

ชื่อเรื่อง	การกำกับดูแลผู้เสียภาษีมูลค่าเพิ่มกิจการอยู่ซ่อมรถยนต์ในเขต ท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
ชื่อผู้เขียน	นางสาวน้อมจิตต์ เมธะปัญญา
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.กชพร ศิริ โภคากิจ

### บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการกำกับดูแลผู้เสียภาษีมูลค่าเพิ่มกิจการอยู่ซ่อมรถยนต์ในเขตท้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 โดย เก็บรวบรวมข้อมูล 2 ชุด ชุดที่ 1 เก็บรวบรวมข้อมูลผู้ประกอบการที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกิจการอยู่ซ่อมรถยนต์ในเขตท้องที่ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 จำนวน 82 ราย และชุดที่ 2 เก็บรวบรวมข้อมูลเจ้าหน้าที่กำกับดูแลกิจการอยู่ซ่อมรถยนต์ จำนวน 10 ราย แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และได้ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เป็นประเภทผู้เสียภาษีบุคคลธรรมดา มีระยะเวลาในการประกอบกิจการมากกว่า 10 ปี มีการจัดทำบัญชีและรายงานภาษีดำเนินการโดยเจ้าของกิจการเป็นผู้ดำเนินงาน ไม่เคยทำธุรกิจอื่นๆ ก่อนมาดำเนินการอยู่ซ่อมรถยนต์ ไม่ได้มีกิจการอยู่ซ่อมรถยนต์ที่ดำเนินการขณะนี้เกิดจากเงินสืบทอดจากญาติหรือพ่อแม่ มีการบริหารงานในกิจการอยู่ซ่อมรถยนต์แยกตามภาระหน้าที่ และไม่ได้มีการเลือกซื้ออะไหล่ของกิจการอยู่ซ่อมรถยนต์เลือกซื้อจากศูนย์ของแต่ละยี่ห้อของรถยนต์

ปัจจัยภายนอกของผู้เสียภาษีมูลค่าเพิ่มกิจการอยู่ซ่อมรถยนต์ ด้านเทคโนโลยี พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบย่อย ด้านเศรษฐกิจ ด้านนโยบายรัฐบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาและอุปสรรคของผู้เสียภาษีมูลค่าเพิ่มกิจการอยู่ซ่อมรถยนต์ ทุกด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการคำนวณภาษีและการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ปัญหาด้านการตีความและการบังคับใช้ข้อกฎหมายภาษีมูลค่าเพิ่มตามประมวลรัษฎากร ด้านการกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

<b>Title</b>	Supervision of Value Added Taxpayers of Garage. Firms of Chiangmai Revenue Office Area 1
<b>Author</b>	Miss Nomjit Maythapunya
<b>Degree of</b>	Master of Business Administration in Business Administration
<b>Advisory Committee Chairperson</b>	Dr. Kotchaporn Siriphokhakit

### ABSTRACT

This study was aimed to explore factors effecting the supervision of value added taxpayers of garage firms of Chiangmai Revenue Office Area 1. Two series of data collection was done. The first one was done on data about 82 entrepreneurs registering value added tax on garage firms. The second one was done with 10 personnel responsible for the supervision of value added tax. Obtained data were analyzed by using the Statistical Package.

Findings showed that educational attainment of most of the informants was lower than bachelor's degree. They were general personal income taxpayers. Their years of service was more than 10 years. They had prepared accounting and report on firm tax. They had never run other business before. They inherited garage firm from their parents or relatives. They managed their firm based on each task of the firm. They did not select to purchase spare parts based on car brands.

With regards to external factors of value added taxpayers of garage firms, the following were found : 1) technology aspect – as a whole, there was a high level of all sub-components. For the government policy, as a whole, it was found at a moderate level. For problems encountered, the following were found at a moderate level : 1) computation of added value tax and the showing of value added tax and the showing of value added tax list ; 2) interpretation and the law enforcement of value added tax in accordance with revenue code on the personnel supervision and public relations..