

|                        |   |
|------------------------|---|
| ชื่อเรื่อง             | คุณสมบัติของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน |
| ชื่อผู้เขียน           | นางสาวนุชจรี พันธุ์สกุล   |
| ชื่อปริญญา             | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ  |
| ประธานกรรมการที่ปรึกษา | อาจารย์ ดร.กชพร ศิริโกคากิจ   |

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีในสถานประกอบการ เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม คือ หัวหน้าแผนกบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หรือผู้บริหารของสถานประกอบการที่มีอำนาจในการรับสมัครพนักงานบัญชี ของบริษัทที่ประกอบกิจการอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวน 75 ราย รวบรวมข้อมูลที่ได้แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการวิจัยพบว่า

คุณสมบัติด้านความรู้ความคิด พบว่า ต้องการผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีความสามารถทางด้านบัญชีบริหาร มีความรู้ความสามารถด้านภาษี ข้อกำหนดศุลกากร กฎหมายที่เกี่ยวข้อง สามารถฟังและพูดภาษาต่างประเทศได้ และ มีความสามารถในการแก้ปัญหาและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง

ความสามารถทางกระบวนการปฏิบัติพบว่า ต้องการผู้ที่มีความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์สำนักงานในการปฏิบัติงาน คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซอฟต์แวร์ประยุกต์ช่วยในการปฏิบัติงาน มีการวิเคราะห์รายการและเหตุการณ์ และนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของผู้บริหาร

คุณสมบัติด้านจรรยาบรรณ คุณลักษณะทางจิตใจ พบว่า ต้องการในเรื่องความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต การปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่คดโกง ไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับขององค์กรไปเปิดเผย และไม่ทิ้งงานที่ได้รับมอบหมาย และมีความต้องการปฏิบัติงานใหม่ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชี ในส่วนของสถานศึกษาควรเน้นเนื้อหาในเรื่องที่จะนำไปปฏิบัติในการทำงานจริง ด้านสถานประกอบการเองต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนในเรื่อง ความรู้ทางการบัญชี และข้อกำหนดต่างๆ และนักบัญชีเอง ควรมีการพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ ต้องให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ ทักษะต่างๆ

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Title</b>                          | Qualifications of an Accountant Needed by<br>Entrepreneurs in Northern Industrial Estate,<br>Lumphum Province |
| <b>Author</b>                         | Miss Nootjaree Phansakul  |
| <b>Degree of</b>                      | Master of Business Administration in Business<br>Administration   |
| <b>Advisory Committee Chairperson</b> | Dr. Kodchaphorn Siripokakit   |

### ABSTRACT

This study was conducted to investigate qualifications of an accountant needed by entrepreneurs in Northern Industrial Estate, Lumphun province. A set of questionnaires was used for data collection administered with 75 respondents who were heads of accounting section, manager of accounting section, and business administrator. Obtained data were analyzed by using the SPSS/PC<sup>+</sup> program. Results of the study revealed the following:

Based on the knowledge qualification, it was found that the respondents needed bachelor's degree graduates who were competent in administrative accounting, taxes, related laws, customs regulation, and foreign languages. Besides, they must have skills in problem solving and decision making.

With regards to the competency in operational process, it was found that the respondents needed those who could use office equipment such as photo copy machine, facsimile, computer, and information technology. Besides, they should be competent in software applied for operation such as Word, Excel, and Power Point. They must be competent in situation and program analyses as well as data presentation related with needs of administrators.

For the ethics qualification, it was found that the respondents needed transparency, freedom, honesty, and fair. Besides, secret of the business must not be revealed. An accountant must be responsible for accounting profession and does not receive bribe. Responsibility in his/her task is essential.

The following were suggestions about the qualification of a good accountant: educational institutions should focus on the learning content which can be effectively used in the actual

situations; entrepreneurs should support their accountants on accounting knowledge, and various legal issues. Besides, an accountant should always develop his/her potential. Also, an accountant must place the importance of knowledge and skill training.

