

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินอย่างต่อเนื่องตามโครงการเงินฝาก กองทุนทวีสุขของเกษตรกรในเขตการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สาขาแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
ชื่อผู้เขียน	นางนิชากร พิมยศ
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.กชพร ศิริโกตากิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินอย่างต่อเนื่องตามโครงการเงินฝากกองทุนทวีสุขของเกษตรกรในเขตการดำเนินงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สาขาแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินอย่างต่อเนื่องของลูกค้าผู้ฝากเงินตามโครงการเงินฝากกองทุนทวีสุข ในเขตการดำเนินงานของ ธ.ก.ส. สาขาแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับผลประโยชน์จากการฝากเงินตามโครงการเงินฝากกองทุนทวีสุข ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้ฝากให้เกิดความพึงพอใจและฝากเงินตามโครงการอย่างต่อเนื่องอีกทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการตลาดปัจจุบัน จากผลการศึกษาพบว่า มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 188 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติจะใช้สถิติเชิงพรรณนา คือค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยสถิติ Chi-Square ในการทดสอบสมมติฐาน ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินอย่างต่อเนื่องตามโครงการเงินฝากกองทุนทวีสุข ด้านผลตอบแทน ระยะเวลาในการฝาก ช่องทางการจำหน่าย และการส่งเสริมการตลาด ประชาสัมพันธ์ คุณภาพการให้บริการ มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินต่อเนื่องกับโครงการทุกราย โดยลูกค้าโครงการเห็นว่าโครงการมีข้อดีในการเกิดการประหยัดและอดออมทำให้สามารถเก็บเงินไว้ใช้ใน และมีข้อด้อยในส่วนของปัญหาจากการใช้บริการกองทุนทวีสุขคือ กองทุนไม่เปิดโอกาสให้ลูกค้าทั่วไปที่ไม่ใช่ลูกหนี้ของทางธนาคาร และจากการทดสอบสมมติฐานพบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์เงินฝากกองทุนทวีสุข ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด มีผลต่อการฝากเงินอย่างต่อเนื่องตามโครงการเงินฝากกองทุนทวีสุข อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05

Title	Factors Effecting Continual Deposit in Accordance with the Thaweesuk Deposit Fund Project of Farmers in the Area of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives Operation, Maesai Branch, Maesai District, Chiangrai Province
Author	Mrs. Nichakorn Phimyot
Degree of	Master of Business Administration in Business Administration -
Advisory Committee Chairperson	Dr. Kodchaphorn Siripokakit

ABSTRACT

This study was conducted to explore factors effecting continual deposit in accordance with the Thaweesuk deposit fund project of farmers in the area of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives operation, Maesai branch, Maesai district, Chiangrai province. This aimed to make the farmers effectively receive the benefits from the deposit. Obtained data were analyzed for the improvement and development of products which responded to needs of clients of the bank. Besides, it must conform to the current market condition.

Findings revealed that the sample group in this study consisted of 188 clients of the bank. Descriptive statistics was used for analyzing obtained data. Frequency, percentage, mean, and chi-square were used for the statistical treatment. The significance level of the hypothesis testing was at 0.05. It was found that factors effecting the continual deposit in terms of returns, deposit time span, distribution channel, market promotion, public relations, serve quality had an effect on the decision-making to use the continual deposit service. The bank's clients perceived that this project had the advantage on thrift and savings. The disadvantage was that the project limited to debtors of the bank only. Based on the hypothesis testing, personal factor, deposit factor, and market mix factor had an effect on the continual deposit of the project with the significance level at 0.05.