

ชื่อเรื่อง	การใช้ประโยชน์สารสนเทศทางการศึกษาจากเว็บไซต์โรงเรียน ยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นายก่องพงศ์ เข้มมุกด์
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา ดำรงเกียรติศักดิ์

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง 1) พฤติกรรมการเปิดรับสารสนเทศทางการศึกษาจากเว็บไซต์โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย 2) การใช้ประโยชน์สารสนเทศทางการศึกษาจากเว็บไซต์ ของโรงเรียนยุพราชวิทยาลัย 3) ปัญหาและแนวคิดในการปรับปรุงสารสนเทศทางการศึกษา ของนักเรียนโรงเรียนยุพราชวิทยาลัย

ผู้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียน โรงเรียนยุพราชวิทยาลัยในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย จำนวนทั้งสิ้น 262 คน โดยที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงแล้ว จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยครั้งนี้

ลักษณะทางประชากรศาสตร์พบว่า นักเรียนโรงเรียนยุพราชวิทยาลัย มีอายุเฉลี่ย 15 ปี ส่วนใหญ่แล้วยังไม่ได้แยกโปรแกรมวิชา (ม.1 - ม.3) มีรายได้เฉลี่ยต่อวัน 74.14 บาท มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่สามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตและมีโปรยณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ใช้โปรแกรมได้และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานได้บ้าง โดยมากแล้วนักเรียนชอบใช้คอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง

พฤติกรรมการเปิดรับสารสนเทศทางการศึกษาจากเว็บไซต์โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย นักเรียนโรงเรียนยุพราชวิทยาลัยมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เพื่อการค้นหาข้อมูลมากที่สุด เพื่อความบันเทิง และเพื่อการศึกษาตามอัธยาศัย เป็นลำดับรองลงมา ด้านประเภทของการใช้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มากที่สุดคือ การใช้บริการด้านการสืบค้นข้อมูล อันดับถัดมา เพื่อการสนทนาออนไลน์ และ การใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล การใช้บริการข้อมูลมัลติมีเดีย เป็นอันดับรองลงมา สถานที่ที่นักเรียนโรงเรียนยุพราชวิทยาลัย ใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ บ้านของตนเอง มีการเปิดรับเว็บไซต์ทุกวัน โดยใช้ระยะเวลา

ระหว่าง 61 – 120 นาที ด้านการเปิดรับเว็บไซต์โรงเรียนยุพราชวิทยาลัยโดยมากเปิดรับสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ในช่วงเวลา 18.01-21.00 น. โดยมีระยะเวลาเปิดรับระหว่าง 16-30 นาที ต่อครั้ง

การศึกษาด้านการใช้ประโยชน์สารสนเทศทางการศึกษา จากเว็บไซต์โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ความเข้าใจที่มีต่อองค์กร การเรียน และการใช้เวลาว่าง ผลการศึกษามีดังนี้

1) ด้านความเข้าใจที่มีต่อองค์กร กลุ่มตัวอย่างเปิดรับเว็บไซต์เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสาร เหตุการณ์ต่าง ๆ มากที่สุด รองลงมาเพื่ออ่านข่าวสาร ข่าวประกาศ ข่าวประชาสัมพันธ์ ความเคลื่อนไหวของโรงเรียน ประโยชน์เพื่อหาข้อแนะนำในการปฏิบัติและการตัดสินใจต่าง ๆ ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสาระการเรียนรู้ที่โรงเรียนเปิดสอน และเพื่อการติดต่อสื่อสารกับทางโรงเรียน รองลงมาตามลำดับ

2) การใช้ประโยชน์ด้านการเรียน กลุ่มตัวอย่างใช้เพื่อศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ตามต้องการมากที่สุด รองมาเพื่อตรวจสอบปฏิทินการศึกษา เพื่อตรวจสอบผลการเรียน เพื่อเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามลำดับ

3) ด้านการใช้เวลาว่าง กลุ่มตัวอย่างได้ใช้ประโยชน์ เพื่อลดและผ่อนคลายความตึงเครียดหรือเพื่อความบันเทิง รองลงมาเพื่อสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลของห้องสมุดและฐานข้อมูลอื่น ๆ และเพื่อรับชมและรับฟังวิทยุ และโทรศัพท์อินเทอร์เน็ต เพื่อโอนถ่ายเพิ่มข้อมูลที่ต้องการ เพื่อสนทนาและแสดงความคิดเห็นในห้องคุย และเพื่อแสดงความเห็นในกระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการเว็บไซต์ โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย คือ ปัญหาด้านการออกแบบเว็บไซต์ ที่พบมากที่สุดได้แก่ การรอข้อมูลนาน รองลงมาคือปัญหาเรื่องสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ไว้แค่เว็บ ขาดความสมบูรณ์ ไม่ครอบคลุม ความไม่สอดคล้องข้อมูลต่าง ๆ ได้ช้า และปัญหาที่ในบางหน้าไม่บอกวันที่ ที่ปรับปรุง ตามลำดับ

ความต้องการในเรื่องการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยตามลำดับดังนี้ ในด้านความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ การออกแบบตกแต่งและจัดหมวดหมู่ให้ง่ายแก่การสืบค้น การเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับอาจารย์และผู้บริหาร โรงเรียน การปรับปรุงและเพิ่มเติมการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ มีการตรวจสอบการสะกดคำและเนื้อหาให้ถูกต้อง