

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
	พนักงานบริษัทเพ็ชว แชนด์นิท จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางสาวสุรีพร ชำนาญศิลป์
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.กัญญ์พัสวีย์ กล่อมธงเจริญ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเพ็ชว แชนด์นิท จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ 2) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะด้านปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เพ็ชว แชนด์นิท จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกจำนวน 134 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทางสถิติ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีอายุอยู่ในช่วง 41-45 ปี โดยมีความเฉลี่ย 36.24 ปี และมีอายุมากที่สุด 52 ปี และน้อยที่สุด 20 ปี ผู้ให้ข้อมูลเกือบทั้งหมดมีสถานภาพสมรส สำหรับระดับการศึกษา ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาดำรงตำแหน่งเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในบริษัท ระหว่าง 1-2 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 5,001 – 6,000 บาท มีรายได้เสริมเฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 1,000 บาท

ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เพ็ชว แชนด์นิท จำกัด ปัจจัยสูงใจ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ปัจจัยสูงใจด้านความรับผิดชอบและมีระดับความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง คือ ปัจจัยสูงใจ ด้านการยกย่องนับถือหรือการยอมรับ ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ส่วนปัจจัยต่ำใจ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ปัจจัยต่ำใจด้านความมั่นคงในการทำงาน และมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านเงินเดือน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพในการทำงาน และด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา

การวิเคราะห์ระดับความสำคัญของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เพ็ชว แชนด์นิท จำกัด ได้แก่ ปัจจัยสูงใจในระดับมาก คือ ปัญหาด้านการยกย่องนับถือหรือการยอมรับ ด้านความรับผิดชอบ และความสำคัญของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปานกลาง คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยกย่องนับถือ และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ปัจจัยต่ำใจ คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือน ด้านความสัมพันธ์กับ

ผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสถานภาพในการทำงาน ด้านวิธีการ
ปกครองบังคับบัญชา และด้านความมั่นคงในการทำงาน



Title	Factors Effecting Job Satisfaction of Pure Handnit Co.,Ltd. Employees, Chiangmai Province
Author	Miss Sureeporn Chamnansilpa
Degree of	Master of Business Administration in Business Administration
Advisory Committee Chairperson	Dr. Kunpatsawee Klomthongjaroen

ABSTRACT

This study was conducted to investigate: 1) factors effecting job satisfaction of Pure Handnit Co.,Ltd. employees and 2) problems encountered and suggestions on factors effecting satisfaction of the employees. A set of questionnaires was used for data collection administered with 134 Pure Handnit Co.,Ltd. employees. Obtained data were analyzed by using the Statistical Package.

Results of the study revealed that most of the respondents were female and married. They were 36-24 years old on average; the oldest was 52 and the youngest was 20 years old. Most of their educational attainment were lower than diploma. The respondents' years of service were 1-2 years. Their monthly income was 5,001-6,000 baht with a supplementary income less than 1,000 baht per month.

With regards to factors effecting working satisfaction of Pure Handnit Co.,Ltd. employees, the following were found: 1) the respondents had a high level of satisfaction with the following factors and motivation on responsibility job security; 2) the respondents had a moderate level of satisfaction with the following: acceptance; salary; relationship with supervisors; relationship with co-workers; working condition; and supervising method.

For level of the importance of problems in working performance of the respondents, the following were found: 1) the respondents placed a high level of importance of acceptance or admiration and responsibility; the respondents placed a moderate level of importance of the following: successful tasks; position promotion; policy and task management; salary, relationships with supervisors; relationships with co-workers; working condition; and job security.