

ชื่อเรื่อง	การกำกับดูแลผู้เสียภาษีมูลค่าเพิ่มกิจการอู่ซ่อมรถบันตีในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
ชื่อผู้เขียน	นางสาวน้อนจิตต์ เมะปัญญา
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมนahanบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.กชพ. ศรี โภคากิจ

บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการกำกับดูแลผู้เสียภาษีมูลค่าเพิ่มกิจการอู่ซ่อมรถบันตีในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 โดย เก็บรวบรวมข้อมูล 2 ชุด ชุดที่ 1 เก็บรวบรวมข้อมูลผู้ประกอบการที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกิจการอู่ซ่อมรถบันตีในเขตท้องที่ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 จำนวน 82 ราย และชุดที่ 2 เก็บรวบรวมข้อมูลเจ้าหน้าที่กำกับดูแลกิจการอู่ซ่อมรถบันตี จำนวน 10 ราย แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และได้ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผู้ดูแลแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เป็นประเภทผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดา มีระยะเวลาในการประกอบกิจการมากกว่า 10 ปี มีการจัดทำมัญชีและรายงานภาษีดำเนินการ โดยเจ้าของกิจการเป็นผู้ดำเนินงาน ไม่เคยทำธุรกิจอื่นๆ ก่อนมาดำเนินกิจการอู่ซ่อมรถบันตี ไม่ได้มีกิจการอู่ซ่อมรถบันตีที่ดำเนินกิจการขณะนี้เกิดจากเงินสืบทอดจากญาติหรือพ่อแม่ มีการบริหารงานในกิจการอู่ซ่อมรถบันตีแยกตามภาระหน้าที่ และไม่ได้มีการเดือกซื้ออะไหล่ของ กิจการอู่ซ่อมรถบันตีเดือกซื้อจากศูนย์ของเดลล์ที่ห้องของรถบันตี

ปัจจัยภายนอกของผู้เสียภาษีมูลค่าเพิ่มกิจการอู่ซ่อมรถบันตี ด้านเทคโนโลยี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบย่ออย่าง ด้านเศรษฐกิจ ด้านนโยบายรัฐบาลโดยภาพรวมอยู่ ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาและอุปสรรคของผู้เสียภาษีมูลค่าเพิ่มกิจการอู่ซ่อมรถบันตี ทุกด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการคำนวณภาษีและการเขียนแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ปัญหาด้านการตีความและการบังคับใช้กฎหมายภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร ด้านการกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและด้านการประชุมพันธ์ของหน่วยงาน

Title	Supervision of Value Added Taxpayers of Garage Firms of Chiangmai Revenue Office Area 1
Author	Miss Nomjit Maythapunya
Degree of	Master of Business Administration in Business Administration
Advisory Committee Chairperson	Dr. Kotchaporn Siriphokhakit

ABSTRACT

This study was aimed to explore factors effecting the supervision of value added taxpayers of garage firms of Chiangmai Revenue Office Area 1. Two series of data collection was done. The first one was done on data about 82 entrepreneurs registering value added tax on garage firms. The second one was done with 10 personnel responsible for the supervision of value added tax. Obtained data were analyzed by using the Statistical Package.

Findings showed that educational attainment of most of the informants was lower than bachelor's degree. They were general personal income taxpayers. Their years of service was more than 10 years. They had prepared accounting and report on firm tax. They had never run other business before. They inherited garage firm from their parents or relatives. They managed their firm based on each task of the firm. They did not select to purchase spare parts based on car brands.

With regards to external factors of value added taxpayers of garage firms, the following were found : 1) technology aspect – as a whole, there was a high level of all sub-components. For the government policy, as a whole, it was found at a moderate level. For problems encountered, the following were found at a moderate level : 1) computation of added value tax and the showing of value added tax and the showing of value added tax list ; 2) interpretation and the law enforcement of value added tax in accordance with revenue code on the personnel supervision and public relations..