

ชื่อเรื่อง	การวิเคราะห์ประสิทธิภาพด้านการเงินและความพึงพอใจ ของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของร้านสหกรณ์เทเวศร์ จำกัด
ชื่อผู้เขียน	นางนันทา สารทอง
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.สุจิตรา รอดสมบูรณ์

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพด้านการเงิน เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของร้านสหกรณ์เทเวศร์ จำกัด และเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของร้านสหกรณ์เทเวศร์ จำกัด โดยใช้จำนวนตัวอย่าง 100 ราย การรวบรวมข้อมูลใช้ข้อมูลทุติยภูมิจากงบกำไรขาดทุน บัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้อง และรายการอื่นๆ ที่จำเป็นในรายงานกิจการประจำปี ระหว่างปี พ.ศ. 2537 - 2546 และข้อมูลปฐมภูมิจากแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป (SPSS)

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกร้านสหกรณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุในช่วงระหว่าง 41 – 50 ปี นับถือศาสนาพุทธ สมาชิกร้านสหกรณ์ส่วนใหญ่สมรสแล้ว และมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 10,001 – 20,000 บาท สมาชิกร้านสหกรณ์ส่วนใหญ่มีจำนวนหุ้นต่ำกว่า 120 บาท มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกระหว่าง 5 – 10 ปี

ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานของร้านสหกรณ์เทเวศร์ จำกัด พบว่า โครงสร้างการลงทุนในสินทรัพย์และหนี้สินมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น แต่โครงสร้างของทุนมีแนวโน้มลดลง แสดงให้เห็นว่า ฐานของหนี้สินของร้านสหกรณ์มีการขยายตัว นั่นคือ เจ้าหนี้มีความเชื่อถือว่าร้านสหกรณ์มีโครงสร้างของต้นทุนขาย/บริการเพิ่มขึ้น ขณะเดียวกันโครงสร้างของกำไรขั้นต้นรายได้อื่น ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั่วไปลดลง ดังนั้น ฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการของร้านสหกรณ์ควรจะต้องวางแผนในการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั่วไป หรือเพิ่มปริมาณธุรกิจ เพื่อเพิ่มกำไร

การเปรียบเทียบอัตราส่วนของร้านสหกรณ์เทเวศร์ จำกัด กับกรมตรวจบัญชีสหกรณ์พบว่า อัตราส่วนของร้านสหกรณ์ส่วนใหญ่ต่ำกว่าเกณฑ์อัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ร้านค้าขนาดกลางของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ แสดงว่า ร้านสหกรณ์มีประสิทธิภาพต่ำในการใช้สินทรัพย์รวม เงินสด เงินฝากธนาคาร ด้านการบริหารควรลดค่าใช้จ่าย และหาแนวทางเพิ่มรายได้ ซึ่งจะทำให้ร้านสหกรณ์มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น

ผลการวิเคราะห์แนวโน้มของฐานะการเงินของร้านสหกรณ์ พบว่า สินทรัพย์ และหนี้สินของร้านสหกรณ์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นมากกว่าทุนของร้านสหกรณ์

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของสมาชิกในการดำเนินงานของร้านสหกรณ์ เทเวศร์ จำกัด พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 43.5 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 34.9, น้อย ร้อยละ 10.6, มากที่สุด ร้อยละ 8.9 และน้อยที่สุด ร้อยละ 2.1 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการดำเนินงานของร้านสหกรณ์เทเวศร์ จำกัด พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.38

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของระดับความพึงพอใจในการดำเนินงาน พบว่า ด้านความเชื่อมั่นต่อสหกรณ์ ระดับความพึงพอใจขึ้นอยู่กับเพศและการศึกษา ด้านการให้บริการ ระดับความพึงพอใจขึ้นอยู่กับอายุและระยะเวลาการเป็นสมาชิก ด้านสถานที่ ระดับความพึงพอใจขึ้นอยู่กับอายุ ด้านการตรวจสอบกิจการ ระดับความพึงพอใจขึ้นอยู่กับการศึกษา และจำนวนหุ้น

ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การนำเงินสด เงินฝากธนาคารไปลงทุน ควบคุมค่าใช้จ่าย เพิ่มยอดขาย เพื่อให้ร้านสหกรณ์มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น

Title	Analysis of financial efficiency and satisfaction of members which influence working performance of Tewet Cooperative Store Limited
Author	Mrs.Nanta Sarakong
Degree of	Master of Science in Cooperative Economics
Advisory Committee Chairperson	Dr.Sujitra Rodsomboon

ABSTRACT

This study aims to analyze the financial efficiency and satisfaction of members which influences working performance of Tewet Cooperative Store Limited and to investigate problems and threats in the operation of Tewet Cooperative Store Limited. The data collecting methods were made by using 100 examples. Primary data were collected from questionnaire and secondary data were collected from balance sheet, profit – loss balance, related separated account, and other lists which were essential to do a regular report during 1994 – 2003. The data were then analyzed using SPSS.

Results of study found that most members of Tewet Cooperative Store Limited were females whose ages were between 41 – 50 years old, and were Buddhists, most of the members were married and obtained a bachelor's degree with income per month at the average of 10,001 – 20,000 baht; most of them possessed shares valued lower than 120 baht and their membership period was averagely between 5 – 10 years.

Finding regarding working performance of Tewet Cooperative Store Limited revealed that the investment structure in both assets and debts tended to increase while the capital structure tended to decrease. This indicated that the foundation of debts of the cooperative was expanding. In other words, the creditor had more reliability in cooperative store in the structure of selling/ service capital. Therefore, the management should either plan to reduce expenses in operations or increase the business volume in order to gain profit.

According to the comparison of the ratio between Tewet Cooperative Store Limited and the Cooperative Auditing Department, it was found that most of the cooperatives were lower than the financial standard of a medium – size cooperative store of the Cooperative

Auditing Department. This indicated that cooperative stores had low efficiency in using total assets, cash, bank - deposited money. Regarding the management, expenses should be reduced and the management should find alternatives to increase income to gain profit.

Results in trend analysis of financial status of Tewet Cooperative Store Limited found that assets and debts tended to increase more than capitals.

Results regarding the satisfaction of members who worked at Tewet Cooperative Store Limited found that most of them had moderate level of satisfaction (43.5 %), good (34.9 %), poor (10.6 %), very good (8.9 %), and very poor (2.1 %) respectively. After considering the average score of level of satisfaction in working performance of Tewet Cooperative Store Limited, it was noted that the members had moderate level of satisfaction with the average score of 3.28.

Results regarding the relationship analysis of the satisfaction level in working performance found that the satisfaction level in trust in the cooperative depends on gender and education, service depends on age and period of membership, place depends on age, audit enterprise depends on education and shares valued.

Suggestions of study were; taking cash and bank-deposited money to invest, controlling expenses, and increasing sales in order to gain profit.