

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการบ้านพักโฮมสเตย์ ของชมรมท่องเที่ยวเชิงนิเวศบ้านโป่ง ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางสาวชราพันธ์ จมพอง
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์จกมลดิษฐ์ แสงอาสภวิริยะ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของบ้านพักโฮมสเตย์ ของชมรมท่องเที่ยวเชิงนิเวศบ้านโป่ง ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผู้ให้ข้อมูลคือนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการบ้านพักโฮมสเตย์ จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงในเนื้อหา และนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ สังคม และข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ (ร้อยละ 56.80) เป็นเพศหญิง และร้อยละ 43.20 เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี โดยมีอายุเฉลี่ย 37.42 ปี ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลาง รองลงมาคือภาคเหนือ นอกจากนี้ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญา ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ทราบแหล่งข้อมูลท่องเที่ยวจากหนังสือ/วารสารท่องเที่ยว

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการบ้านพักโฮมสเตย์ ของชมรมท่องเที่ยวเชิงนิเวศบ้านโป่ง พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ด้านบรรยากาศไม้ตรีของเจ้าของบ้านและสมาชิกในครัวเรือน ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ด้านบริการของกลุ่ม โฮมสเตย์ ด้านอาหาร ด้านวัฒนธรรม ด้านความปลอดภัย ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ด้านที่พัก และด้านการประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ สำหรับผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดได้แก่ด้านผลิตภัณฑ์

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการบ้านโฮมสเตย์ของชมรมท่องเที่ยวเชิงนิเวศบ้านโป่ง ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เห็นว่า ด้านผลิตภัณฑ์ของฝากของที่ระลึกยังมีน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับผลิตภัณฑ์ธรรมชาติที่มีอยู่ในท้องถิ่น และควรมีการเพิ่มกิจกรรมเชื่อมโยงกับพื้นที่ใกล้เคียง

<b>Title</b>	Satisfaction of tourists towards homestay service of Banpong ecotourism association in Papai village, Sansai District, Chang Mai Province
<b>Author</b>	Miss Wachirapan Jomfong
<b>Degree of</b>	Master of Business Administration in Business Administration
<b>Advisory Committee Chairperson</b>	Associate Professor Jongkonbodin Sangarsapaviriya

### ABSTRACT

The objective of this study was to examine satisfaction of tourists with home stay services of Baan Pong Eco-Tourism club, Paphai sub-district, Chiangmai province. A set of questionnaires passing content validity test was used for data collection administered with 400 members of the club. Obtained data were analyzed by using the Statistical Package for the Social Sciences Program.

Results of the study revealed that most of the respondents were female (56.80 percent), 41-50 or 37.42 years old on average. However, it was found that most of the respondents had domicile in the Central and followed by the North. Most of the respondents were bachelor's degree graduates and government officials/state enterprise employees. Most of them perceived sources of tourism information through books/journals on tourism.

It was found that most of the respondents had a highest level of satisfaction with the home stay service provided by Baan Pong Eco-Tourism club in terms of the following :  
1) courteousness of home owners and their family members; 2) resources and environment; 3) services provided by the club; 4) food and culture; 5) security; 6) tourism activities; 7) accommodation; and 8) public relations, respectively. Satisfaction with products was found in a high level.

For improvement suggestions, there were few souvenir products compared with natural products existing in the community. Also, tourism activities connected with neighboring communities should be supplemented