

ชื่อเรื่อง	คุณภาพการให้บริการของบุคลากรงานหอพัก กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางสาวอรริกา นันทรัตพันธุ์
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.วิระพล ทองมา

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง คุณภาพการให้บริการของบุคลากรงานหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อบรรยายลักษณะส่วนบุคคลและสังคมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัย 2) เพื่อทราบถึงคุณภาพการให้บริการของบุคลากรงานหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ตามความคิดเห็นของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ที่พักในหอพักของมหาวิทยาลัย ในด้านการบริหารจัดการหอพัก ด้านอาคารสถานที่ และด้านระบบสาธารณูปโภคภายในหอพัก ผู้ให้ข้อมูลคือนักศึกษาระดับปริญญาตรี รหัส 51 ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ที่พักในหอพักนักศึกษา 8 อาคาร ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 348 คน จากประชากรทั้งหมด 2,658 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences: SPSS) สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีอายุอยู่ในช่วง 18 – 19 ปี โดยมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 18.62 ปี ซึ่งกลุ่มของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่จะเป็นนักศึกษาจากคณะเศรษฐศาสตร์ รองลงมาคือ คณะผลิตกรรมการเกษตร คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร คณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ วิทยาลัยบริหารศาสตร์ คณะพัฒนาการท่องเที่ยว คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบสิ่งแวดล้อม และคณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ โดยความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลต่อการให้บริการของบุคลากรงานหอพัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ในแต่ละด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการหอพัก ด้านอาคารสถานที่ และด้านระบบสาธารณูปโภคภายในหอพัก พบว่าผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นว่าการให้บริการของบุคลากรงานหอพักในด้านต่าง ๆ มีคุณภาพ

Title	Quality of Services Provided by the Staffs of Dormitory Section, Student Affairs Division, Maejo University, Chiang Mai
Author	Miss Anthika Nantaratpan
Degree of	Master of Arts in Development Administration
Advisory Committee Chairperson	Associate Professor Dr. Weerapon Thongma

ABSTRACT

This study on “Quality of Services Provided by the Staffs of Dormitory Section, Student Affairs Division, Maejo University, Chiang Mai,” had the following objectives: 1) to describe the personal and social characteristics of the students residing at the dormitory of Maejo University, and 2) to know the quality of services provided by the staffs of the Dormitory Section following the opinions of the students residing in the dormitory on the aspects of dormitory management, building structure, and facilities in the dormitory. Respondents of this study were undergraduate students with student number 51 residing in the eight dormitories in Maejo University during the first semester academic year 2008 totaling 348 from a total population of 2658 using stratified random sampling. Data collected that included frequency, percentages, and averages were analyzed by SPSS/PC program. Results of the analyses were as follows.

Majority of the respondents were females aged 18-19 years averaging 18.62 years and studying at the Faculties of Economics, Agricultural Production, Science, Engineering and Agroindustry, Business Administration, Liberal Arts, Administrative Studies, Tourism Development Architecture and Environmental Design, and Fisheries Technology and Aquatic Resources in descending order. Following the opinions of the respondents on the quality of services provided by the staffs of the Dormitory Section in each aspect as management, building structure, and facilities it was found that the services provided by the staffs had quality.