

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นายสิทธิโรจน์ ลิ้มกุล
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.วราภรณ์ ดวงแสง

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลด้านปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของประชาชนในพื้นที่เทศบาล ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้ให้ข้อมูลในการศึกษารั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 385 คน โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลโดยการสุ่มตัวอย่างมีระบบและใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และเนื้อหาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดและได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า จำนวนผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุเฉลี่ย 30 ปี ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีและมีสถานภาพสมรสแล้ว ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว ในเรื่องความพึงพอใจต่อการทำงานของสภาเทศบาลตำบลพบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในเรื่องความพึงพอใจต่อคณะกรรมการบริหารงานเทศบาลตำบล โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งประกอบไปด้วย 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ 3) การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ 4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ผลการศึกษาโดยภาพรวมถึงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านต่างๆ อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ ทำให้ทราบว่าผู้ให้ข้อมูลยังเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลตำบลน้อยเกินไป ทำให้เทศบาลตำบลยังไม่สามารถดำเนินงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนได้อย่างสูงสุด

Title	Satisfaction of People towards Functions of Sanpakwhan Municipality, Hangdong District, Chiang Mai Province
Author	Mr. Sirod Limgul
Degree of	Master of Arts in Development Administration
Advisory Committee Chairperson	Dr. Varaphorn Duangsaeng

ABSTRACT

This study on “Satisfaction of People towards Functions of Sanpakwhan Municipality, Hangdong District, Chiang Mai Province,” had the following objectives: 1) to find out personal characteristics of the people in Sanpakwhan Municipality, Hangdong district, Chiang Mai province; 2) to analyze satisfaction of the people towards the functions of Sanpakwhan municipality, Hangdong district, Chiang Mai province; and 3) to explore the participation of the people in the functions of Sanpakwhan Municipality. The respondents in this study consisted of 385 people residing in the area under the jurisdiction of Sanpakwhan municipality, Hangdong district, Chiang Mai province obtained by systematic sampling. A set of questionnaires based on the objectives and content were used for data collection and analyzed by the SPSS/PC program.

Results of the study showed that majority of the respondents were married, female, thirty (30) years old on average, bachelor’s degree holders, and traders or entrepreneurs. With regards to satisfaction of the informants towards the functions of Sanpakwhan municipality, they had a moderate level of satisfaction with it functions and committees. Concerning the participation of the informants in functions of Sanpakwhan municipality, it consisted of the following: 1) participation in the decision-making; 2) participation in functions; 3) participation in benefits; 4) participation in educational evaluation; As a whole, it was four that the informants had a rather low to low level of satisfaction. This implied that the informants seldom participated in various activities of Sanpakwhan municipality. This caused the municipality cannot carry out its tasks to satisfy the informants.