

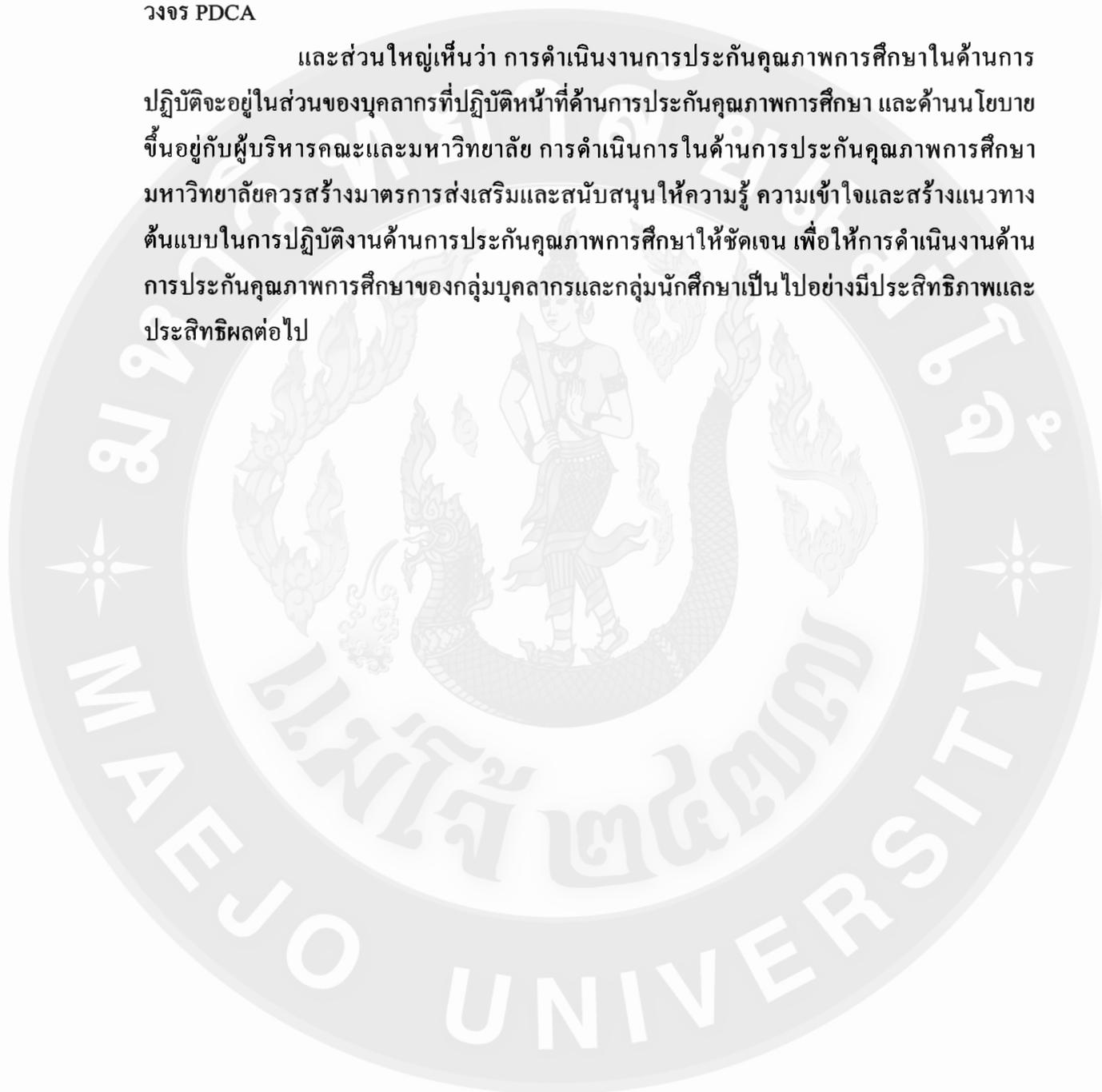
ชื่อเรื่อง	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ชื่อผู้เขียน	นางอัจฉรา วรรณดา
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ โอสถาพันธุ์

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของประสิทธิผลของการดำเนินตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2) เพื่อนำผลสรุปที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบและกลไกการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ให้เหมาะสมกับสภาพที่แท้จริงของมหาวิทยาลัย โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก คณะกรรมการ ประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย จำนวน 50 ตัวอย่าง นำเสนอในรูปของคำบรรยายและวิจารณ์ผลการวิจัย พบว่าประสิทธิผลการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 1) การตระหนักถึงความสำคัญและทัศนคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 2) การทำงานเป็นทีม 3) การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร 4) ความพร้อมของทรัพยากร 5) ภาวะผู้นำส่วนใหญ่เห็นว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยก่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารทั้งในระดับคณะและมหาวิทยาลัยตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพ การศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพเป็นอย่างดี และพบว่าการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 1) ระบบการประกันคุณภาพ 2) กลไกการประกันคุณภาพ 3) มาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพ 4) ระบบฐานข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพ 5) การจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพ 6) ระบบการให้ความรู้และทักษะ การประกันคุณภาพแก่นักศึกษา 7) กลไกการดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา 8) การติดตามประเมินผล มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีระบบประกันคุณภาพที่เหมาะสมอยู่แล้ว แต่ยังคงขาดการสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรเพื่อให้เกิดการใช้ระบบฐานข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งมหาวิทยาลัยควรสร้างนโยบายหรือมาตรการที่กระตุ้นให้หน่วยงานในมหาวิทยาลัยดำเนินการด้านการประกันคุณภาพให้ตรงตามมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การ

ประเมินที่มหาวิทยาลัยกำหนดโดยการหาแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เพื่อเป็นแบบอย่างในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพและส่งเสริมให้มีการติดตามผลการดำเนินงานให้ครบตามวงจร PDCA

และส่วนใหญ่เห็นว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในด้านการปฏิบัติจะอยู่ในส่วนของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และด้านนโยบาย ขึ้นอยู่กับผู้บริหารคณะและมหาวิทยาลัย การดำเนินการในด้านการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยควรสร้างมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนให้ความรู้ ความเข้าใจและสร้างแนวทางต้นแบบในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของกลุ่มบุคลากรและกลุ่มนักศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป



Title	The Operation of Quality Education Assurance in Accordance With the System and Mechanism of Quality Education Assurance of Maejo University
Author	Mrs. Achara Wannada
Degree of	Master of Business Administration in Business Administration
Advisory Committee Chairperson	Assistant Professor Dr. Praphant Osathaphant

ABSTRACT

The objectives of this study were to : 1) analyze factors on causes of the effectiveness of the operation of quality education assurance, Maejo University; and 2) apply the outcome of the operation to improve the system and mechanism of quality education assurance suited to the actual condition of the university. Data collection was done with a sample group of 50 informants who were staff of quality education assurance, Maejo University.

Results of the study revealed that the effectiveness of the operation and problems encountered were as follows: 1) the awareness of the importance and attitude towards the internal quality education assurance; 2) team work; 3) training and personnel development; 4) readiness of resources; 5) quality assurance is part of the continual development of the organization and it also promotes and supports the operation of quality education assurance. The following were also found in the operation of quality education assurance: 1) the system of quality assurance; 2) the mechanism of quality assurance; 3) the standard of indicators and criteria of quality; 4) the system of database for quality assurance; 5) knowledge management on quality assurance; 6) the system of knowledge provision and skills on quality assurance; 6) the system of knowledge provision and skills on quality assurance for students; 7) the mechanism of the operation in accordance with the system of quality assurance; and 8) outcome monitoring of the university is appropriate but lacks of the creation of understanding for the personnel in wring the system of database. Therefore, the university should establish the policy or measure which motivates organizations in the university to operate the quality assurance con forming to the standard of indicator and criteria. This can be done by seeking for guidelines of best practice as a model for the operation

of quality assurance. Also, the university should promote the monitoring of the operation outcome based on the PDCA.

Most of the informants perceived that the operation of quality assurance on practice should be in the part of the personnel responsible for quality assurance. Meanwhile, the policy should be done by faculty administrators and the university. The operation of education quality assurance should establish the measures on the promotion of knowledge and understanding as well as the establishment of clear quid lines on the operation of education quality assurance. This helps the proration of education quality assurance of concerned personnel and students be effective.

