้านการจัดองค์การ ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ ไม่ดี/ไม่เหมาะสม ได้แก่ การแบ่งงานออกเป็นแผนกและการมอบอำนาจให้ผู้จัดการ การกระจายอำนาจความรับผิดชอบไปยังหัวหน้างานแต่ละแผนก ด้านการจัดคนเข้าทำงานพบว่าส่วนใหญ่ มีทัศนคติ อยู่ในระดับปานกลาง/เหมาะสมพอสมควร ได้แก่ การยึดหลักความเสมอภาค ยึดความเป็นกลางโดยไม่เห็นแก่พวกพ้อง ด้านการอำนวยความสะดวก ส่วนใหญ่ระบุว่าอยู่ในระดับที่ไม่ดี/ไม่เหมาะสม ได้แก่ การออกคำสั่งไม่ชัดเจน ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร และในด้านการควบคุม ส่วนใหญ่เห็นว่า อยู่ในระดับ ไม่ดี/ไม่เหมาะสม ได้แก่ การกำหนดเป้าหมาย การตรวจวัดความสำเร็จการควบคุมการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ล่วงหน้า ไม่เป็นไปตามแผนงาน

Title	Management of a Health Center, the Fitness (Thailand) Company Limited, Muang district, Chiang Mai province
Author	Miss Kornwikarn Suriya
Degree of	Master of Arts in Development Administration
Advisory Committee Chairperson	Associate Professor Dr. Weerapon Thongma

ABSTRACT

The study on “Management of a Health Center, the Fitness (Thailand) Company Limited, Muang district, Chiang Mai” was conducted with the following objectives: 1) to know the personal and socio-economic characteristics of the employees of the Fitness (Thailand) Company Limited, Muang district, Chiang Mai province, and 2) to study the attitudes of the employees towards the management of the Fitness (Thailand) Company, Limited. Respondents who provided the data were the employees of the Fitness (Thailand) Company Limited totaling 25 individuals obtained without random sampling. Using a questionnaire the data collected were analyzed by using SPSS/PC program.

Majority of the respondents were single females aged between 20-26 years, holding bachelor’s degree and earning monthly income of 8,188 baht in average.

Concerning the management of the Health Center, Fitness (Thailand), Co., Ltd., in Muang district, Chiang Mai province, the study showed that the attitudes of its employees towards its management were as follows: 1) planning of the fitness center was rated at the middle level or appropriate, that is organized and sufficient with analysis of the environment both outside and inside for future circumstances or problems, 2) organizational structure was rated as not good or inappropriate division of work as sections and delegation of authority to the manager and responsibilities to the head sections, 3) hiring of personnel was rated as middle level or appropriate that is absence of favoritisms, 4) administration was rated as not good or inappropriate that is type commands were not clear and documented, and 5) control was rated as not good or inappropriate that is lacking set goals, index of work achievement and work implementation did not follow the work plan.