

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิต
และบริการตลาดข้าวของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด

MEMBERS' SATISFACTION OF KAMPHAENGPHET AGRICULTURAL
COOPERATIVE FEDERATION PROJECT ON RICE
PRODUCTION AND MARKETING SERVICES



โดย

นายทวีป ยอดเสรีณี

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
เพื่อความสมบูรณ์แห่งปัญญาเทคโนโลยีการเกษตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)

พ.ศ. 2538



ใบรับรองวิทยานิพนธ์
มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
เทคโนโลยีการเกษตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)
ปริญญา

ส่งเสริมการเกษตร
สาขาวิชา

ส่งเสริมการเกษตร
ภาควิชา

เรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิต
และบริการตลาดข้าวของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด

MEMBERS' SATISFACTION OF KAMPHAENGPHET AGRICULTURAL
COOPERATIVE FEDERATION PROJECT ON RICE PRODUCTION
AND MARKETING SERVICES

นามผู้วิจัย นายทวีป ยอดเศรณี

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย
ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

หัวหน้าภาควิชา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญสม วราเอกศิริ)

วันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2538

.....
(อาจารย์ ดร.วีรศักดิ์ ปรกติ)

วันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2538

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญธรรม เทศนา)

วันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2538

.....
(อาจารย์ ดร.วีรศักดิ์ ปรกติ)

วันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2538

มหาวิทยาลัยรับรองแล้ว

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.อานนท์ เทียงตรง)

ประธานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2538

คำนิยม

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญสม วราเอกศิริ ประธานกรรมการที่ปรึกษา รวมทั้ง รองศาสตราจารย์ ดร.บุญธรรม เทศนา และ อาจารย์ ดร.วีรศักดิ์ ประกิต กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ดูแล และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยดียิ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ขอขอบคุณ อาจารย์สนธิ สิทธิ ที่ช่วยเหลือแนะนำในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรรยา อภิชาติตรากุล ที่ช่วยตรวจทานแก้ไขบทคัดย่อ ภาษาอังกฤษ และอาจารย์ประเสริฐ จรรยาสุภาพ ผู้แทนบัณฑิตศึกษา ที่กรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติมระหว่างการสอบวิทยานิพนธ์

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับความช่วยเหลือจาก เจ้าหน้าที่สำนักงานสหกรณ์จังหวัดกำแพงเพชร และจังหวัดนิจิตร ที่ได้ช่วยเหลือในการรวบรวมข้อมูล และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ผู้วิจัยขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้แก่ผู้วิจัย รวมทั้งเพื่อนบัณฑิตศึกษาที่ได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ตลอดจนทุกท่านที่มีส่วนร่วมให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงด้วยดี

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอโน้มรำลึกถึงพระคุณบิดา มารดา ขอขอบคุณ คุณจินตนา ยอดเศรณี พร้อมด้วยบุตร และ ธิดา ของผู้วิจัย ที่คอยให้กำลังใจ สนับสนุนให้ผู้วิจัย ศึกษา และได้ทำวิทยานิพนธ์สำเร็จตามความมุ่งหวัง

ทวีป ยอดเศรณี

ธันวาคม 2538

สารบัญเรื่อง

	หน้า
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพ	(8)
สารบัญตารางภาคผนวก	(9)
บทคัดย่อ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	1
ปัญหาการวิจัย	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย	4
นิยามศัพท์ปฏิบัติการ	5
บทที่ 2 การตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง	8
โครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว	8
ความพึงพอใจ	10
ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ	11
ภาคสรุป	16
สมมติฐานการวิจัย	18
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	19
สถานที่ทำการวิจัย	19
ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง	19
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	22
การทดสอบเครื่องมือ	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
การวิเคราะห์ข้อมูล	24

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษาและวิจารณ์	26
ลักษณะส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร	26
เพศ	26
อายุ	27
วุฒิการศึกษา	28
รายได้	29
ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกของโครงการ	31
ลักษณะการประกอบอาชีพเกษตร	32
การรับรู้ข่าวสารและการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร	
โครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว	34
การรับรู้ข่าวสารโครงการ	34
การมีส่วนร่วมโครงการ	38
ความพึงพอใจต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว	42
ความสัมพันธ์ของความพึงพอใจกับการรับรู้ และการมีส่วนร่วม	
ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้า	
เพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว	46
ความสัมพันธ์ของความพึงพอใจ กับการรับรู้ข่าวสารโครงการ	47
ความสัมพันธ์ของความพึงพอใจ กับการมีส่วนร่วมในโครงการ	49
ข้อเสนอแนะของสมาชิกในการดำเนินโครงการ เชื่อมโยงสินค้า	
เพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว	51
ข้อเสนอแนะด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก	51
ข้อเสนอแนะด้านการรับซื้อข้าวเปลือก	52
ข้อเสนอแนะด้านการจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์	
เกษตรกรให้สหกรณ์	53

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

	หน้า
ข้อเสนอแนะด้านการรับผิดชอบในการแปรรูปข้าวเปลือก และการจำหน่ายข้าวสาร	53
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	56
สรุปผลการศึกษา	56
ลักษณะส่วนบุคคลของสมาชิกชุมชนสหกรณ์การเกษตร	57
การรับรู้ข่าวสารโครงการ	57
การมีส่วนร่วมโครงการ	58
ความพึงพอใจต่อโครงการ	58
ความสัมพันธ์ของความพึงพอใจกับการรับรู้ข่าวสารโครงการ และการมีส่วนร่วมโครงการ	58
ข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร	59
อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	60
ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน	61
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	62
บรรณานุกรม	63
ภาคผนวก	65
ภาคผนวก ก. แบบสัมภาษณ์	66
ภาคผนวก ข. ตารางภาคผนวก	76
ภาคผนวก ค. ประวัติผู้วิจัย	86

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสหกรณ์การเกษตร	21
2	ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ได้ทดสอบแล้ว	23
3	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามเพศของผู้ให้ข้อมูล	27
4	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามช่วงอายุ	28
5	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามวุฒิการศึกษา	29
6	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามรายได้	30
7	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิกโครงการ	32
8	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามลักษณะการประกอบอาชีพการเกษตร	33
9	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระดับการรับรู้ข่าวสารโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว	36
10	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระดับการมีส่วนร่วมโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว	40
11	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว	44
12	ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว กับการรับรู้ข่าวสารโครงการ	48
13	ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว กับการมีส่วนร่วมโครงการ	50
14	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว	54

สารบัญภาพ

ภาพ

หน้า

1

กรอบแนวความคิดในการวิจัย

17



สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวก

หน้า

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระดับการรับรู้
ข่าวสารต่อกิจกรรมต่างๆ ของโครงการเชื่อมโยงสินค้า
เพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว | 77 |
| 2 | จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระดับการมีส่วน
ร่วมต่อกิจกรรมต่างๆ ของโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการ
ผลิตและบริการตลาดข้าว | 80 |
| 3 | จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระดับความ
พึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆ ของโครงการเชื่อมโยงสินค้า
เพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว | 83 |

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง: ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการ
ผลิตและบริการตลาดข้าว ของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด
ผู้วิจัย: นายทวีป ยอดเสรี
ชื่อปริญญา: เทคโนโลยีการเกษตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)

สาขาวิชาเอก: ส่งเสริมการเกษตร

ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญสม วราเอกศิริ)

21/ธันวาคม/2538

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะการประกอบอาชีพเกษตร ระดับการรับรู้ข่าวสาร และระดับการมีส่วนร่วมในโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรที่เข้าร่วมโครงการ (2) ระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว และหาความสัมพันธ์ที่มีต่อการรับรู้ข่าวสาร และการมีส่วนร่วมในโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว (3) ข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ในการปรับปรุงโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ สมาชิกสหกรณ์การเกษตร ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 230 คน จาก 12 สหกรณ์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS/PC⁺)

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 45 ปี จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาตอนต้น มีรายได้จากการเกษตรต่อครอบครัวโดยเฉลี่ยปีละ 110,091.56 บาท และเป็นสมาชิกโครงการยังไม่ครบ 1 ปี มีพื้นที่ทำการเกษตรเฉลี่ยครอบครัวละ 41 ไร่ มีประสบการณ์ในการทำเกษตรเฉลี่ย 22 ปี

ผู้ให้ข้อมูลรับรู้ข่าวสารในกิจกรรมต่างๆ ของโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ในระดับน้อย ได้แก่ การจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรให้สหกรณ์ และการรับผิดชอบโครงการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร ส่วนความพึงพอใจต่อโครงการ ผู้ให้ข้อมูลได้ระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อยเช่นกัน

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว นั้น พบว่าผู้ให้ข้อมูลมีส่วนร่วมในระดับน้อย ในด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก และการรับผิดชอบโครงการแปรรูปข้าวเปลือก และการจำหน่ายข้าวสาร

เมื่อพิจารณาค่าความสัมพันธ์ของการรับรู้ข่าวสาร และการมีส่วนร่วมในโครงการ กับความพึงพอใจต่อโครงการ ในกิจกรรมต่างๆ และกิจกรรมรวมกันโดยค่า Pearson's r พบว่าการรับรู้ข่าวสารโครงการ และการมีส่วนร่วมในโครงการ นั้นมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญเชิงสถิติ และกฎวิธีการอธิบายระดับความสัมพันธ์ ของ Guildford อธิบายได้ว่าตัวแปรที่ได้นำมาหาความสัมพันธ์กันนั้น มีความสัมพันธ์กันในระดับมาก

ส่วนข้อเสนอแนะนั้น ผู้ให้ข้อมูลเสนอให้ดำเนินการเกี่ยวกับการสำรวจจำนวนข้าวเปลือกของสมาชิกที่จะขายให้กับโครงการก่อนที่จะถึงฤดูกาลเก็บเกี่ยว การจัดหาเงินทุนเพื่อซื้อข้าวเปลือกของสมาชิกที่มีราคาสูงกว่าราคาตลาด การอำนวยความสะดวกในการขนส่งและการเก็บรักษาข้าวเปลือกของสมาชิก การจัดสรรเงินกู้ล่วงหน้า การเพิ่มมาตรฐานในการแปรรูปข้าวเปลือก และการจัดหาตลาดจำหน่ายข้าวสารที่แน่นอน

ABSTRACT

Title: MEMBERS' SATISFACTION OF KAMPHAENGPHET AGRICULTURAL
COOPERATIVE FEDERATION PROJECT ON RICE PRODUCTION
AND MARKETING SERVICES

By: Taweep Yodseranee

Degree: Master of Agricultural Technology
(Agricultural Extension)

Major Field: Agricultural Extension

Chairman, Thesis Advisory Board: 
(Assistant Professor Dr.Boonsom Waraegsiri)

21/December/1995

The objectives of this research were to investigate
1) the cooperative members' personal and occupational characteristics, information perception level, and level of participation in the rice production and marketing services project by Kamphaengphet Agricultural Cooperative Federation, Ltd.; 2) their level of satisfaction with the project as well as its relationship to their participation in the project; and 3) their recommendations for project improvements. The data were collected by means of interview schedules from random sample of 230 members of 12 cooperatives, and analyzed by the SPSS/PC⁺ computer program.

The findings revealed that most of the respondents were male, 45 years old on average, and had completed a primary

education. They had an average annual agricultural income of 110,091.56 Baht per family, an average of 41 rai farm land per family. They had an average of 22 years farm experience, and less than one year of membership period.

The respondents perceived that they acknowledged the project information at a low level on the following activities: planning for paddy collection; taking care of paddy; providing loans to the members; and paddy processing and rice selling management. They also had a low level of satisfaction with the project.

In term of their participation, the respondents had participated at a low level in the following activities: planning for paddy collection; taking care of paddy; and paddy processing and rice selling management.

The Pearson's r revealed that the respondents' perception of information were significantly correlated with their participation in the project. Guildford's Rule of Thumb had indicated that there was a high correlation among the considered variables.

The following preparations were recommended as necessities for better project operation: surveying quantities of paddy to be sold to the project before the harvesting time; preparation of sufficient funds for purchasing the members' paddy at a price higher than the market price; greater convenience in

บทที่ 1

บทนำ

(INTRODUCTION)

สหกรณ์ จัดเป็นองค์การเกี่ยวกับธุรกิจอย่างหนึ่ง ที่จัดตั้งและดำเนินการโดยกลุ่มบุคคลที่รวมตัวกันเข้ามา เพื่อช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการที่จะขจัดปัญหาความเดือดร้อนทางเศรษฐกิจและสังคมของหมู่สมาชิก โดยถือความสมัครใจ หลักประชาธิปไตย การช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการดำเนินงาน จึงนับได้ว่าสหกรณ์มีคุณประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของมนุษย์มาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมของประเทศกำลังพัฒนาเช่น ประเทศไทย (ประดิษฐ์ มัชฌิมา, 2518:58) ทั้งนี้ในภาวะเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน หากเกษตรกรยังต่างคนต่างอยู่และแย่งกันผลิตแย่งกันขายแล้ว เกษตรกรย่อมตกเป็นเหยื่อของพ่อค้าคนกลาง สหกรณ์จึงเป็นองค์การที่จะช่วยให้เกษตรกรผู้เป็นสมาชิกช่วยเหลือตนเองทางเศรษฐกิจได้ เกษตรกรที่ต้องการจะแก้ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ จึงได้ร่วมแรงร่วมใจกันจัดตั้งสหกรณ์ขึ้น โดยได้จดทะเบียนตามกฎหมายสหกรณ์ซึ่งเป็นองค์การธุรกิจโดยถาวร โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคลมิใช่กลุ่มคนธรรมดาที่ตั้งขึ้นชั่วคราว (สอาด แก้วเกษ, 2531:20-22)

เพื่อให้มีการเชื่อมโยงและประสานสัมพันธ์กันเป็นระบบ เป็นปึกแผ่นและมั่นคง เป็นการพัฒนาการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ สหกรณ์ชั้นประถมแต่ละสหกรณ์จึงรวมตัวกันจัดตั้งสถาบันขั้นสูงขึ้นคือชุมนุมสหกรณ์ระดับจังหวัด เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกทางด้านธุรกิจของสหกรณ์ที่เป็นสมาชิกในด้านต่าง ๆ โครงสร้างของสหกรณ์ในประเทศไทย ตามมาตรา 72 แห่งพระราชบัญญัติสหกรณ์ พุทธศักราช 2511 ชุมนุมสหกรณ์ระดับจังหวัดหรือสหกรณ์ชั้นมัธยมจัดตั้งขึ้น โดยสหกรณ์ชั้นประถมหรือสหกรณ์ท้องถิ่นอย่างน้อย 3 สหกรณ์ที่มีความประสงค์จะร่วมดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของสมาชิกที่เข้าร่วมกันนั้นรวมตัวกันจัดตั้งเป็นชุมนุมสหกรณ์ได้ (พันธุ์มณี ดิษยมงคล, 2517:1) การพัฒนาการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์มีวัตถุประสงค์เพื่อ สนับสนุนกิจการของสหกรณ์ที่เป็นสมาชิกในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การจัดคุณภาพ การแปรรูป การเก็บรักษา การบรรจุหีบห่อ การขนส่ง ตลอดจนการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์การเกษตรและสินค้าที่มีความจำเป็นแก่การครองชีพ เป็นต้น

(มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2520:350) การพัฒนาสหกรณ์โดยการรวมตัวของสหกรณ์ท้องถิ่นจึงเป็นการกำหนดรูปแบบการบริหารงานของสหกรณ์ให้เป็นขบวนการ มีระบบแบบแผน มีประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ปัญหาการวิจัย (Research Problem)

บทบาทที่สำคัญของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรระดับจังหวัดในปัจจุบันก็คือ การบริหารโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวของสหกรณ์ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการรักษาสภาพประโยชน์ของสมาชิกระหว่างการแปรรูปผลผลิตเข้าสู่ตลาด สหกรณ์ที่เป็นสมาชิกจะได้รับผลประโยชน์จากชุมนุมสหกรณ์การเกษตรระดับจังหวัดและความสำเร็จที่จะได้รับนั้น ก็ขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจของสหกรณ์การเกษตรที่เป็นสมาชิกเป็นสำคัญ โครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวของสหกรณ์นี้ จัดว่าเป็นโครงการที่มีความสำคัญที่สามารถช่วยให้เกษตรกรขายผลผลิตของตนได้ราคาสูงขึ้น และสามารถช่วยจัดปัญหาทางด้าน การต่อรองราคาระหว่างเกษตรกรกับพ่อค้าคนกลางให้ลดน้อยลงไปได้ในที่สุด ผู้ที่มีหน้าที่และบทบาทสำคัญในการดำเนินงานตามโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวก็คือ ชุมชนสหกรณ์การเกษตรระดับจังหวัด ซึ่งทำหน้าที่รวบรวมผลผลิตจากสมาชิกแล้วนำมาดำเนินการแปรรูป ตลอดจนดำเนินการเพื่อการจัดจำหน่ายให้สมาชิกได้รับราคาที่สูงขึ้น

การดำเนินงานโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิต และบริการตลาดข้าวของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชรจำกัด เริ่มดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2525 แต่ในปัจจุบัน [2538] มีสมาชิกสหกรณ์การเกษตรเป็นสมาชิกของโครงการเพียง 535 รายเท่านั้น จึงจำเป็นต้องศึกษาว่าการดำเนินงานของโครงการนี้สมาชิกของโครงการมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด รวมทั้งปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้องมีอะไรบ้าง เพื่อใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและวางแผนของโครงการต่อไป หากไม่มีการศึกษาแล้วจะไม่สามารถปรับปรุงโครงการเพื่อให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิกของโครงการเข้าเป็นสมาชิกมาก

ยิ่งขึ้น ทั้งนี้เรายังไม่ทราบว่าสมาชิกของโครงการมีความพึงพอใจในโครงการมากน้อยเพียงใด มีปัจจัยอะไรบ้างที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการอย่างไรบ้าง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Objectives of the Study)

การวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด มีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะการประกอบอาชีพการเกษตร ระดับการรับรู้ข่าวสาร และระดับการมีส่วนร่วมในโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ของสมาชิกชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด
2. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว และความสัมพันธ์ที่มีต่อระดับการรับรู้ข่าวสาร และ ระดับการมีส่วนร่วมในโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว
3. เพื่อทราบถึงข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ในการปรับปรุงโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (Expected Results)

ผลการวิจัยครั้งนี้ คาดว่าจะเป็นประโยชน์ดังนี้

1. ผลการวิจัยเป็นประโยชน์โดยตรงแก่ผู้บริหารของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ทั้งในระดับอำเภอ จังหวัดและส่วนกลาง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางนโยบายปรับปรุงแก้ไข

โครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและการบริการตลาดข้าวให้เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของสมาชิกและสหกรณ์ได้

2. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้สนใจศึกษาถึง ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว เพื่อประกอบการค้นคว้าและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย (Scope and Limitation of the Study)

การศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ มีขอบเขตและข้อจำกัด ของการวิจัยดังนี้

1. การเก็บข้อมูลครั้งนี้ จัดเก็บในช่วงเดือนมิถุนายน 2538 ก่อนที่ผู้ให้ข้อมูลจะทำการปลูกข้าวในฤดูกาลต่อไป ซึ่งเป็นข้อมูลตามสภาพความเป็นจริงในช่วงระยะเวลาสั้นเท่านั้น

2. ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรที่เข้าร่วมโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ซึ่งเป็นสมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด 12 สหกรณ์ของจังหวัดกำแพงเพชรเท่านั้น

3. การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ศึกษาวิธีการดำเนินงานโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวดังนี้

(1) การจัดทำแผนการรวบรวมข้าวเปลือก แผนการให้สินเชื่อและแผนการจำหน่ายข้าวสารของสหกรณ์การเกษตร

(2) รับผิดชอบข้าวเปลือกจนกว่าจะแปรรูป และมอบให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตร (สกก.) หรือ ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร (ชสกก.) จนเสร็จเรียบร้อยตามแผน

(3) จัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์แก่เกษตรกรให้แก่สหกรณ์

(4) รับผิดชอบในการแปรรูปข้าวเปลือกและจำหน่ายข้าวสารรวมทั้งผลิตภัณฑ์พลอยได้ไปยัง สหกรณ์การเกษตร ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด และตลาดทั่วไป

นิยามศัพท์ปฏิบัติการ (Operational Definition of Terms)

ลักษณะส่วนบุคคล หมายถึง ลักษณะต่าง ๆ ของผู้ให้ข้อมูล ซึ่ง ได้แก่ อายุ
วุฒิการศึกษา รายได้และจำนวนปีที่ เป็นสมาชิกโครงการ

ลักษณะการประกอบอาชีพเกษตร หมายถึง จำนวนพื้นที่ทำการเกษตร ระยะ
เวลาของการประกอบอาชีพการเกษตร นับเป็นจำนวนปี ตั้งแต่เกษตรกรเริ่มประกอบอาชีพ
การเกษตรที่เป็นของตนเองจนถึงปัจจุบัน

การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ หมายถึง การรับรู้ข่าวสารของผู้ให้ข้อ
มูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน และประโยชน์ของสมาชิกที่จะได้รับ จากโครงการเชื่อมโยงสิน
เชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชรจำกัด ใน
ด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือกของสหกรณ์การเกษตร
การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์ให้แก่สหกรณ์ และการรับผิดชอบโครงการแปรรูปข้าว
เปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร โดยใช้ระบบการให้คะแนนคือ ได้รับรู้ข่าวสารมาก = 4
ได้รับรู้ข่าวสารปานกลาง = 3 ได้รับรู้ข่าวสารน้อย = 2 ไม่ได้รับรู้ข่าวสารเลย = 1
แล้วนำคะแนนที่ได้มาคิดค่าคะแนนน้ำหนักเฉลี่ยเปรียบเทียบเกณฑ์ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย

3.01 - 4.00	หมายถึง	ได้รับรู้ข่าวสารมาก
2.01 - 3.00	หมายถึง	ได้รับรู้ข่าวสารปานกลาง
1.00 - 2.00	หมายถึง	ได้รับรู้ข่าวสารน้อย

สมาชิกสหกรณ์ หมายถึง เกษตรกรที่ประกอบอาชีพการเกษตรและเป็นสมาชิก
ของสหกรณ์การเกษตร

สหกรณ์สมาชิก หมายถึง สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์นิคม และสหกรณ์ผู้ใช้น้ำที่
เป็นสมาชิกของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชรจำกัด

ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร (ชสภ.) หมายถึง ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพง
เพชรจำกัด

ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย (ชสท.) หมายถึง ชุมนุมสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นสถาบันการเกษตรระดับชาติ

โครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว หมายถึง
โครงการที่ได้รับการส่งเสริมจากกรมส่งเสริมสหกรณ์ โดยการให้ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร
เป็นตัวกลางรับมอบข้าวเปลือกจากสหกรณ์การเกษตร แล้วนำมาแปรรูปเป็นข้าวสารและ
ผลิตภัณฑ์ที่เป็นผลพลอยได้อื่น ๆ เพื่อจัดจำหน่ายแก่สหกรณ์การเกษตรและบุคคลทั่วไป ทั้งนี้
เพื่อให้สมาชิกได้รับราคาผลิตผลที่สูงขึ้น

ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรที่มีต่อโครงการ หมายถึง ความ
รู้สึกที่ชอบหรือพอใจต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวในความ
รู้สึกที่ได้รับการตอบสนองทางด้านร่างกายและจิตใจ จนทำให้สมาชิกสหกรณ์เกิดความพึงพอใจ
ในด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก การจัดสรรเงินกู้
กองทุนส่งเสริมสหกรณ์ให้สหกรณ์ และการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร
วัดโดยการให้ระบบคะแนน ที่ผู้ให้ข้อมูลระบุว่ามีความพึงพอใจ "มาก" "ปานกลาง"
"น้อย" และ "ไม่พึงพอใจเลย" ต่อข้อความต่าง ๆ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นสร้างขึ้นตามโครงการ
เชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวในแต่ละด้าน คำตอบตามแบบสัมภาษณ์ได้
กำหนดการให้คะแนนคือ พึงพอใจมาก = 4 คะแนน พึงพอใจปานกลาง = 3 คะแนน
พึงพอใจน้อย = 2 คะแนน และไม่พึงพอใจเลย = 1 คะแนน จากนั้นนำคะแนนแต่ละด้าน
มาคิดคำนวณค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ย แล้วนำมาเปรียบเทียบเกณฑ์ที่กำหนดให้ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย

3.01 - 4.00	หมายถึง	พึงพอใจมาก
2.01 - 3.00	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
1.00 - 2.00	หมายถึง	พึงพอใจน้อย

การมีส่วนร่วมในโครงการ หมายถึง การที่สมาชิกสหกรณ์เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวของชุมนุมสหกรณ์การเกษตร ในด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก และการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร เช่นการนำข้าวเปลือกมาข้าวระเห็นสิน การให้บริการข้าวสารและผลผลิตต่างๆ ว่ามาน้อยเพียงใด ตั้งแต่เริ่มเป็นสมาชิกของโครงการจนถึงปัจจุบัน โดยใช้ระบบการให้คะแนนมีส่วนร่วม "ทุกครั้ง" = 4 คะแนน "บ่อยครั้ง" = 3 "นานๆ ครั้ง" = 2 คะแนน และ "ไม่เข้าร่วม" = 1 คะแนน แล้วนำคะแนนมาคำนวณน้ำหนักคะแนนเฉลี่ยเปรียบเทียบเกณฑ์ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย		
3.01 – 4.00	หมายถึง	มีส่วนร่วมมาก
2.01 – 3.00	หมายถึง	มีส่วนร่วมปานกลาง
1.00 – 2.00	หมายถึง	มีส่วนร่วมน้อย

บทที่ 2

การตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(Review of Related Literature)

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชรจำกัด ผู้วิจัยได้ตรวจเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจดังนี้

1. โครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว
2. ความพึงพอใจ
3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ

1. โครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

ขบวนการสหกรณ์ได้ร่วมกันดำเนินงานตามโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวของสหกรณ์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรและสหกรณ์นิคมสามารถให้บริการแก่สมาชิกได้อย่างครบวงจร ทั้งในด้านการบริการสินค้า การรวบรวมผลผลิตเพื่อขาย โดยประสานเชื่อมโยงกับสหกรณ์ระดับจังหวัดและระดับชาติ อันเป็นการส่งผลให้สมาชิกมีรายได้สูงขึ้น ด้วยการยกระดับราคาข้าวเปลือกด้วยวิธีการสหกรณ์ รวมทั้งเป็นผลให้สหกรณ์ได้รับชำระหนี้เงินกู้จากสมาชิกด้วยผลผลิต ตามวิธีการของโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2526:3) โดยให้สหกรณ์การเกษตรและสหกรณ์นิคมเป็นผู้รวบรวมข้าวเปลือกจากสมาชิกตามราคาตลาด แล้วส่งให้ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรระดับจังหวัด (ชสจ.) แปรรูปเป็นข้าวสารจำหน่ายในท้องถิ่นส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่งมอบให้ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย(ชสท.) จำหน่ายในตลาดทั้งภายในและต่างประเทศ ผลกำไรที่ได้จากการจำหน่ายข้าวสาร จะนำไปเพิ่มค่าข้าวเปลือกให้กับสมาชิกภายหลังโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ให้สมาชิกของสหกรณ์ได้รับราคาข้าวเปลือกขั้นต้นที่เป็นธรรม
2. ให้สมาชิกของสหกรณ์ได้รับราคาเพิ่มขึ้น จากการแปรรูปข้าวเปลือก เป็น

ข้าวสาร

3. ส่งเสริมให้สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์นิคม ชุมชุมสหกรณ์ระดับจังหวัดและ
 ชุมชุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย ดำเนินธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจการซื้อและธุรกิจการ
 ตลาดเชื่อมโยงกันครบวงจร

4. ลดปริมาณเงินทุนที่ใช้ในการดำเนินงานและประหยัดค่าใช้จ่ายการตลาด

5. สนองนโยบายของรัฐบาลในการยกระดับราคาข้าวเปลือกให้เป็นธรรมแก่
 เกษตรกร

สหกรณ์การเกษตรให้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับ 1) แจ้งความประ
 สงค์เข้าร่วมโครงการกับชุมชุมสหกรณ์การเกษตรระดับจังหวัด (ชสภ.) 2) สำรองชนิด
 และปริมาณข้าวเปลือกของสมาชิก เพื่อจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือกเสนอให้คณะกรรมการ
 ดำเนินการพิจารณาอนุมัติแล้วเสนอต่อ ชสภ. 3) สำรองชนิดและปริมาณข้าวสารที่สมาชิก
 และตลาดท้องถิ่นต้องการเพื่อจัดทำแผนการจำหน่ายข้าวสารเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา
 อนุมัติแล้วเสนอต่อ ชสภ. 4) รวบรวม ตรวจสอบคุณภาพและเก็บรักษาข้าวเปลือก และ
 5) ส่งมอบข้าวสารจาก ชสภ. เพื่อจำหน่ายตามที่ตกลงกัน

ส่วนชุมชุมสหกรณ์ระดับจังหวัด (ชสภ.) จะรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับ 1)
 รวบรวมแผนการรวบรวมข้าวเปลือก แผนการให้สินเชื่อ แผนการจำหน่ายข้าวสารของ
 สหกรณ์การเกษตร 2) รับผิดชอบข้าวเปลือก จนกว่าจะแปรรูปและส่งมอบให้ สกก. หรือ
 ชสภ. จนเสร็จเรียบร้อยตามแผน 3) จัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกร ซึ่งได้รับ
 การสนับสนุนจากกรมส่งเสริมสหกรณ์ มาเป็นทุนดำเนินงานโครงการเชื่อมโยงฯ และ 4)
 รับผิดชอบในการแปรรูปข้าวเปลือกและจำหน่ายข้าวสารรวมทั้งผลิตภัณฑ์พลอยได้ไปยัง สกก.
 ชสภ. ชสภ. และตลาดทั่วไป

2. ความพึงพอใจ

ตามพจนานุกรมฉบับบัณฑิตยสถาน (2525:588) ได้ให้ความหมายไว้ว่า "พึง" เป็นคำช่วยกริยาอื่น แปลว่า "ควร" เช่น พึงใจ หมายความว่าพอใจ ชอบใจ Good ใน บริบูรณ์ บ่อเกิดทรัพย์ (2534:7-8) กล่าวว่าความพึงพอใจหมายถึง คุณภาพหรือระดับ ความพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจและทัศนคติที่มีต่องาน ส่วน White ใน นิคม พรหมย้อย (2529:11) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเรื่องของบุคคล เป็นความรู้สึกส่วนตัว ของบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับ Good ใน วัลยา บุตรดี (2533:10) ได้ให้ความหมายของ ความพึงพอใจว่า หมายถึง คุณภาพ ประสิทธิภาพหรือระดับความพึงพอใจซึ่งเป็นผลจาก ความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติของบุคคลที่มีต่องาน

ซูชีฟ อ่อนโคกสูง (2522:108-109) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นส่วน หนึ่งของเจตคติซึ่งหมายถึง ความรู้สึก น้ำใจที่คนเรามีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอาจเป็นเหตุการณ์ บุคคล วัตถุ สิ่งของหรือสถานที่ โดยตอบสนองในรูปที่พึงพอใจหรือไม่พึงพอใจก็ได้ การที่ บุคคลจะมีความพึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ต้องมีประสบการณ์ทางตรงหรือไม่พึงพอใจก็ได้ การที่บุคคลจะมีความพึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ต้องมีประสบการณ์ทางตรงหรือทางอ้อมต่อสิ่ง นั้นมาก่อน ในขณะเดียวกัน Wolman ในนิคม พรหมย้อย (2529:11) พูดถึงความพึงพอ ใจว่า คือความรู้สึก (feeling) มีความสุขหรือได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมายหรือ ความต้องการหรือแรงจูงใจ

ในการวัดความพึงพอใจนั้นเป็นเรื่องที่ยากพอสมควร เนื่องจากความพึงพอ ใจเป็นเรื่องของจิตใจและการวัดจะต้องอาศัยข้อมูลหลาย ๆ ด้านประกอบกัน เพราะ ความพึงพอใจเป็นของแต่ละคน ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามสภาพของแต่ละบุคคล ความ พึงพอใจเป็นทัศนคติอย่างหนึ่ง ในด้านการวัดความพึงพอใจนั้น บุญเรียง ขจรศิลป์ (2528: 137-153) ให้ทรรศนะว่า ความพึงพอใจ หรือทัศนคติหรือเจตคติเป็นนามธรรม เป็น การแสดงออกค่อนข้างซับซ้อนจึงเป็นการยากที่จะวัดทัศนคติได้โดยตรง แต่เราสามารถวัด ทัศนคติได้โดยทางอ้อมซึ่งจะทำได้โดยการวัดความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้นแทน ฉะนั้นการ วัดความพึงพอใจก็มีขอบเขตจำกัดด้วย อาจมีความคลาดเคลื่อนเกิดจากบุคคลเหล่านั้นแทน

ฉะนั้นการวัดความพึงพอใจก็มีขอบเขตจำกัดด้วย อาจมีความคลาดเคลื่อนเกิดจากบุคคลเหล่านั้นแสดงความคิดเห็นไม่ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริง ซึ่งความคลาดเคลื่อนนี้ย่อมเกิดจากบุคคลเหล่านั้นแสดงความคิดเห็นไม่ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริง ซึ่งความคลาดเคลื่อนนี้ย่อมเกิดขึ้นได้ เป็นธรรมชาติของการวัดทั่ว ๆ ไป เทคนิคของ Likert สามารถนำมาใช้กับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างกว้างขวาง ดังเช่น บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ (2531:189) ได้กล่าวว่าเทคนิคของ Likert สามารถนำมาวัดทัศนคติได้เกือบทุกเรื่องและให้ค่าเที่ยงตรงสูง และสามารถกระทำได้หลายวิธี จะเลือกวิธีใดก็ต้องคำนึงเรื่องที่จะศึกษาว่าวิธีใดจะเหมาะสมและถูกต้องมากที่สุด วิธีการโดยทั่วไปมีดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม เป็นวิธีที่นิยมแพร่หลายวิธีหนึ่ง โดยขอร้องให้ผู้ที่เราต้องการแสดงความคิดเห็นในแบบฟอร์ม ที่กำหนดคำตอบให้เลือกหรือตอบคำถามอิสระ คำถามที่ถามอาจจะถามเกี่ยวกับเรื่อง การบริการความสัมพันธ์ สวัสดิการขององค์การที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำงานอยู่หรืออื่น ๆ แล้วนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์หาข้อสรุปที่แน่นอนต่อไป
2. วัดโดยการสัมภาษณ์ ซึ่งวิธีนี้จะต้องใช้เทคนิคและการวางอุบายอย่างมาก มิฉะนั้นจะได้คำตอบซึ่งมีความไม่เที่ยงตรงหรือไม่มีผล
3. การสังเกต วิธีนี้ไม่ค่อยแพร่หลาย และไม่สามารถทำได้ในองค์การที่มีผู้ปฏิบัติงานมาก ๆ คงทำได้ในองค์การที่มีผู้ปฏิบัติงานไม่มากนัก ซึ่งวิธีนี้ผู้สังเกตต้องใช้ความพยายามอย่างสูง และต้องใช้เวลาและความถี่ในการสังเกตอย่างทั่วถึง

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ

1. อายุ

อายุนับเป็นปัจจัยที่ทำให้คนเรามีความแตกต่างกัน คนที่มีอายุต่างกันจะมีความรอบรู้ ความรับผิดชอบ ประสบการณ์ ความสนใจ ความสามารถในการแก้ปัญหา ความจำ บุคลิกภาพและวุฒิภาวะทางด้านต่าง ๆ ที่แตกต่างกันออกไป (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2528:462) ซึ่งผลการศึกษาของ นีรพต หุ่นเจริญ (2525:133) พบว่าบุคคลที่มีอายุต่างกันจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันออกไปในแต่ละองค์ประ

กอบของงาน และจากผลการศึกษาของ Ghiselli and Brown ใน เขาวลัชนี เลอะหะจินดา (2529:16) พบว่าอายุของบุคคลมีทั้งส่วนสัมพันธ์และไม่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ Ouitugua ในเกล็ดแก้ว ร่วงลือ (2528:39) ได้กล่าวว่าความพึงพอใจของบุคคลในการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปตามอายุ ส่วนมณูญ บัญเชิด (2519:จ) ได้รายงานว่าอายุไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2. วุฒิกการศึกษา

ผลการศึกษาของ สกล วรรณพงษ์ (2526:จ) พบว่า วุฒิกการศึกษาของบุคคลไม่ทำให้ความรู้สึกต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลที่แตกต่างกัน เช่นเดียวกับ คำนิง นกแก้ว (2524:ณ) พบว่าวุฒิกการศึกษาของบุคคลระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันในทุกองค์ประกอบ ส่วน มณูญ บัญเชิด (2519:จ) กล่าวว่า วุฒิกการศึกษาส่งผลให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เช่นเดียวกับ นีรพรด หุ่นเจริญ (2525:133) ได้วิจัยพบว่า วุฒิกการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันในองค์ประกอบของงาน

3. รายได้

สมบูรณ์ ศาลยาชีวัน (2526:339) ได้สรุปผลการวิจัยของ ไพฑูรย์ เครือแก้ว ไว้ว่า คนชนบทมีความต้องการที่จะมีความเป็นอยู่และโอกาสในการหารายได้ที่ดียิ่งขึ้นรายได้ของคนในชนบทซึ่งมีสภาพแวดล้อมที่ต่างกันไป มีความสำคัญทางบวกกับราคาที่จะชดเชยการได้รับในแต่ละคน ซึ่งนับได้ว่าเป็นสิ่งที่ดีที่แสดงให้เห็นว่าชาวชนบทที่มีรายได้แตกต่างกันย่อมมีความพึงพอใจที่ต่างกัน

4. การรับรู้ข่าวสารโครงการ

ปัญญา หิรัญรัมย์ (2529:180) กล่าวว่า เกษตรกรที่อยู่ใกล้ตัวเมืองและมีสื่อวิทยุโทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียง มีโอกาสได้อ่านหนังสือพิมพ์ จะมีโอกาสตัดสินใจรับวิทยาการใหม่ ๆ ได้ดีกว่าเกษตรกรที่อยู่ห่างไกลหรือไม่ได้รับ ข้อมูลข่าวสารทางการเกษตรเลย นอกจากนั้นปัญญา หิรัญรัมย์ (2529:206) ยังได้กล่าวเพิ่มเติมอีกว่าการออกเยี่ยมเกษตรกรทำให้เจ้าหน้าที่ส่งเสริมได้ทราบถึงทัศนคติของเกษตรกรต่อโครงการส่งเสริมที่รัฐดำเนินการอยู่ทำให้เกิดความอบอุ่นแก่เกษตรกร ทำให้เกษตรกรเกิดทัศนคติที่ดีต่อรัฐที่ไม่ทอดทิ้งเราเหล่านั้น

5. การมีส่วนร่วม

ปรัชญา เวชสารัชช (2528:5) ใน ไกรสิทธิ์ ชัยพรหม (2535:9) ได้นิยามความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาว่า เป็นการที่ประชาชนเข้าไปเกี่ยวข้องโดยการใช้ความพยายามหรือใช้ทรัพยากรบางอย่างส่วนตนในกิจกรรม ซึ่งมุ่งสู่การพัฒนาของชุมชนและองค์ประกอบของการมีส่วนร่วมไว้ 2 ประการ คือ 1) มีประชาชนเข้าเกี่ยวข้องในกิจกรรมพัฒนา 2) ผู้เข้าร่วมได้ใช้ความพยายามบางอย่างส่วนตัว เช่น ความคิด ความรู้ ความสามารถ แรงงาน หรือทรัพยากรบางอย่าง เช่น เงิน ทุน วัสดุ ในกิจกรรม การพัฒนา

นิรันดร์ จงวุฒิเวศน์ (2527:183) ได้ให้ความหมายการมีส่วนร่วมของประชาชนว่า หมายถึง การเกี่ยวข้องทางด้านจิตใจ และอารมณ์ (mental and emotional involvement) ของบุคคลหนึ่งในสถานการณ์กลุ่ม (group situation) ซึ่งผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าว เป็นเหตุเร้าให้กระทำ (contribution) บรรลุจุดมุ่งหมายของกลุ่มนั้นกับทำให้เกิดความรู้สึกร่วมรับผิดชอบกับกลุ่มดังกล่าวด้วย

ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์ (2529:1-2) ยังได้ให้คำจำกัดความการมีส่วนร่วมของประชาชนว่า "การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การที่ประชาชนหรือชุมชนพัฒนาขีด

ความสามารถของตนเองในการจัดการและควบคุมการใช้และกระจายทรัพยากร และปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ในสังคมเพื่อประโยชน์ต่อการดำรงชีพทางเศรษฐกิจและสังคม ตามความจำเป็นอย่างสมศักดิ์ศรี ในฐานะสมาชิกสังคมในการมีส่วนร่วมประชาชนได้พัฒนาการรับรู้และสังคมตามความจำเป็นอย่างสมศักดิ์ศรี ในฐานะสมาชิกสังคมในการมีส่วนร่วมประชาชนได้พัฒนาการรับรู้และภูมิปัญญา ซึ่งแสดงออกในรูปการตัดสินใจในการกำหนดชีวิตของตนเองอย่าง เป็นของตัวเอง" นอกจากนี้ยังเสนอว่าการพัฒนาโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมจะต้องยึดแนวทางปฏิบัติสามประการคือ

- 1) ต้องถือว่าชาวบ้านเป็นตัวหลักในการแก้ปัญหองค์กรภายนอกเป็นเพียงตัวกระตุ้นส่งเสริมและสนับสนุนเท่านั้น
- 2) กิจกรรมการพัฒนาต้องเริ่มจากพื้นฐานของชุมชน กล่าวคือ วิถีชีวิตที่ดำรงอยู่ในชุมชนทั้งในอดีตและปัจจุบัน การยึดเยี่ยกิจกรรมการพัฒนาซึ่งกำหนดตามกรอบความคิดของคนภายนอก นอกจากจะไม่นำไปสู่การมีส่วนร่วมที่แท้จริงแล้ว ยังเป็นการทำลายศักยภาพการแก้ปัญหาของชุมชน สร้างลักษณะขาดความมั่นใจในตนเอง และปมการพึ่งพาพึ่งภายนอก
- 3) ปัญหาบางอย่างระดับการรับรู้ของชุมชนอาจมีข้อจำกัด การมีส่วนร่วมของประชาชนจึงครอบคลุมถึงการกระจายและสื่อสารข้อมูลข่าวสารเพื่อการพัฒนา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางด้านการรับรู้ของประชาชน

ส่วนไพรัตน์ เดชะรินทร์ (2529:6-7) ได้กล่าวถึงลักษณะการมีส่วนร่วมในการพัฒนาดังนี้

- 1) ร่วมทำการศึกษา ค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนรวมตลอดจนความต้องการของชุมชน
- 2) ร่วมคิดหาและสร้างรูปแบบและวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขและลดปัญหาของชุมชนหรือเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน หรือสนองความต้องการของชุมชน
- 3) ร่วมวางแผนนโยบาย หรือแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรม เพื่อจัดและแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของชุมชน
- 4) ร่วมการตัดสินใจการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
- 5) ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- 6) ร่วมลงทุนในกิจกรรมโครงการของชุมชนตามขีดความสามารถของตนเอง
- 7) ร่วมปฏิบัติตามนโยบายแผนงาน โครงการ และกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมาย

หมาย

- 8) ร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษา โครงการและกิจกรรมที่ได้ทำไว้โดยเอกชนและรัฐบาลให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดไป

นอกจากนั้น เจมส์ คัตตี ปิ่นทอง (2537:272-273) ได้ลำดับขั้นตอนที่ประชาชนควรมีส่วนร่วมไว้เป็น 4 ขั้นตอน คือ

- 1) การมีส่วนร่วมในการค้นหา และสาเหตุของปัญหาของชาวชนบท
- 2) การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม
- 3) การมีส่วนร่วมในการลงทุนและปฏิบัติงาน
- 4) การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงาน

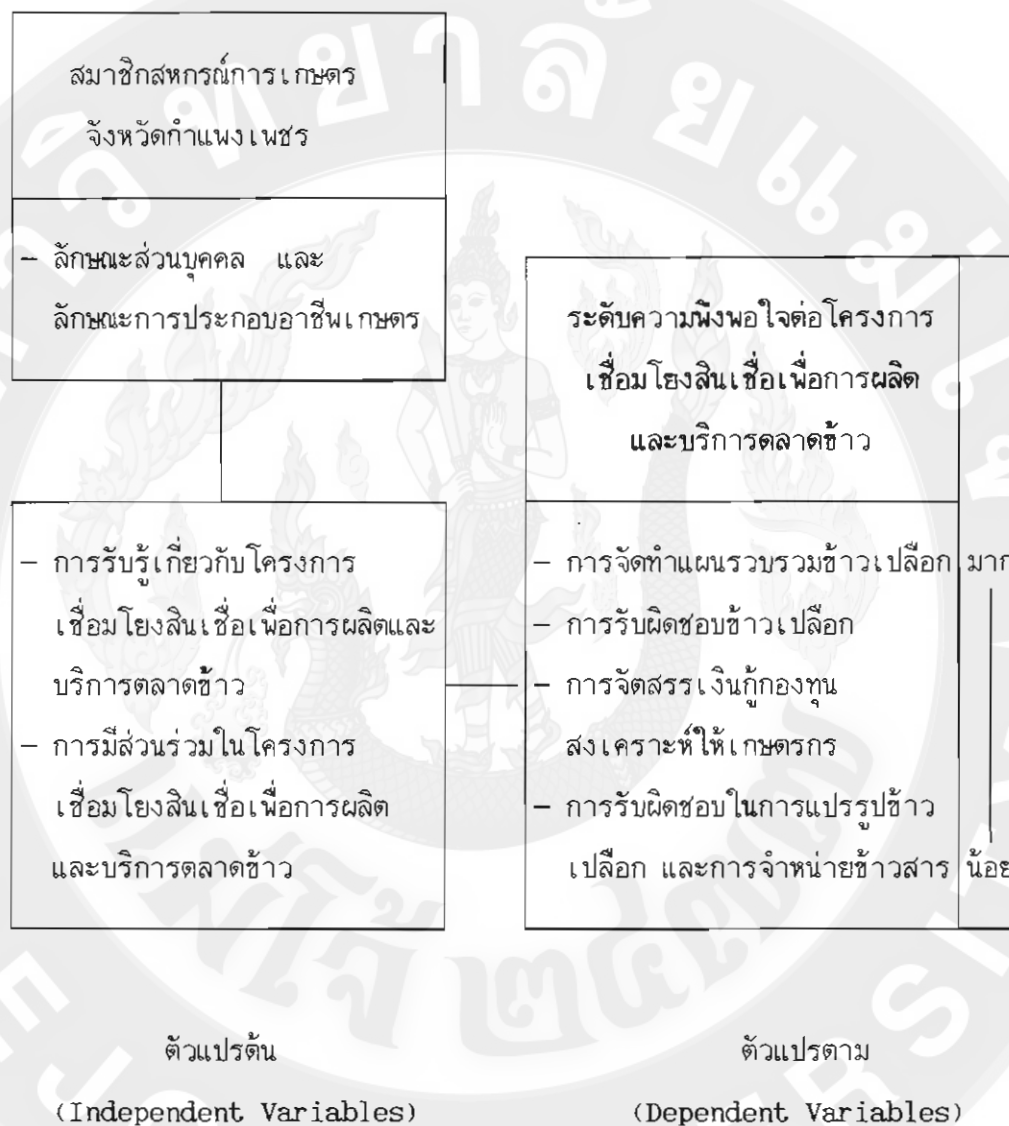
นำชัย ทุนผล (2529:8) กล่าวในทำนองเดียวกันว่า การมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการต่าง ๆ ที่สมาชิกของชุมชนได้มีการกระทำออกมาในลักษณะของการทำงานร่วมกัน แสดงความต้องการร่วม ความสนใจร่วมเพื่อปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ในชุมชนของตนให้ดีขึ้น สำหรับกระบวนการมีส่วนร่วม Rabibhadow (1982:73-104) ในพินิตลามณานนท์ (2526:22) ได้ระบุขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้คือ

- 1) การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของประชาชน เนื่องจากเหตุผลพื้นฐานคือ ประชาชนเป็นผู้ประสบปัญหาย่อมรู้ปัญหาของตนเองได้ดีที่สุด มิใช่ข้าราชการหรือนักพัฒนาเป็นผู้ระบุปัญหาของประชาชน
- 2) การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหาเหล่านี้ เพราะโดยพื้นฐานความเป็นจริงแล้ว การเลือกกลยุทธ์การพัฒนาควรเป็นประชาชนในชุมชนเพื่อจะสามารถกำหนดกลยุทธ์ให้เหมาะสมสอดคล้องกับทรัพยากร และศักยภาพของชุมชน
- 3) การมีส่วนร่วมในการลงทุนและปฏิบัติงาน ซึ่งก่อให้เกิดความรู้สึกร่วมกันในการเป็นเจ้าของกิจกรรมและผลงานที่ปรากฏ
- 4) การมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลเพื่อค้นหาข้อดี และข้อบกพร่องเพื่อหาทางแก้ไขให้การทำงานมีประสิทธิภาพต่อไป

ภาคสรุป

โครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว เป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหกรณ์ให้ขายข้าวเปลือกให้ได้ราคาดี โดยนำมาแปรสภาพขายข้าวสารจำหน่ายให้สมาชิกและตลาดทั่วไป เพื่อจะได้ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากพ่อค้าคนกลาง ซึ่งการดำเนินงานโครงการนี้ กรมส่งเสริมสหกรณ์สนับสนุนด้านเงินทุนในการดำเนินงานเพื่อใช้ในการรับซื้อข้าวเปลือก โดยมอบให้ชุมนุมสหกรณ์ระดับจังหวัดเป็นผู้ดำเนินงาน ด้วยความร่วมมือของสหกรณ์การเกษตรที่เป็นสมาชิกของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรระดับจังหวัด ซึ่งในการดำเนินงานโครงการนี้ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจระหว่างชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกับสหกรณ์สมาชิกหากสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีทำให้โครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวประสบผลสำเร็จ มีประโยชน์ต่อสมาชิกสหกรณ์เอง

จากการตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ได้แสดงให้เห็นว่าลักษณะส่วนบุคคลซึ่งมีอายุ วุฒิการศึกษา รายได้ และลักษณะการประกอบอาชีพเกษตรกร ที่หลากหลาย จะมีการรับรู้ข่าวสารโครงการฯ และมีส่วนร่วมในโครงการฯ ในระดับต่างๆ กัน ซึ่งน่าจะมีผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกชุมนุมสหกรณ์การเกษตร ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรระดับจังหวัด ในด้านการจัดทำแผนการรวบรวมข้าวเปลือก การให้สินเชื่อ และการจัดจำหน่ายข้าวสารของสหกรณ์การเกษตร การรับผิดชอบข้าวเปลือกก่อนการแปรรูป การรับผิดชอบในการแปรรูปข้าวเปลือกและจำหน่ายข้าวสาร



ภาพ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย (Conceptual Framework of the Study)

สมมติฐานการวิจัย
(Research Hypotheses)

จากการตรวจสอบเอกสาร สามารถตั้งสมมติฐานการวิจัยเพื่อทดสอบได้ว่า ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การรับรู้ข่าวสาร เกี่ยวกับโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว
2. การมีส่วนร่วมในโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

(RESEARCH METHODOLOGY)

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวของชุมชนสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชรจำกัด ได้กำหนดวิธีการวิจัยดังนี้

สถานที่ทำการวิจัย

(Locale of the Study)

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการศึกษา สหกรณ์สมาชิกชุมชนสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชรจำกัด จังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 12 สหกรณ์ การที่ผู้วิจัยได้เลือกศึกษาสหกรณ์สมาชิกชุมชนสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร เนื่องจากผู้วิจัยได้ปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานนี้โดยตรง จึงทราบข้อมูลเพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาและสะดวกที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

(Population and Sampling Procedure)

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรจาก 12 สหกรณ์การเกษตรที่เข้าร่วมโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวจำนวนทั้งสิ้น 535 คน ในการเก็บข้อมูลเนื่องจากสมาชิกสหกรณ์การเกษตรที่เข้าร่วมมีจำนวนมาก จึงได้หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแล้วใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (simple random sampling)

สำหรับขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (sample size) นั้น ได้คิดคำนวณทางสถิติ
ในระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์ โดยใช้สูตร

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด
 e = ความคลาดเคลื่อนที่กำหนดว่าจะเป็น

แทนค่า N = 535
 e = 0.05
 n = $\frac{535}{1+535(0.05)^2}$
 $= 228.87$

ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 229 คน และผู้วิจัยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง
 อย่างจำแนกตามสัดส่วนของผู้ให้ข้อมูลแต่ละสหกรณ์ เพื่อให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างของแต่ละ
 สหกรณ์ มีสัดส่วนที่เหมาะสมต่อขนาดของประชากร โดยใช้สูตร

$$n_1 = \frac{nN_1}{N}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด
 N_1 = จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม
 n_1 = จำนวนตัวอย่างที่จะสุ่มจากกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม

เมื่อคำนวณตามสูตร ปิดเศษทศนิยมแล้ว ปรากฏว่าได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 230 คนและมีสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสหกรณ์ดังนี้

ตาราง 1 กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสหกรณ์การเกษตร

สหกรณ์	ประชากรทั้งหมด (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. สหกรณ์การเกษตรเมืองกำแพงเพชรจำกัด	30	13
2. สหกรณ์การเกษตรพรานกระต่ายจำกัด	50	21
3. สหกรณ์การเกษตรคลองขลุงจำกัด	80	34
4. สหกรณ์การเกษตรชาวนวลักษณ์บุรีจำกัด	70	30
5. สหกรณ์การเกษตรไทรงามจำกัด	30	13
6. สหกรณ์การเกษตรลานกระบือจำกัด	30	13
7. สหกรณ์การเกษตรคลองลานจำกัด	20	9
8. สหกรณ์นิคมนครชุมจำกัด	100	43
9. สหกรณ์การเข้าที่ดินคลองสวนหมากจำกัด	50	21
10. สหกรณ์ปศุสัตว์ปางมะค่าจำกัด	25	11
11. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำบ้านท่ามะเขือจำกัด	30	13
12. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำคลองขลุงจำกัด	20	9
รวม	535	230

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (Research Instrument)

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวทางของวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นคำถามทั้งแบบปลายเปิด (open-ended question) และคำถามแบบปลายปิด (close-ended question) โดยแบ่งแบบสัมภาษณ์ออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอน 1 เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ซึ่ง ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ และจำนวนปีที่เห็นสมาชิกโครงการ

ตอน 2 เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบอาชีพ การรับรู้ข่าวสาร และการมีส่วนร่วมในโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

ตอน 3 เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

ตอน 4 เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

การทดสอบเครื่องมือ (Pre-testing of the Instrument)

การทดสอบความตรง (validity) ใช้วิธีนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างแล้วโดยนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบ และแก้ไขปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามที่คณะกรรมการที่ปรึกษาเสนอแนะให้ถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาที่วัด (content validity) มากยิ่งขึ้น

ในด้านการทดสอบความเชื่อมั่น (reliability) นำแบบสัมภาษณ์ตอนที่ 2-4 ไปทดสอบกับสมาชิกสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดพิจิตร จำนวน 20 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีการวัดความสอดคล้องภายใน (internal consistency method) แบบ Cronbach's alpha ดังที่สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ (2536:153) ได้กล่าวไว้ดังนี้

$$\alpha = N / (N-1) [1 - \sum S^2(y_i) / S^2_x]$$

ในที่นี้

N = จำนวนของรายการ

$\sum S^2_x$ = ค่าความผันแปรทั้งหมด

$S^2(y_i)$ = ผลรวมของค่าความผันแปรของแต่ละรายการ

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเมื่อได้ทำการทดสอบความเชื่อมั่นแล้ว ได้ค่าความเชื่อมั่นดังนี้

ตาราง 2 ค่าความเชื่อมั่นของ เครื่องมือที่ได้ทดสอบแล้ว

รายการ	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
การรับรู้ข่าวสารของ โครงการ	.69
การมีส่วนร่วมในโครงการ	.85
ความพึงพอใจต่อโครงการ	.89
รวม	.91

การเก็บรวบรวมข้อมูล

(Data Gathering)

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล เพื่อขอความร่วมมือไปยัง สหกรณ์ทั้ง 12 สหกรณ์ในจังหวัดกำแพงเพชร
2. ประสานงานโดยตรงกับประธานและคณะกรรมการสหกรณ์ทั้ง 12 สหกรณ์ที่จะเก็บข้อมูลเพื่อขอความสะดวกในการเก็บข้อมูลของผู้วิจัย
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวัน เวลา ที่กำหนด
4. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ แปรผล นำสรุปและรายงานผลการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

(Analysis of Data)

เมื่อรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความสมบูรณ์แล้ว ผู้วิจัยจะนำข้อมูลมาถอดรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Sciences : SPSS/PC⁺) โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์คือ

1. ลักษณะส่วนบุคคล ของผู้ให้ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมาใช้ในการอภิปราย
2. ระดับการรับรู้ การมีส่วนร่วม และความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิต และบริการตลาดข้าวของชุมชนสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชรจำกัด ซึ่งมีความแตกต่างกันในลักษณะส่วนบุคคล นำแบบการให้คะแนนใช้ใน

การวัดการรับรู้ การมีส่วนร่วมและความพึงพอใจ โดยผู้ให้ข้อมูลเลือกการรับรู้ การมีส่วนร่วม และความพึงพอใจในระดับมาก ปานกลาง น้อย และ ไม่ได้รับรู้ข่าวสารเลย/ไม่มีส่วนร่วมเลย/ไม่พึงพอใจเลย ซึ่งกำหนดคะแนน 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ จากนั้นนำคะแนนแต่ละด้านมาหาค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์ช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยไว้ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย หมายถึง

3.01 – 4.00 รับรู้มาก/มีส่วนร่วมมาก/พึงพอใจมาก

2.01 – 3.00 รับรู้ปานกลาง/มีส่วนร่วมปานกลาง/พึงพอใจปานกลาง และ

1.01 – 2.00 รับรู้น้อย/มีส่วนร่วมน้อย/พึงพอใจน้อย

3. หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้เกี่ยวกับโครงการ และการมีส่วนร่วมในโครงการโดยใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ตามแบบของ Pearson Product Moment และอธิบายค่าความสัมพันธ์ตามกฎ Rule of Thumb ของ Guildford

บทที่ 4

ผลการศึกษาและวิจารณ์

(RESEARCH RESULTS AND DISCUSSION)

ผลการศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด ได้นำเสนอเป็นตอน ๆ คือ

ตอน 1 ลักษณะส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร

ตอน 2 การรับรู้ข่าวสารและการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรในโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

ตอน 3 ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

ตอน 4 ความสัมพันธ์ของความพึงพอใจกับการรับรู้ และการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว และ

ตอน 5 ข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

ซึ่งผลการศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลักษณะส่วนบุคคลของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร

เพศ

ผลการศึกษาตามตาราง 3 แสดงให้เห็นว่าผู้ให้ข้อมูลประมาณ สามในสี่ (74.78%) เป็นเพศชาย และประมาณหนึ่งในสี่ (25.22%) เป็นเพศหญิง ทั้งนี้เป็นเพราะบุคคลเป้าหมายในการศึกษารั้งนี้ เป็นหัวหน้าครอบครัว ซึ่งสังคมไทยในชนบทนั้น เพศชายมักได้รับการยอมรับให้เป็นผู้นำครอบครัวและมักจะถูกยกย่องให้เป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องต่างๆ เพศหญิงมักไม่กล้าแสดงออก ดังที่ไพรัตน์ เดชะรินทร์ (2526:59) ได้กล่าวไว้ นอกจาก

นั้น ในหลักการของสหกรณ์นั้นมักจะแนะนำให้หัวหน้าครอบครัวมาเป็นสมาชิกสหกรณ์ ยกเว้นครอบครัวใดที่ไม่มีหัวหน้าครอบครัวเป็นผู้ชาย หรือมีแต่ไม่ได้ประกอบอาชีพอยู่ในแดนของสหกรณ์

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามเพศของผู้ให้ข้อมูล

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	172	74.78
หญิง	58	25.22
รวม	230	100.00

อายุ

ผลการศึกษาในตาราง 4 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีอายุโดยเฉลี่ย 45 ปี บุคคลที่มีอายุสูงสุดคือ 79 ปี และมีอายุต่ำสุดคือ 18 ปี โดยผู้ให้ข้อมูลร้อยละ 40.40 มีอายุอยู่ในช่วง 39-51 ปี รองลงมาร้อยละ 27.00 มีอายุอยู่ในช่วง 26-38 ปี และร้อยละ 25.70 มีอายุอยู่ในช่วง 52-64 ปี ซึ่งกล่าวได้ว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ (93.10%) มีอายุระหว่าง 26-64 ปี ซึ่งเป็นช่วงอายุของบุคคลที่ต้องรับผิดชอบครอบครัว รู้จักการจัดการภาระกิจของครอบครัว สร้างหลักฐานเพื่อความเป็นปึกแผ่นของครอบครัว และรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ดังที่ พรณี ส.เจนจิต (2522:25-26) และ สุชา จันท์เอม (2531:54) ได้กล่าวไว้ และสมบูรณ์ ศาลยาชีวิน (2526:45) ได้กล่าวในทำนองเดียวกันว่าเป็นช่วงที่บุคคลต้องขยันขันแข็ง ทำงานแข่งกับเวลา ทำงานหนัก ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานบรรลุผลตามวัตถุประสงค์และประสบผลสำเร็จ

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-25	6	2.60
26-38	62	27.00
39-51	93	40.40
52-64	59	25.70
65-79	10	4.30
รวม	230	100.00

ค่าเฉลี่ย = 45 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 11.56 พิสัย 18-79

วุฒิการศึกษา

การศึกษาเกี่ยวกับระดับการศึกษาขั้นสูงสุดของผู้ให้ข้อมูลในตาราง 5 พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ (78.27%) จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาตอนต้น รองลงมาร้อยละ 13.04 จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาตอนปลาย และร้อยละ 5.65 จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นขึ้นไป ส่วนผู้ให้ข้อมูลที่ไม่ได้เรียนหนังสือมีเพียงร้อยละ 3.04 เท่านั้น จึงกล่าวได้ว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลครั้งนี้ ส่วนใหญ่จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาตอนต้นเท่านั้น ซึ่งนับว่าวุฒิการศึกษาของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรยังที่ค่อนข้างต่ำสำหรับภาวะการปฏิบัติงาน และอาจส่งผลให้มีศักยภาพในการเรียนรู้วิทยาการใหม่ๆ หรือ ปรับใช้วิทยาการใหม่ ๆ ได้ไม่เต็มที่นัก

การที่ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษาตอนต้น เพราะสมาชิกชุมชนสหกรณ์เหล่านี้มักจะเติบโต และศึกษาเล่าเรียนอยู่ในชนบท และห่างไกลความเจริญ อีกทั้งสภาพชนบททั่วไปนั้น มักเผชิญกับความยากจน จึงมีโอกาสดำรงศึกษาน้อย

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	7	3.04
ชั้นประถมศึกษาตอนต้น	180	78.24
ชั้นประถมศึกษาตอนปลาย	30	13.04
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นขึ้นไป	13	5.65
รวม	230	100.00

รายได้

ผลการศึกษาในตาราง 6 แสดงถึงรายได้ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ผู้ให้ข้อมูล เกี่ยวกับรายได้ทางการเกษตร รายได้นอกภาคการเกษตรและรายได้รวม จากการศึกษพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีรายได้เฉลี่ย 104,012.86 บาท 6,796.52 บาท และ 110,091.56 บาท ตามลำดับ

ผู้ให้ข้อมูลมากกว่าครึ่งหนึ่ง (58.26%) มีรายได้จากกิจกรรมการเกษตรต่าง ๆ ในรอบปีที่ผ่านมาระหว่าง 56,000–151,996 บาท รองลงมาร้อยละ 27.39 มีรายได้จากการเกษตรต่ำกว่า 56,000 บาท และร้อยละ 10.44 มีรายได้จากการเกษตรอยู่ระหว่าง 152,000–247,999 บาท ส่วนผู้ให้ข้อมูลที่มีรายได้จากการเกษตรตั้งแต่ 248,000 บาทขึ้นไป มีเพียงร้อยละ 3.91 เท่านั้น

ส่วนรายได้นอกภาคเกษตรซึ่งเป็นรายได้จากกิจกรรมอื่น ๆ เช่น ค้าขาย รับจ้าง พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ (90.44%) มีรายได้นอกภาคเกษตรอยู่ระหว่าง 16,500–34,499 บาท และร้อยละ 2.17 มีรายได้นอกภาคเกษตร 52,500 บาท ขึ้นไป ส่วนผู้ให้ข้อมูลที่มีรายได้นอกภาคเกษตร อยู่ระหว่าง 34,500–52,499 บาท มีเพียงร้อยละ 0.87 เท่านั้น

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามรายได้

รายได้		จำนวน (n = 230)	ร้อยละ
รายได้จากการเกษตร			
ต่ำกว่า 56,000	บาท	63	27.39
56,000-151,999	บาท	134	58.26
152,000-247,999	บาท	24	10.44
248,000 ขึ้นไป		9	3.91
ค่าเฉลี่ย 104,012.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 95,494.59 พิสัย 6,000-985,700			
รายได้นอกภาคเกษตร			
ต่ำกว่า 16,500	บาท	208	90.44
16,500-34,499	บาท	15	6.52
34,500-52,499	บาท	2	0.87
52,500 บาทขึ้นไป		5	2.17
ค่าเฉลี่ย 6,796.52 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 18,884.611 พิสัย 0-180,000			
รายได้รวมทั้งหมด			
ต่ำกว่า 158,000	บาท	195	84.78
158,000-253,999	บาท	26	11.31
254,000-349,999	บาท	2	0.87
350,000 บาทขึ้นไป		7	3.04
ค่าเฉลี่ย 110,091.56 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 95,435.31 พิสัย 12,000-985,700			

สำหรับรายได้ทั้งหมดของผู้ให้ข้อมูล ซึ่งรวมทั้งรายได้ในภาคเกษตรและรายได้นอกภาคเกษตร พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ร้อยละ (84.78%) มีรายได้ต่ำกว่า 158,000 บาท รองลงมาร้อยละ 11.31 มีรายได้รวมทั้งหมดอยู่ระหว่าง 158,000-253,999 บาท และร้อยละ 3.04 มีรายได้รวมทั้งหมด 350,000 บาทขึ้นไป ส่วนผู้ให้ข้อมูลที่มีรายได้รวมทั้งหมดอยู่ระหว่าง 254,000-34,999 บาท มีเพียงร้อยละ 20.87 เท่านั้น

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของรายได้จากแหล่งต่างๆ แล้ว จะเห็นว่าสมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลมีรายได้กระจายกันมาก ถึงแม้ว่าโดยภาพรวมแล้ว ผู้ให้ข้อมูลจะมีรายได้เฉลี่ยสูงพอสมควรก็ตาม แต่รายได้สูงสุดและรายได้สูงสุดนั้นยังห่างกันมาก และบางคนไม่มีรายได้นอกภาคการเกษตรเลย

ระยะเวลาในการเป็นสมาชิกของโครงการ

ผลการศึกษาพบว่าผู้ให้ข้อมูลมากกว่าครึ่งหนึ่ง (53.04%) เป็นสมาชิกโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวเป็นระยะเวลาดำกว่า 1 ปี รองลงมาร้อยละ 24.35 เป็นสมาชิกโครงการเป็นระยะเวลา 1-3 ปี และร้อยละ 16.96 เป็นสมาชิกโครงการระหว่าง 4-6 ปี ส่วนผู้ให้ข้อมูลที่เป็นสมาชิกโครงการ 7 ปี ขึ้นไปมีเพียงร้อยละ 5.65 เท่านั้น (ตาราง 7)

การที่สมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ ระบุว่าเพิ่งเข้ามาเป็นสมาชิกโครงการไม่ถึง 1 ปี เป็นผลสืบเนื่องจาก ในช่วง 1-2 ปีก่อนหน้าที่จะมีการศึกษานี้ ได้มีการให้ความรู้ และชักชวนให้เกษตรกร เข้ามาเป็นสมาชิกเป็นอย่างมาก เป็นผลให้มีผู้สมัครเป็นสมาชิกในช่วงนี้มากกว่าครึ่งหนึ่งของสมาชิกทั้งหมดที่มีอยู่ ถึงแม้ว่าโครงการนี้จะได้เริ่มมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2526 แล้วก็ตามแต่ในระยะก่อนนั้นก็ยังมีสมาชิกน้อยกว่านี้

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิกโครงการ

ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	122	53.04
1-3 ปี	56	24.35
4-6 ปี	39	16.96
7 ปี ขึ้นไป	13	5.65
รวม	230	100.00

ค่าเฉลี่ย 1.84 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.50 พิสัย <1-12

ลักษณะการประกอบอาชีพเกษตรกร

ลักษณะการประกอบอาชีพเกษตรกรของผู้ให้ข้อมูลได้ศึกษา 2 ลักษณะคือ พื้นที่การเกษตรและระยะเวลาในการประกอบอาชีพเกษตรกร

ผลการศึกษาในตาราง 8 พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ (45.65%) มีพื้นที่การเกษตรอยู่ระหว่าง 24-40 ไร่ รองลงมาร้อยละ 26.08 มีพื้นที่การเกษตร อยู่ระหว่าง 41-60 ไร่ และต่ำกว่า 20 ไร่ มีร้อยละ 14.78 ส่วนผู้ให้ข้อมูลที่มีพื้นที่การเกษตร 61 ไร่ ขึ้น มีเพียงร้อยละ 13.49 ส่วนระยะเวลาที่ผู้ให้ข้อมูลประกอบอาชีพเกษตรกรนั้น ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ร้อยละ 40.43 ประกอบอาชีพเกษตรกรอยู่ในระหว่าง 16-31 ปี รองลงมาร้อยละ 37.83 ประกอบอาชีพเกษตรกรต่ำกว่า 15 ปี และร้อยละ 17.39 ประกอบอาชีพเกษตรกรอยู่ในระหว่าง 32-46 ปี ส่วนผู้ให้ข้อมูลที่ประกอบอาชีพเกษตรกร 47 ปีขึ้นไปมีเพียง ร้อยละ 4.35 ทั้งนี้ เพราะเมื่อคำนึงถึงอายุของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรโดยเฉลี่ย 41 ปีแล้ว ก็จะพบว่าเป็นเหตุเป็นผลซึ่งกันและกันว่าส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 16-31 ปี เพราะคนในชนบท จะเริ่มช่วยครอบครัวทำงานตั้งแต่อายุยังน้อย

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามลักษณะการประกอบอาชีพการเกษตร

ลักษณะการประกอบอาชีพ การเกษตร	จำนวน (n = 230)	ร้อยละ
พื้นที่การเกษตร		
ต่ำกว่า 20 ไร่	34	14.78
21-40 ไร่	105	45.65
41-60 ไร่	60	26.08
61 ไร่ขึ้นไป	31	13.49
ค่าเฉลี่ย 41.57 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 21.89 พิสัย <1-130		
ระยะเวลาในการประกอบอาชีพ		
ต่ำกว่า 15 ปี	87	37.83
16-31 ปี	93	40.43
32-46 ปี	40	17.39
47 ปีขึ้นไป	10	4.35
ค่าเฉลี่ย 22.26 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 12.62 พิสัย <1-50		

การรับรู้ข่าวสารและการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร โครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

การศึกษาด้านการรับรู้ข่าวสาร และการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรในโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อ เพื่อที่จะได้ทราบว่าผู้ให้ข้อมูลมีการรับรู้ข่าวสารและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ในระดับมากน้อยเพียงใด และจะได้นำค่าคะแนนเฉลี่ยไปศึกษาความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจต่อโครงการต่อไป

การรับรู้ข่าวสารโครงการ

การศึกษาถึงการรับรู้ข่าวสาร ในโครงการเชื่อมโยงสินค้าเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ได้ศึกษาในด้านต่าง ๆ คือ

- 1) ด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก
- 2) ด้านการรับผิดชอบข้าวเปลือก
- 3) ด้านการจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรให้สหกรณ์
- 4) ด้านการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร

โดยให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตร ผู้ให้ข้อมูลระบุถึงการรับรู้ของตนว่าได้รับรู้ในมากน้อยเพียงใด ตามที่กำหนดไว้ คือ

รับรู้ข่าวสารมาก = 4 คะแนน หมายถึงสมาชิกรับรู้ข่าวสารโครงการมาก

รับรู้ข่าวสารปานกลาง = 3 คะแนน หมายถึงสมาชิกรับรู้ข่าวสารโครงการปานกลาง

รับรู้ข่าวสารน้อย = 2 คะแนน หมายถึงสมาชิกรับรู้ข่าวสารโครงการน้อย และ

ไม่ได้รับรู้ข่าวสารเลย = 1 คะแนน หมายถึงสมาชิกไม่ได้รับรู้ข่าวสารของโครงการเลย

จากนั้นนำค่าคะแนนที่ผู้ให้ข้อมูลระบุมาคำนวณน้ำหนักเฉลี่ย และมีเกณฑ์เพื่อการแปลผลดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย

3.01 - 4.00 หมายถึง สมาชิกสหกรณ์รับรู้ข่าวสารโครงการระดับมาก

2.01 - 3.00 หมายถึง สมาชิกสหกรณ์รับรู้ข่าวสารโครงการระดับปานกลาง

1.00 - 2.00 หมายถึง สมาชิกสหกรณ์รับรู้ข่าวสารโครงการระดับน้อย

การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิต และบริการตลาดข้าวในด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือกของสหกรณ์ การเกษตร การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรให้สหกรณ์ และการรับผิดชอบโครงการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร นั้น พบว่าสมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูล รับรู้ข่าวสารทั้งหมดในระดับน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.92) โดยร้อยละ 7.82 ไม่ได้รับข่าวสารเลย และมีเพียงร้อยละ 6.09 เท่านั้นที่รับรู้ข่าวสารมาก (ตาราง 9)

1. การรับรู้ข่าวสารด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูล ได้รับรู้ข่าวสารในเรื่องจำนวนข้าวเปลือกที่โครงการได้วางแผนรวบรวมจำนวนข้าวสารที่โครงการวางแผนแปรรูป วิธีการสำรวจชนิดและปริมาณข้าวเปลือกของสมาชิกเพื่อจัดทำแผน วิธีการที่สหกรณ์สำรวจจำนวนข้าวเปลือกที่สมาชิกจะนำมาเข้าร่วมโครงการ และระยะเวลาในการสำรวจ โดยเฉลี่ยในระดับน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.78) ซึ่งมีผู้ให้ข้อมูลมากกว่าหนึ่งในสี่ (28.70%) ไม่ได้รับข่าวสารเลย ส่วนใหญ่ (32.17% และ 30.87%) มีการรับรู้ในปานกลางและน้อย มีเพียงร้อยละ 8.26 เท่านั้นที่รับรู้มาก (ตาราง 9)

การที่สมาชิกสหกรณ์การเกษตรได้รับรู้ข่าวสาร ในเรื่องจำนวนข้าวเปลือกที่โครงการได้วางแผนรวบรวม และวางแผนแปรรูป ตลอดจนวิธีการสำรวจชนิดและปริมาณข้าวเปลือกของสมาชิกเพื่อจัดทำแผน วิธีการสำรวจ และระยะเวลาสำรวจ ในระดับน้อยนั้น เพราะตามปกติ สหกรณ์จะไม่ได้ประชุมชี้แจงให้สมาชิกทราบและเข้าใจในหลักเกณฑ์และวิธีการต่างๆ และขาดการเผยแพร่ข่าวสารโดยใช้สื่อต่างๆ

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระดับการรับรู้ข่าวสารโครงการ
เชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

(n=230)

การรับรู้ข่าวสาร ของโครงการ	การรับรู้				คะแนน เฉลี่ย	SD	ระดับ การรับรู้
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ได้รับ			
การจัดทำแผนรวมรวมข้าว เปลือก	19 (8.26)	74 (32.17)	71 (30.87)	66 (28.70)	1.78	.73	น้อย
การรับผิดชอบข้าวเปลือก	31 (13.48)	98 (42.61)	69 (30.00)	32 (13.91)	2.04	.72	ปานกลาง
การจัดสรรเงินกู้กองทุนสง เคราะห์ให้สหกรณ์	24 (10.43)	91 (39.57)	77 (33.48)	38 (16.52)	1.92	.71	น้อย
การรับผิดชอบการแปรรูป ข้าวเปลือกและการ จำหน่ายข้าวสาร	27 (11.74)	81 (35.22)	94 (40.87)	28 (12.17)	1.93	.67	น้อย
กิจกรรมทั้งหมด	14 (6.09)	88 (38.26)	110 (47.83)	18 (7.82)	1.92	.67	น้อย

หมายเหตุ ตัวเลขในเครื่องหมายวงเล็บ คือร้อยละ

การรับรู้ระดับมาก	ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.01-4.00
การรับรู้ระดับปานกลาง	ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.01-3.00
การรับรู้ระดับน้อย	ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00-2.00

2. การรับรู้ข่าวสารด้านการรับผิดชอบข้าวเปลือกของสหกรณ์การเกษตร

ผลการศึกษาในตาราง 9 พบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลมีการรับรู้เกี่ยวกับการรับผิดชอบข้าวเปลือกของสหกรณ์โดยไม่คิดค่าฝากข้าว หากฝากไว้ไม่เกินที่กำหนด วิธีการจำแนกข้าวเปลือก น้ำหนักข้าวเปลือกที่ยุบตัวตามสภาพ อัตราค่าบริการ เช่นค่าขนข้าวขึ้นลง ค่าบริการตากข้าวเปลือก และการกำหนดราคาข้าวเปลือกในระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 2.04) แต่อย่างไรก็ตาม ยังมีผู้ที่ไม่ได้รับข่าวสารในด้านต่างๆ เหล่านี้ ถึงร้อยละ 13.91 และเป็นจำนวนที่ใกล้เคียง (13.48%) กับการที่รับรู้มาก

ปรากฏการณ์ดังกล่าว อาจพิจารณาได้ว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้เป็นเจ้าของข้าวเปลือกมักจะต้องรักษาผลประโยชน์ของตนเอง ดังนั้นเมื่อนำข้าวเปลือกมาเข้าร่วมโครงการแล้ว จะต้องชั่งถวามกรรมการสหกรณ์ ฝ่ายจัดการ ของสหกรณ์การเกษตร หรือฝ่ายส่งเสริมสหกรณ์เป็นพิเศษ

3. การรับรู้ข่าวสารด้านการจัดสรรเงินเงินกู้กองทุนสงเคราะห์ให้สหกรณ์

การรับรู้ในด้านการจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรให้สหกรณ์ ได้ศึกษาในเรื่องจำนวนเงินกู้ที่สหกรณ์ได้รับจากกองทุน เงื่อนไขของการนำเงินกู้จากกองทุนไปใช้ การรับเงินสดค่าข้าวเปลือกทั้งหมดเมื่อส่งมอบข้าวให้โครงการ เงินค่าข้าวเปลือกที่เพิ่มขึ้นเมื่อปิดโครงการ และต้องชำระดอกเบี้ยเงินกู้ ผลการศึกษาในตาราง 9 พบว่าผู้ให้ข้อมูล ได้รับรู้ข่าวสารในระดับน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.92) โดยส่วนใหญ่ได้รับรู้มาก และปานกลาง ร้อยละ 42.61 และ 30.00 ตามลำดับ สำหรับผู้ให้ข้อมูลที่รับรู้ข่าวสารมากและไม่ได้รับข่าวสารเลยมีถึงร้อยละ 10.43 และ 16.52 ตามลำดับ ซึ่ง อาจเนื่องด้วยสหกรณ์ไม่ได้ประชุมชี้แจงให้สมาชิกทราบ และเข้าใจ ตลอดจนไม่มีการเผยแพร่ข่าวสารทางสื่อต่างๆ ให้ทราบโดยทั่วกัน

4. การรับรู้ข่าวสารด้านการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือก และการจำหน่ายข้าวสาร

การรับรู้ในด้านการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร ได้ศึกษาในเรื่องผลิตภัณฑ์ข้าวสารที่แปรรูปออกมา การกำหนดชนิดของข้าวสาร ราคาข้าวสารที่เพิ่มขึ้น การกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนข้าวสารเพื่อใช้ชำระหนี้รวมทั้งการบริการและประสานงานของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด ผลการศึกษาในตาราง 9 พบว่าผู้ให้ข้อมูลได้รับรู้ข่าวสารในระดับน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.93) เช่นเดียวกับการรับรู้ในด้านอื่นๆ โดยมีการรับรู้มาก ปานกลาง น้อย และไม่ได้รับรู้เลย ร้อยละ 11.74, 35.22, 40.87 และ 12.17 ตามลำดับ จึงกล่าวได้ว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรยังได้รับรู้ข่าวสารด้านการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสารน้อย

การที่สมาชิกสหกรณ์มีการรับรู้ข่าวสาร ด้านการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือก และการจำหน่ายข้าวสารในระดับน้อยนี้ ตามปกติแล้วสมาชิกจะเห็นว่าเป็นเรื่องของชุมนุมสหกรณ์ หรือโครงการมากกว่าเป็นเรื่องของสมาชิกที่จะต้องติดตามรับทราบ รวมทั้งชุมนุมสหกรณ์เองก็ไม่ได้มีการประชุมชี้แจง หรือเผยแพร่ให้สมาชิกทราบเลย

การมีส่วนร่วมโครงการ

การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ในโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในด้านต่าง 3 ด้าน คือด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก และการรับผิดชอบในการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร ซึ่งแตกต่างกับการศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสาร และเกี่ยวกับความพึงพอใจของโครงการ โดยไม่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์ให้เกษตรกร ทั้งนี้เนื่องด้วยในสภาพความเป็นจริงแล้ว สมาชิกของสหกรณ์การเกษตรจะไม่ได้มีส่วนร่วมในด้านนี้เลย ยกเว้นกรรมการของสหกรณ์การเกษตรเท่านั้น โดยผู้ให้ข้อมูลจะระบุว่ามีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด คือ

มีส่วนร่วมมาก = 4 คะแนน หมายถึงสมาชิกมีส่วนร่วมในโครงการมาก หรือมีส่วนร่วมทุกครั้ง

มีส่วนร่วมปานกลาง = 3 คะแนน หมายถึงสมาชิกมีส่วนร่วมในโครงการปานกลาง หรือมีส่วนร่วมบ่อยครั้ง

มีส่วนร่วมน้อย = 2 คะแนน หมายถึงสมาชิกมีส่วนร่วมในโครงการน้อยหรือมีส่วนร่วมนานๆ ครั้ง และ

ไม่ได้มีส่วนร่วมเลย = 1 คะแนน หมายถึงสมาชิกไม่ได้มีส่วนร่วมในโครงการเลย

จากนั้นนำค่าคะแนนที่ผู้ให้ข้อมูลระบุมาคำนวณค่าคะแนนเฉลี่ย และมีเกณฑ์เพื่อการแปลผลดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย

3.01 - 4.00 มีส่วนร่วมระดับมาก

2.01 - 3.00 มีส่วนร่วมระดับปานกลาง

1.00 - 2.00 มีส่วนร่วมระดับน้อย

การมีส่วนร่วมในโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ในกิจกรรมทั้ง 3 ด้าน คือด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก และการรับผิดชอบโครงการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร นั้น ผลการศึกษาพบว่าผู้ให้ข้อมูลมีส่วนร่วมในระดับน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.83) และเมื่อพิจารณาว่าผู้ให้ข้อมูลมีการกระจายในการมีส่วนร่วมมากน้อยเพียงใดนั้น จะเห็นว่า มีเพียงร้อยละ 8.26 เท่านั้นที่มีส่วนร่วมมาก และร้อยละ 14.35 ไม่มีส่วนร่วมเลย ส่วนใหญ่จะมีส่วนร่วมปานกลางและน้อย โดยมีร้อยละ 32.61 และ 44.78 ตามลำดับ (ตาราง 10) ส่วนการมีส่วนร่วมในด้านต่างๆ มีดังนี้

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระดับการมีส่วนร่วมโครงการ
เชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

(n=230)

การมีส่วนร่วม ของโครงการ	ส่วนร่วม				คะแนน เฉลี่ย	SD	ระดับ ส่วนร่วม
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ได้ร่วม			
การจัดทำแผนรวบรวมข้าว							
เปลือก	28 (12.17)	66 (28.70)	63 (27.39)	73 (31.74)	1.76	.76	น้อย
การรับผิดชอบข้าวเปลือก	31 (13.48)	73 (31.74)	86 (37.39)	40 (17.39)	1.93	.74	น้อย
การรับผิดชอบการ แปรรูปข้าวเปลือกและ							
การจำหน่ายข้าวสาร	21 (9.13)	78 (33.91)	79 (34.35)	52 (22.61)	1.79	.68	น้อย
กิจกรรมทั้งหมด	19 (8.26)	75 (32.61)	103 (44.78)	33 (14.35)	1.83	.70	น้อย

หมายเหตุ ตัวเลขในเครื่องหมายวงเล็บ คือร้อยละ

การมีส่วนร่วมระดับมาก	ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.01-4.00
การมีส่วนร่วมระดับปานกลาง	ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.01-3.00
การมีส่วนร่วมระดับน้อย	ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00-2.00

1. การมีส่วนร่วมด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก

ตาราง 10 แสดงให้เห็นว่าสมาชิกชุมชนสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลกลุ่มใหญ่ คือร้อยละ 31.74 ไม่ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือกเลย ส่วนผู้ที่มีส่วนร่วมมาก ปานกลาง และน้อย นั้นมีร้อยละ 12.17, 28.70 และ 27.39 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยในการมีส่วนร่วมแล้ว ปรากฏว่าผู้ให้ข้อมูลมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือกในระดับน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.76) ซึ่งแสดงว่าสมาชิกสหกรณ์การเกษตรมีส่วนร่วมในด้านนี้ในระดับน้อย ทั้งนี้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรอาจเข้าใจว่ากิจกรรมด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือกนั้น เป็นเรื่องของฝ่ายจัดการ หรือกรรมการสหกรณ์ เลยเข้ามามีส่วนร่วมในเรื่องต่างๆ น้อย รวมทั้งส่วนใหญ่เพิ่งเข้ามาเป็นสมาชิกสหกรณ์หลังจากได้มีการประชาสัมพันธ์ ชักชวนให้เกษตรกรเข้ามาเป็นสมาชิกเมื่อ 1-2 ปีก่อนหน้าที่จะมีการศึกษานี้

2. การมีส่วนร่วมด้านการรับผิดชอบข้าวเปลือก

กิจกรรมในด้านการรับผิดชอบข้าวเปลือก ของสมาชิกชุมชนสหกรณ์การเกษตร นั้น ผลการศึกษาในตาราง 10 แสดงให้เห็นว่าสมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลนี้ มีส่วนร่วมในระดับน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.93) เช่นเดียวกับกิจกรรมด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก โดยมี ผู้ไม่ได้มีส่วนร่วมเลยร้อยละ 17.39 และผู้ที่มีส่วนร่วมมาก ปานกลาง และน้อย ร้อยละ 13.48, 31.74 และ 37.39 ตามลำดับ ซึ่งอาจเกิดจากสาเหตุเดียวกับการมีส่วนร่วมในด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือกก็ได้ เพราะอาจไม่ทราบและเพิ่งเข้ามาเป็นสมาชิกได้ไม่ถึง 1 ปี

3. การมีส่วนร่วมด้านการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร

สมาชิกชุมชนสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลในตาราง 10 มีส่วนร่วมในกิจกรรมการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือก และการจำหน่ายข้าวสาร ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.79) เช่นกัน ซึ่งประกอบด้วยผู้ที่ไม่ได้มีส่วนร่วมเลยร้อยละ 22.61 ส่วนผู้ที่มีส่วนร่วมมาก ปานกลาง และน้อย นั้นมีร้อยละ 9.13, 33.91 และ 34.35 ตามลำดับ ซึ่งอาจเกิดจากสาเหตุเดียวกับการมีส่วนร่วมในด้านอื่นๆ นั่นเอง

ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรต่อโครงการ เชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

การศึกษาถึงความพึงพอใจต่อโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ได้ศึกษาในด้านต่าง ๆ คือ

- 1) ด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก
- 2) ด้านการรับผิดชอบข้าวเปลือก
- 3) ด้านการจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรให้สหกรณ์
- 4) ด้านการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร

โดยให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตร ผู้ให้ข้อมูลระบุความพึงพอใจของตนว่าได้มีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด ตามที่กำหนดไว้ คือ

พึงพอใจมาก = 4 คะแนน หมายถึงสมาชิกมีความพึงพอใจต่อโครงการมาก

พึงพอใจปานกลาง = 3 คะแนน หมายถึงสมาชิกมีความพึงพอใจต่อโครงการปานกลาง

พึงพอใจน้อย = 2 คะแนน หมายถึงสมาชิกมีความพึงพอใจต่อโครงการน้อย และ

ไม่พึงพอใจเลย = 1 คะแนน หมายถึงสมาชิกไม่พึงพอใจต่อโครงการเลย

จากนั้นนำค่าคะแนนที่ผู้ให้ข้อมูลระบุมาคำนวณค่าคะแนนเฉลี่ย และมีเกณฑ์เพื่อการแปลผลดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย

3.01 - 4.00 หมายถึง สมาชิกสหกรณ์มีความพึงพอใจระดับมาก

2.01 - 3.00 หมายถึง สมาชิกสหกรณ์มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

1.00 - 2.00 หมายถึง สมาชิกสหกรณ์มีความพึงพอใจระดับน้อย

ผลการศึกษาในตาราง 11 แสดงให้เห็นว่าสมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆ รวมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก การจัดสรรเงินกู้กองทุนส่งเสริมเกษตรกรให้เกษตรกรและการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร ของโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ในระดับน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.95) ซึ่งส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจน้อย และปานกลาง (50.00% และ 37.96%) โดยมีกลุ่มที่มีความพึงพอใจมากเพียงร้อยละ 6.09 และไม่พึงพอใจเลย ร้อยละ 6.96 ส่วนรายละเอียดความพึงพอใจในด้านต่างๆ มีดังนี้

1. ความพึงพอใจในการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือกในระดับน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.90) และเมื่อพิจารณาจากตาราง 11 แล้ว จะพบว่ามีผู้ที่ไม่พึงพอใจต่อกิจกรรมนี้ประมาณหนึ่งในห้า (19.56%) มีผู้พึงพอใจมากร้อยละ 10.00 ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจปานกลาง และน้อยคือร้อยละ 38.70 และ 31.74 ตามลำดับ ซึ่งอาจเป็นเพราะสหกรณ์ยังไม่ประชุมชี้แจงและเผยแพร่ข่าวสารให้สมาชิกทราบ โดยปกติแล้วสหกรณ์จะใช้วิธีชักถามจากฝ่ายจัดการหรือกรรมการสหกรณ์เท่านั้น

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อโครงการ
เชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

(n=230)

ความพึงพอใจ ต่อโครงการ	ความพึงพอใจ				คะแนน เฉลี่ย	SD	ระดับ พึงพอใจ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ			
การจัดทำแผนรวบรวมข้าว							
เปลือก	23 (10.00)	89 (38.70)	73 (31.74)	45 (19.56)	1.90	.70	น้อย
การรับผิดชอบข้าวเปลือก	33 (14.35)	96 (41.74)	78 (33.91)	23 (10.00)	2.09	.69	ปานกลาง
การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์ให้สหกรณ์	21 (9.13)	90 (39.13)	89 (38.70)	30 (13.04)	1.94	.66	น้อย
การรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและ การจำหน่ายข้าวสาร	17 (7.39)	78 (33.91)	106 (46.09)	29 (12.61)	1.89	.64	น้อย
กิจกรรมทั้งหมด	14 (6.09)	85 (36.96)	115 (50.00)	16 (6.96)	1.95	.61	น้อย

หมายเหตุ ตัวเลขในเครื่องหมายวงเล็บ คือร้อยละ

พึงพอใจระดับมาก	ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.01-4.00
พึงพอใจระดับปานกลาง	ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.01-3.00
พึงพอใจระดับน้อย	ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00-2.00

2. ความพึงพอใจในด้านการรับผิดชอบข้าวเปลือก

ระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ในด้านการรับผิดชอบข้าวเปลือกของโครงการในตาราง 11 จะเห็นว่าผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 2.09) ซึ่งแตกต่างกับกิจกรรมในด้านอื่น (ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับน้อย) เพราะมีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่มีความพึงพอใจมากถึงร้อยละ 14.35 ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจปานกลาง และพึงพอใจน้อย (41.74% และ 33.91% ตามลำดับ) อย่างไรก็ตามยังมีกลุ่มที่ไม่พึงพอใจ ต่อกิจกรรม ด้านการรับผิดชอบข้าวเปลือกของโครงการ อีก ร้อยละ 10.00 การที่มีผู้ลงนามที่ดีในการเก็บรักษาข้าวจะทำให้เกิดความพึงพอใจมากขึ้น เพราะข้าวของเกษตรกรจะปลอดภัยจากอันตรายต่างๆ เช่น ฝน หรือเกิดการสูญหาย

3. ความพึงพอใจในด้านการจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรให้สหกรณ์

ค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจ ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลในด้านการจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรให้สหกรณ์ ในตาราง 11 เท่ากับ 1.94 แสดงว่าผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาจากกลุ่มที่มีความพึงพอใจมากน้อยนั้น ปรากฏว่า มีความพึงพอใจมาก ปานกลาง และน้อย ร้อยละ 9.13, 39.13 และ 38.70 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจต่อกิจกรรมด้านการจัดสรรเงินกู้มีร้อยละ 13.04 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสหกรณ์มักจะไม่นำเงินให้สมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการทราบถึงจำนวนเงินกู้ที่สหกรณ์ได้รับมาจากกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร

4. ความพึงพอใจในด้านการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร

ความพึงพอใจต่อกิจกรรม ด้านการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือก และการจำหน่ายข้าวสารของโครงการนั้น ปรากฏว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจในระดับน้อย (คะแนนเฉลี่ย 1.89) เช่นเดียวกับกิจกรรมด้านการทำแผนรวบรวมข้าวเปลือกและการจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์ให้เกษตรกร กลุ่มใหญ่ของผู้ให้

ข้อมูลมีความพึงพอใจปานกลาง และน้อย คือร้อยละ 33.91 และ 46.09 ตามลำดับ มีผู้ที่มีความพึงพอใจมากเพียงร้อยละ 7.39 และมีผู้ที่ไม่พึงพอใจต่อกิจกรรมในด้านนี้เลยถึง ร้อยละ 12.61 (ตาราง 11) การที่สมาชิกสหกรณ์การเกษตรมีความพึงพอใจในกิจกรรม ด้านนี้น้อย เพราะตามปกติแล้ว สหกรณ์มักจะไม่ได้ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกได้ทราบถึง จำนวนข่าวสารที่แปรรูปออกมาว่าได้นาน้อยเพียงใด

**ความสัมพันธ์ของความพึงพอใจ กับการรับรู้ และการมีส่วนร่วม
ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้า
เพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว**

ในการศึกษาความสัมพันธ์ของความพึงพอใจซึ่งเป็นตัวแปรตาม กับการรับรู้ ข่าวสารโครงการ และการมีส่วนร่วมในโครงการของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ซึ่งเป็นตัวแปรต้นนี้ ได้ศึกษาโดยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ตามแบบของ Pearson Product Moment Correlation และเมื่อได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แล้ว ได้อธิบายค่า ความสัมพันธ์ตามกฎหมาย Guilford's Rule of Thumb (Guilford and Fruchter, 1973:189) ซึ่งได้ให้ความหมายของค่าความสัมพันธ์ (r) ไว้ดังนี้

ค่า $r < .20$	หมายถึงตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันเพียงเล็กน้อย หรือน้อยมาก
$> .20 - .40$	หมายถึงตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันต่ำ
$> .40 - .70$	หมายถึงตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันปานกลาง
$> .70 - .90$	หมายถึงตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันสูง
$> .90$	หมายถึงตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันสูงมาก

ความสัมพันธ์ของความพึงพอใจ กับการรับรู้ข่าวสารโครงการ

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของความพึงพอใจ กับการรับรู้ข่าวสารโครงการ เชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด เพื่อต้องการทราบว่า การรับรู้ข่าวสารโครงการของผู้ให้ข้อมูลมีผลต่อความพึงพอใจในโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิต และบริการตลาดข้าวหรือไม่ โดยศึกษาถึงกิจกรรมด้านต่างๆ ของโครงการ 4 ด้าน คือ ด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรให้สหกรณ์ และการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร

ตาราง 12 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ข่าวสารโครงการของผู้ให้ข้อมูลมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจต่อโครงการทุกกิจกรรม คือ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก ($r = .837, P = .000$) การรับผิดชอบข้าวเปลือก ($r = .753, P = .000$) การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์ให้เกษตรกร ($r = .722, P = .000$) และการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร ($r = .792, P = .000$)

เมื่อนิยามถึงกิจกรรมทั้งหมดก็ยังคงพบว่า การรับรู้ข่าวสารโครงการมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ .888 ($P = .000$) ซึ่งกฎ Rule of Thumb ของ Guilford ได้อธิบายไว้ว่า หากค่า $r > .70-.90$ จะหมายถึงตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง จึงสามารถกล่าวได้ว่าการรับรู้ข่าวสารโครงการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ในระดับสูง ทุกกิจกรรม และกิจกรรมรวมทั้งหมด รวมทั้งยอมรับสมมติฐานที่ 1 ที่กล่าวว่าความพึงพอใจที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

จะเห็นได้ว่าการรับรู้ข่าวสารโครงการ มีความจำเป็นและมีความสำคัญในอันที่จะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้โครงการสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เพราะถ้าสมาชิกสหกรณ์มีความเข้าใจ ศรัทธา และให้ความร่วมมือกับโครงการอย่างต่อเนื่อง ผลดีก็ย่อมจะเกิดกับชุมชนสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด และกับสมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้เข้าร่วมโครงการเป็นอย่างมาก

ตาราง 12 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว กับการรับรู้ข่าวสารโครงการ

กิจกรรม ของโครงการ	ค่าความสัมพันธ์ (r)	ค่าความน่าจะเป็น (P)
การจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก	.837	.000
การรับผิดชอบข้าวเปลือก	.753	.000
การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์ให้สหกรณ์	.722	.000
การรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและ การจำหน่ายข้าวสาร	.792	.000
กิจกรรมทั้งหมด	.888	.000

ความสัมพันธ์ของความพึงพอใจ กับการมีส่วนร่วมในโครงการ

การศึกษาถึง ความสัมพันธ์ของ ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ต่อ โครงการกับการมีส่วนร่วมในโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ของชุมนุมสหกรณ์การเกษตร กำแพงเพชร จำกัด จะศึกษาเฉพาะ ในด้านการจัดการ ทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก และ การรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสารเท่านั้น ส่วนด้านการจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์ให้สหกรณ์นั้น ไม่ได้ทำการศึกษาเนื่องจากในสภาพความเป็นจริงแล้ว สมาชิกชุมนุมสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูล ไม่ได้มีส่วนร่วมในด้านนี้เลย

ผลการศึกษาปรากฏเช่นเดียวกับการศึกษาด้านความสัมพันธ์ของความพึงพอใจ กับการรับรู้ข่าวสารโครงการ คือพบว่าทั้ง 3 กิจกรรมที่ศึกษาคือการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก ($r = .840, P = .000$) การรับผิดชอบข้าวเปลือก ($r = .774, P = .000$) การรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร ($r = .753, P = .000$) และกิจกรรมรวมทั้งหมด ($r = .865, P = .000$) มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และจากกฎ Rule of Thumb ของ Guildford อธิบายได้ว่า ทุกรายการนั้นตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

การที่สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ได้กล่าวไว้ว่าความพึงพอใจที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว จึงได้รับการยอมรับ เพราะตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ในวิธีปฏิบัติของสหกรณ์นั้น คณะกรรมการกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร จะเป็น ผู้พิจารณาอนุมัติเงินทุนของกองทุนให้กรมส่งเสริมสหกรณ์ประมาณ ปีละ 1,000 ล้านบาท จากนั้น กรมส่งเสริมสหกรณ์จะจัดสรรให้กับชุมนุมสหกรณ์การเกษตรระดับจังหวัดที่เข้าร่วมโครงการทั่วประเทศ ตามผลและแผนการรวบรวมข้าวเปลือกของโครงการ ซึ่งชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด จะได้รับจัดสรรเงินกู้ี้ประมาณปีละ 20 ล้านบาท

จากนั้นคณะกรรมการของชุมชน ร่วมกับฝ่ายจัดการและฝ่ายส่งเสริมสหกรณ์จะเป็นผู้พิจารณาว่าสมควรจะจัดสรรให้เงินกู้กองทุนส่งเสริมสหกรณ์ให้สหกรณ์สมาชิกตามความสามารถในการรวบรวมข้าวเปลือกในฤดูกาลผลิตต่อไป

ตาราง 13 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว กับการมีส่วนร่วมโครงการ

กิจกรรม ของ โครงการ	ค่าความสัมพันธ์ (r)	ค่าความน่าจะเป็น (P)
การจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก	.840	.000
การรับผิดชอบข้าวเปลือก	.774	.000
การรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและ การจำหน่ายข้าวสาร	.753	.000
กิจกรรมทั้งหมด	.865	.000

ข้อเสนอแนะของสมาชิกในการดำเนินงาน โครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

ผลการศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร เกี่ยวกับโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ชุมชนสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด นั้น ผู้ให้ข้อมูลได้เสนอแนะในการดำเนินงานของโครงการในด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก ด้านการรับผิดชอบข้าวเปลือก ด้านการจัดสรรเงินกู้กองทุนสหกรณ์การเกษตรให้สหกรณ์ และด้านการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและจำหน่ายข้าวสาร ดังนี้

ข้อเสนอแนะด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก

กิจกรรมด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือกของโครงการนั้น มีผู้ให้ข้อมูลได้เสนอแนะให้โครงการทำการสำรวจจำนวนข้าวเปลือกของสมาชิกที่จะขายให้โครงการก่อนฤดูกาลเก็บเกี่ยว ถึงร้อยละ 41.3 ของผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะลำดับแรกของกิจกรรมนี้ นอกจากนั้นยังมีข้อเสนอแนะให้มีการกำหนดราคาข้าวเปลือกให้สมาชิกทราบล่วงหน้า สหกรณ์ควรมีเงินทุนเพื่อที่จะรับซื้อข้าวเปลือกจากสมาชิกให้ได้ตามแผน และราคาข้าวเปลือกที่โครงการกำหนดนั้นควรจะสูงกว่าราคาตลาดเป็นจำนวนร้อยละ 21.74, 13.49 และ 13.04 ตามลำดับ (ตาราง 14)

จากข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรที่ว่า ให้โครงการทำการสำรวจจำนวนข้าวเปลือกของสมาชิกที่จะขายให้โครงการก่อนฤดูกาลเก็บเกี่ยว ทั้งนี้เพราะสมาชิกจะได้วางแผนการจำหน่ายผลผลิตข้าวเปลือก และมีความมั่นใจ รู้หน้าที่ที่จะต้องนำข้าวเปลือกมาส่งมอบให้สหกรณ์หลังจากเก็บเกี่ยวแล้ว แทนที่จะไปขายให้พ่อค้า อีกทั้งสหกรณ์และผู้บริหารโครงการ ก็จะสามารถรวบรวมข้าวเปลือกและแปรรูปข้าวสารตามที่วางแผนไว้ได้

สำหรับข้อเสนอแนะที่ให้มีการกำหนดราคาข้าวเปลือกให้สมาชิกทราบล่วงหน้า นั้น ในทางปฏิบัติอาจจะแจ้งให้ทราบหลังจากที่สมาชิกได้นำตัวอย่างข้าวเปลือกมาให้สหกรณ์

ทดสอบคุณภาพแล้ว แต่ถ้าจะให้แจ้งราคาที่แน่นอนให้สมาชิกทราบก่อนฤดูกาลเก็บเกี่ยวอาจทำได้ยาก เพียงแต่อาจจะแจ้งราคาโดยประมาณตามภาวะตลาดข้าวเปลือกของประเทศและของต่างประเทศ เพื่อที่จะให้ราคาตลาดข้าวเปลือกในท้องถิ่นสูงตามไปด้วย

ส่วนข้อเสนอแนะที่ให้ราคาข้าวเปลือกของสหกรณ์ หรือโครงการควรจะสูงกว่าราคาตลาดนั้น น่าจะทำได้ประมาณ ต้นละ 50-100 บาท เพื่อสร้างวินัยของตลาด แต่ควรจะประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการเข้าใจว่าหลังจากปิดโครงการ และสหกรณ์ขายข้าวสารและผลิตผลพลอยได้ของข้าวเปลือกไปแล้ว สมาชิกผู้ขายข้าวเปลือกหรือชำระหนี้ให้กับสหกรณ์ ย่อมจะได้เงินเพิ่มค่าข้าวเปลือกอีกต้นละ 200-600 บาท หรือมากกว่านั้น

ข้อเสนอแนะด้านการรับผิดชอบข้าวเปลือก

ข้อเสนอแนะของผู้ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการรับผิดชอบข้าวเปลือกของโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวในตาราง 14 นั้น พบว่า ประมาณ หนึ่งในสาม (34.78%) ของผู้ให้ข้อมูลมีข้อเสนอแนะให้ชุมนุมสหกรณ์จัดการถยนต์บรรทุก และจัดคนงานไปรับข้าวเปลือกของสมาชิกชุมนุมสหกรณ์ที่จะขายข้าวเปลือกให้กับโครงการ ส่วนข้อเสนอแนะอื่นนั้น มีประมาณหนึ่งในสี่ของผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด เสนอแนะให้โครงการช่วยรับภาระเกี่ยวกับการขนส่งข้าวเปลือกด้วย โครงการควรมียุ้งฉางเก็บข้าวเปลือกอย่างเพียงพอ และโครงการควรมีลานตากข้าวเปลือกรวมทั้งมีเครื่องอบลดความชื้นข้าวเปลือกให้เพียงพอ โดยระบุเป็นร้อยละ 26.96, 25.22 และ 21.74 ตามลำดับ

จากข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลดังกล่าว จะสามารถช่วยให้สมาชิกมีความมั่นคงในการส่งมอบข้าวเปลือกที่มีคุณภาพให้โครงการ ตามที่มีการวางแผนไว้แล้วได้ สหกรณ์เองก็ควรชี้แจงให้สมาชิกเข้าใจถึงรายจ่ายของโครงการและรายได้ที่สมาชิกจะได้รับเพิ่มอีก หลังจากปิดโครงการ และชุมนุมสหกรณ์ได้จำหน่ายข้าวสารและผลิตผลพลอยได้จากข้าวเปลือก เช่น ปลายข้าว, รำข้าว, และแกลบ ไปแล้ว รวมทั้งความมั่นใจในข้อที่ว่า ชุมชนสหกรณ์จะไม่เอาเปรียบสมาชิกในเรื่องของคุณภาพข้าว และอัตราชั่ง ตวง วัด เหมือนกับพ่อค้าทั่วไป และปัจจุบันชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร

จำกัด ได้รับงบประมาณและความช่วยเหลือจากทางราชการในการจัดสร้างยังฉาง ลาน ตากข้าวเปลือก และเครื่องอบเพื่อลดความชื้นข้าวเปลือก และใช้ได้แล้ว

ข้อเสนอแนะด้านการจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรให้สหกรณ์

ตาราง 14 แสดงให้เห็นว่า สมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลได้เสนอแนะให้โครงการมีการจัดสรรเงินกู้จากกองทุนสงเคราะห์เกษตรกรไว้ล่วงหน้า เพื่อประโยชน์ในการจัดเงินกู้ให้แก่เกษตรกรตามปริมาณข้าวเปลือกที่จะต้องรวบรวมเป็นอันดับแรกร้อยละ 30.43 นอกจากนี้ยังเสนอแนะให้โครงการจ่ายเงินค่าข้าวเปลือกเป็นเงินสดทันทีที่เกษตรกรส่งข้าวให้กับโครงการ ควรปรับปรุงเรื่องอัตราดอกเบี้ยและค่าปรับให้ต่ำกว่าเดิม และควรมีการประชาสัมพันธ์ด้านเงินกู้และราคาข้าวเปลือกให้สมาชิกได้ทราบ โดยระบุเป็นร้อยละ 26.52, 25.22 และ 13.91 ตามลำดับ

การจัดสรรเงินกู้ให้เกษตรกรตามปริมาณข้าวเปลือกที่ได้สำรวจนั้น หลังจากที่ได้รับทราบยอดเงินกู้จากกองทุนสงเคราะห์เกษตรกร ซึ่งจัดสรรโดยกรมส่งเสริมสหกรณ์นั้น ได้ปฏิบัติเป็นปกติอยู่แล้ว แต่อาจจะขาดการประชาสัมพันธ์ ชี้แจงให้สมาชิกได้ทราบเท่านั้น ส่วนเรื่องการปรับปรุงอัตราดอกเบี้ยให้ต่ำลง หรือไม่มีดอกเบี้ยนั้น เป็นไปตามปกติของมนุษย์ทั่วไป เพราะไม่อยากจะเสียดอกเบี้ย ทั้งๆ ที่สหกรณ์ได้คิดอัตราดอกเบี้ยในอัตราต่ำอยู่แล้ว การให้เกษตรกรต้องชำระดอกเบี้ยด้วยนั้นจะช่วยให้เป็นเครื่องบังคับให้สมาชิก ไม่ได้ละเลยต่อการนำข้าวเปลือกมาขาย หรือชำระหนี้ ให้กับโครงการต่อไป

ข้อเสนอแนะด้านการรับผิดชอบในการแปรรูปข้าวเปลือกและจำหน่ายข้าวสาร

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรประมาณ หนึ่งในสาม (33.91%) ระบุว่าในด้านการรับผิดชอบในการแปรรูป และการจำหน่ายข้าวสารของโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวนั้น ชุมชุมสหกรณ์ควรเพิ่มขีดความสามารถในการแปรรูปข้าวเปลือกให้ได้มาตรฐานกว่าเดิม ส่วนข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับกิจกรรมด้านนั้นพบว่ามิข้อเสนอแนะอีก 2 ประการคือ โครงการควรจัดหาตลาดสำหรับจำหน่ายข้าวสารและผลิตภัณฑ์

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ
การเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว

(n=230)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	ลำดับ
ด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก			
-ควรสำรวจจำนวนข้าวเปลือกที่สมาชิกจะขายให้โครงการก่อนฤดูกาลเก็บเกี่ยว	95	41.30	1
-ควรกำหนดราคาข้าวเปลือกให้สมาชิกทราบล่วงหน้า	50	21.74	2
-สหกรณ์ควรมีเงินทุนพอที่จะรับซื้อข้าวเปลือกจากสมาชิกให้ได้ตามแผน	31	13.49	3
-ราคาข้าวเปลือกของโครงการควรจะสูงกว่าราคาตลาด	30	13.04	4
ด้านการรับซื้อข้าวเปลือก			
-ชุมนุมสหกรณ์ควรมีรถยนต์บรรทุกพร้อมคนงานไปรับข้าวเปลือก	80	34.78	1
-ไม่ควรให้สมาชิกรับภาระค่าขนส่งข้าวเปลือกแต่ฝ่ายเดียว	62	26.96	2
-ควรมียุ้งฉางเก็บข้าวเปลือกอย่างเพียงพอ	58	25.22	3
-ควรมีลานตากข้าวเปลือกและเครื่องอบความชื้นให้เพียงพอ	50	21.74	4
ด้านการจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์ให้กับสหกรณ์			
-ควรจัดสรรเงินกู้ไว้ล่วงหน้า เพื่อจะได้ทราบปริมาณข้าวเปลือกที่ต้องรวบรวม	70	30.43	1
-ควรจ่ายเงินค่าข้าวเปลือกเป็นเงินสดทันทีที่ส่งข้าวเปลือกให้โครงการ	61	26.52	2
-ควรปรับปรุงเรื่องอัตราดอกเบี้ยและค่าปรับให้ต่ำลง	58	25.22	3
-ควรมีการประชาสัมพันธ์ด้านเงินกู้และราคาข้าวเปลือก	32	13.91	4

ตาราง 14 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	ลำดับ
ด้านการรับผิดชอบในการแปรรูปข้าวเปลือกและจำหน่ายข้าวสาร			
- ชุมชนสหกรณ์ควรแปรรูปข้าวเปลือกให้ได้มาตรฐาน	78	33.91	1
- ควรจัดหาตลาดสำหรับจำหน่ายข้าวสารและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่แปรรูปแล้วให้แน่นอน	53	23.04	2
- ควรแปรรูปข้าวเปลือกให้พอดีกับตลาดข้าวสาร	50	21.74	3

อื่นๆ ที่แปรรูปแล้วให้แน่นอน ร้อยละ 23.04 และ โครงการควรแปรรูปข้าวเปลือกให้พอดีกับตลาดข้าวสาร ร้อยละ 21.74

ตามสภาพความเป็นจริงแล้ว ชุมชนสหกรณ์การเกษตรกรกำแพงเพชร จำกัด ได้ปรับปรุงเครื่องจักร ต่างๆ โดยเฉพาะเครื่องคัดเมล็ดข้าวสาร เครื่องเป่าและตะแกรง กรองทำความสะอาดข้าวสาร ทำให้ได้ผลผลิตเป็นข้าวสาร โดยเฉพาะข้าวสาร 100 เปอร์เซ็นต์ ข้าวสาร 5-10 เปอร์เซ็นต์ มีคุณภาพดีมาก จนสามารถส่งประกวดข้าวสาร ระดับชาติ และได้รับรางวัลชนะเลิศถึง 2 ปีติดต่อกัน คือในปี พ.ศ.2536 และ ปี พ.ศ. 2537 สำหรับการแปรรูปข้าวเปลือกเป็นข้าวสารเพื่อจำหน่ายนั้น ได้มีการวางแผนการจำหน่ายทั้งตลาดภายในจังหวัด ต่างจังหวัด และกรุงเทพมหานคร เพื่อการส่งออกต่อไป โดยไม่มีข้าวสารตกค้างอยู่ในโกดังของชุมชนสหกรณ์นานเหมือนเช่นแต่ก่อน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

(SUMMARY, IMPLICATIONS AND RECOMMENDATIONS)

สรุปผลการศึกษา

(Summary)

โครงการเชื่อมโยงสินค้าการผลิตรายการและบริกาตลาดข้าว เป็นโครงการที่จัดทำ และสนับสนุนโดยกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อช่วยให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรรายผลผลิตของตนได้ราคาสูง และช่วยจัดปัญหาทางด้านการต่อราคาระหว่างเกษตรกรกับพ่อค้าคนกลางให้ลดน้อยลงไป ซึ่งในการดำเนินงานนั้น ชุมมสหกรณ์การเกษตรมีบทบาทในการทำโครงการเชื่อมโยงสินค้าการผลิตรายการและบริกาตลาดข้าว และส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์ได้เข้าร่วมโครงการ การศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาถึงลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะการประกอบอาชีพเกษตรกร การรับรู้ และการมีส่วนร่วมในโครงการเชื่อมโยงสินค้าการผลิตรายการและบริกาตลาดข้าว ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด
2. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าการผลิตรายการและบริกาตลาดข้าว และหาความสัมพันธ์ที่มีต่อการรับรู้ข่าวสาร และการมีส่วนร่วมในโครงการเชื่อมโยงสินค้าการผลิตรายการและบริกาตลาดข้าว
3. เพื่อทราบถึงข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ในการปรับปรุงโครงการเชื่อมโยงสินค้าการผลิตรายการและบริกาตลาดข้าว

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษานี้ คือ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างจำนวน 230 คน รวบรวมข้อมูลโดยแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา และผ่านการทดสอบความตรง และความเชื่อมั่นแล้ว โดยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ .87 ข้อมูลที่รวบรวมมา ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS/PC+) ซึ่งได้ผลดังนี้

ลักษณะส่วนบุคคลของสมาชิกชุมนุมสหกรณ์การเกษตร

สมาชิกชุมนุมสหกรณ์การเกษตร ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุโดยเฉลี่ย 45 ปี ส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ระหว่าง 26-64 ปี และจบการศึกษาชั้นประถมศึกษาตอนต้นเป็นส่วนใหญ่ เมื่อพิจารณาถึงรายได้แล้ว พบว่า รายได้ส่วนใหญ่มาจากภาคการเกษตรเฉลี่ยปีละ 104,012.66 บาทต่อครอบครัว และมีรายได้รวมทั้งหมดเฉลี่ยปีละ 110,091.56 บาท ต่อครอบครัว ร้อยละ 53.04 เป็นสมาชิกของโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวน้อยกว่า 1 ปี มีเพียงร้อยละ 5.65 เท่านั้นที่เป็นสมาชิกโครงการ 7 ปีขึ้นไป

พื้นที่ดินที่ทำการเกษตรโดยเฉลี่ยครอบครัวละประมาณ 41 ไร่ แต่มีถึงร้อยละ 45.65 มีที่ดินทำการเกษตรอยู่ระหว่าง 21-40 ไร่ มีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพเกษตรมาแล้วโดยเฉลี่ย 22.26 ปี แต่กลุ่มใหญ่จะมีประสบการณ์อยู่ระหว่าง 16-31 ปี

การรับรู้ข่าวสารโครงการ

การรับรู้ข่าวสารโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิต และบริการตลาดข้าวของสมาชิกชุมนุมสหกรณ์ผู้ให้ข้อมูล พบว่ามีการรับรู้ข่าวสารของกิจกรรมต่างๆ ทั้งหมดของโครงการในระดับน้อย สำหรับการรับรู้ข่าวสารในแต่ละกิจกรรมนั้นมีเพียงการรับรู้ข่าวสารด้านการรับผิดชอบข้าวเปลือกของโครงการเท่านั้นที่ได้รับรู้ในระดับปานกลาง ส่วนกิจกรรมด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก ด้านการจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรและด้านการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสารนั้น สมาชิกชุมนุมสหกรณ์การเกษตรมีการรับรู้ข่าวสารในระดับน้อย แสดงว่าสมาชิกชุมนุมสหกรณ์การเกษตรยังมีการรับรู้ข่าวสารด้านกิจกรรมต่างๆ ของโครงการในระดับน้อย

การมีส่วนร่วมโครงการ

สมาชิกสหกรณ์การเกษตร ผู้ให้ข้อมูลระบุว่า ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ โดยเฉลี่ยทุกกิจกรรมในระดับน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละกิจกรรมแล้ว ก็พบว่ามีส่วนร่วมในระดับน้อยทุกกิจกรรม ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก และการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร ซึ่งแสดงว่าสมาชิกสหกรณ์การเกษตรยังมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆของโครงการ ในระดับน้อย

ความพึงพอใจต่อโครงการ

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในกิจกรรมทั้งหมดของโครงการเชื่อมโยง สันเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวนั้น สมาชิกสหกรณ์การเกษตรระบุว่า มีความพึงพอใจในระดับน้อย สำหรับกิจกรรมแต่ละด้านนั้น จะมีเพียงกิจกรรมด้านการรับผิดชอบข้าวเปลือกเท่านั้นที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนกิจกรรมด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกร และการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร ผู้ให้ข้อมูลระบุว่ามีความพึงพอใจในระดับน้อย จึงแสดงว่าสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ยังมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆ ของโครงการในระดับน้อย

ความสัมพันธ์ของความพึงพอใจกับการรับรู้ข่าวสารโครงการ และการมีส่วนร่วมโครงการ

ผลการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการรับรู้ข่าวสารโครงการ และการมีส่วนร่วมโครงการ กับความพึงพอใจต่อโครงการนั้น ค่าความสัมพันธ์ (r) ตามวิธีของ Pearson Product Moment Correlation แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ข่าวสารของโครงการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อโครงการอย่างมีนัยสำคัญยิ่ง ทุกกิจกรรม คือกิจกรรมด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกร และ การรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่าย

ข้าวสาร ($r = .837, .753, .722$, และ $.792$ ตามลำดับ) และกิจกรรมทั้งหมด ($r = .888$) เมื่อพิจารณาตามกฎ Rule of Thumb ของ Guildford แล้ว สามารถอธิบายได้ว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก

ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมโครงการ กับความพึงพอใจต่อโครงการนั้น ผลการศึกษา แสดงให้เห็นเช่นเดียวกับการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรการรับรู้ข้าวสารโครงการกับความพึงพอใจต่อโครงการ คือ การมีส่วนร่วมโครงการมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อโครงการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทุกกิจกรรม คือ กิจกรรมการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก และการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือกและจำหน่ายข้าวสาร ($r = .840, .774$ และ $.753$ ตามลำดับ) รวมทั้งมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในกิจกรรมรวมทั้งหมด ($r = .865$) ซึ่งตามกฎของ Guildford ได้อธิบายไว้ว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก

ข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูลประมาณหนึ่งในสามขึ้นไป ระบุข้อเสนอแนะดังนี้ (1) ให้โครงการทำการสำรวจจำนวนข้าวเปลือกของสมาชิกที่จะขายให้โครงการ ก่อนฤดูกาลเก็บเกี่ยว (2) ให้ชุมนุมสหกรณ์จัดหารถยนต์บรรทุก และจัดหาคนงานไปรับข้าวเปลือกของสมาชิกสหกรณ์ที่จะขายข้าวเปลือกให้โครงการ (3) ให้โครงการจัดสรรเงินกู้จากกองทุนสงเคราะห์เกษตรกรไว้อุ่นใจหน้า เพื่อประโยชน์ในการจัดเงินกู้ให้แก่เกษตรกรตามปริมาณข้าวเปลือกที่จะต้องรวบรวม และ (4) โครงการควรเพิ่มขีดความสามารถในการแปรรูปข้าวเปลือกให้ได้มาตรฐาน

อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

(Implications and Recommendations)

จากการตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องพบว่า มีตัวแปรหลายอย่างที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคคล แต่การศึกษาครั้งนี้ได้แบ่งความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับด้วยกัน แต่ข้อมูลที่ได้จากข้อมูลนามบัญญัตินั้น มีการกระจายไม่ถี่นัก จึงไม่สามารถศึกษาถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรเหล่านั้น กับระดับความพึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลได้ เมื่อได้ศึกษาแล้วพบว่าผู้ให้ข้อมูลมีการรับรู้ข่าวสารโครงการ มีส่วนร่วมในโครงการ และมีความพึงพอใจต่อโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ในระดับน้อย แต่พบว่าความพึงพอใจต่อโครงการนั้น มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญยิ่งกับการรับรู้ข่าวสารโครงการ และการมีส่วนร่วมในโครงการ การดำเนินการโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องหามาตรการทำให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรได้รับรู้ข่าวสารโครงการ และมีส่วนร่วมในโครงการให้มากขึ้น และการที่พบว่าสมาชิกสหกรณ์การเกษตรยังมีความพอใจต่อโครงการอยู่ในระดับน้อย ย่อมแสดงให้เห็นว่า โครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวจะต้องมีการให้ข้อมูลข่าวสาร ต่อเกษตรกรผู้เป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตร รวมทั้งให้ทุกคนมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโครงการมากยิ่งขึ้น แต่การที่สมาชิกสหกรณ์การเกษตรส่วนใหญ่เพิ่งเข้ามาเป็นสมาชิกสหกรณ์ และเป็นสมาชิกได้ไม่ถึง 1 ปี นั้น อาจทำให้ข้อมูลที่ได้จากการศึกษานี้ไม่สามารถอธิบายพฤติกรรมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรเหล่านั้นได้อย่างถูกต้องนัก คงจะต้องดำเนินโครงการต่อไปอีกระยะหนึ่ง และทำการศึกษาดัชนีตัวแปรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อเสนอแนะจากการศึกษานี้ ได้เสนอแนะจากผลการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปปฏิบัติสำหรับบุคคล และหน่วยงานที่ดำเนินงานสหกรณ์ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการ ศึกษา วิจัย ครั้งต่อไปดังนี้

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน (Practical Recommendation)

การดำเนินงาน โครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ของชุมชนสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด หรือชุมชนสหกรณ์การเกษตรอื่นๆ ไม่ว่าจะในกิจกรรมด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรให้สหกรณ์ หรือด้านการรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือก และการจำหน่ายข้าวสาร ก็ตาม ควรได้รับการพิจารณาจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดังนี้

1. ประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูล ข้าวสาร โดยการจัดประชุมกลุ่มสมาชิกอย่างน้อยกลุ่มละ 2 ครั้ง และอาจใช้สื่อต่างๆ ช่วยในการเผยแพร่ข้าวสาร เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบและเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว ให้มากขึ้น เมื่อบุคคลได้รับรู้ข้าวสารที่ตนเกี่ยวข้องมากขึ้น ก็อาจจะก่อให้เกิดความพึงพอใจโครงการมากยิ่งขึ้น และจะเป็นผลต่อความสำเร็จของโครงการได้
2. กิจกรรมทุก ๆ ด้าน ของโครงการที่ดำเนินการนั้น ควรหาวิธีการให้สมาชิกสหกรณ์การเกษตรได้มีส่วนร่วมในโครงการให้มากขึ้นโดยการเชิญสมาชิกชั้นนำ หรือตัวแทนสมาชิกให้มาร่วมวางแผนการรวบรวมข้าวเปลือก การจำหน่ายข้าวสาร และแสดงความคิดเห็นต่างๆ ที่ควรจะเป็น และสามารถปฏิบัติได้ เพราะในเมื่อการมีส่วนร่วมมีผลต่อความพึงพอใจต่อโครงการของสมาชิกแล้ว ก็จะส่งผลให้โครงการประสบผลสำเร็จได้ด้วยดี
3. ให้การสนับสนุนชุมชนสหกรณ์การเกษตรในด้านกิจกรรมต่างๆ ทั้งด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก การรับผิดชอบข้าวเปลือก การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรให้สหกรณ์ และ การรับผิดชอบในการแปรรูปข้าวเปลือกและจำหน่ายข้าวสาร โดยการจัดหาเงินกู้ที่ดอกเบี้ยต่ำให้กับสมาชิกสหกรณ์การเกษตรต่อไป ให้ความรู้ในการปฏิบัติงาน และฝึกฝนทักษะของเจ้าหน้าที่ในกิจกรรมต่างๆ มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป (Recommendation for Further Study)

เพื่อให้การศึกษา เกี่ยวกับการสหกรณ์การเกษตร และโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ทำการวิจัยให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ในแง่ของพื้นที่ที่ทำการวิจัย เพื่อให้ครอบคลุมในเขตพื้นที่ต่างๆ ได้ และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาหาความพึงพอใจของเกษตรกร ที่อาจเกิดมาจากการรับรู้ข่าวสาร และการมีส่วนร่วมในโครงการเท่านั้น ความพึงพอใจต่อโครงการ อาจเป็นตัวแปรหนึ่งเท่านั้นที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการ ยังมีกลุ่มตัวแปรอื่นอีกที่น่าจะศึกษาร่วมกัน เช่น สถานภาพต่างๆ ของเกษตรกร การดำเนินการของโครงการ และความต้องการของเกษตรกร เป็นต้น ว่าตัวแปรต่างๆ เหล่านี้จะมีผลต่อความสำเร็จของโครงการหรือไม่ เพียงใด

บรรณานุกรม

(Bibliography)

ชูชีพ อ่อนโคกสูง. 2522. จิตวิทยาการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

นิคม พรหมย้อย. 2529. ความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ภาคใต้. สงขลา : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บุญเรียง ขจรศิลป์. 2528. "การสร้างแนววัดเจตคติ". วารสารศึกษาศาสตร์การปริทัศน์. ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (มกราคม - กุมภาพันธ์ 2528)

บริบูรณ์ บ่อเกิดทรัพย์. 2534. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาในสมรรถวิสัยของผู้ใต้บังคับบัญชาที่เป็นนักจิตสาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท : สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้ เชียงใหม่.

ประดิษฐ์ มัชฌิมา. 2518. บทบาทของการเกษตรและสหกรณ์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมชนบทไทย. กรุงเทพฯ : สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย.

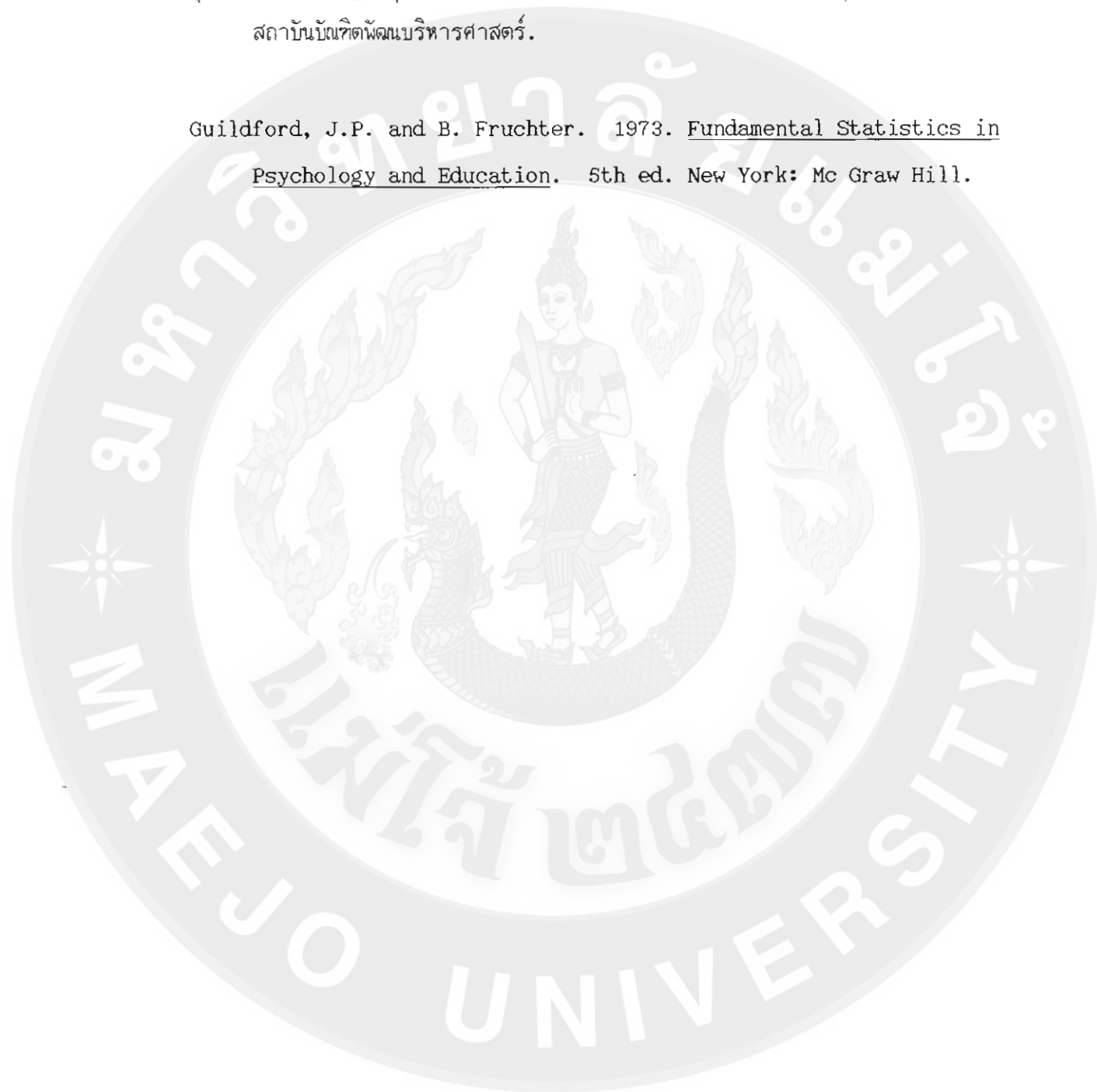
พันธุ์ม และคณะ. 2517. การประเมินผลการดำเนินงานของชุมนุมสหกรณ์ระดับจังหวัด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วัลยา บุตรดี. 2523. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเคหกิจเกษตร. เชียงใหม่ : วิทยานิพนธ์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้.

สอาด แก้วเกษ. 2531. "สหกรณ์องค์กรประชาชนที่ดีที่สุดในโลก". ปริทัศน์สหกรณ์. 9 มกราคม 2531 : 20-22.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2536. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

Guildford, J.P. and B. Fruchter. 1973. Fundamental Statistics in
Psychology and Education. 5th ed. New York: Mc Graw Hill.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก.
แบบสัมภาษณ์

เลขที่แบบสัมภาษณ์....[] [] [] 1-3

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและ
บริการตลาดข้าวของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด

ตอน 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล

1. เพศ [] 4

() 1) ชาย

() 2) หญิง

2. อายุ ปี [] 5-6

3. วุฒิกการศึกษา [] 7

() 1) ไม่ได้เรียนหนังสือ

() 2) ชั้นประถมศึกษาตอนต้น

() 3) ชั้นประถมศึกษาตอนปลาย

() 4) ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

() 5) ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

() 6) อื่น ๆ ระบุ

4. รายได้ของครอบครัวในปีที่ผ่านมา

4.1 กิจกรรม	พื้นที่ผลิต (ไร่)	ผลผลิตรวม (กิโลกรัม)	ราคาต่อหน่วย (บาท)	คิดเป็นเงิน (บาท)
นาปี				
นาปรัง				
พืชไร่				
สวนไม้ผล				
สวนผัก				
ประมง				
เลี้ยงสัตว์				

รวมรายได้จากการเกษตรทั้งสิ้น บาท

- 4.2 รายได้ที่ไม่ใช่การเกษตร (เช่นค่าขาย รับจ้าง) คิดเป็นเงิน..... บาท
[] [] [] [] [] [] 14-19
- 4.3 รวมรายได้ทั้งหมด บาท [] [] [] [] [] [] 20-25
5. ท่านเป็นสมาชิกของโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าว
มาแล้ว ปี [] [] 26-27
6. ลักษณะการประกอบอาชีพ
- 6.1 ท่านมีพื้นที่การเกษตร จำนวน ไร่ [] [] 28-29
- 6.2 ท่านประกอบอาชีพการเกษตร มา ปี [] [] 30-31

ตอน 2 การรับรู้ข่าวสารและการมีส่วนร่วมของเกษตรกร

2.1 การรับรู้ข่าวสาร

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูล ได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวในกิจกรรมต่าง ๆ ต่อไปนี้น้อยเพียงใด (โดยกาเครื่องหมาย X ทับตัวเลขที่เกษตรกรตอบ)

- 4 รับรู้ข่าวสารมาก/รับรู้เป็นส่วนใหญ่
- 3 รับรู้ข่าวสารปานกลาง
- 2 รับรู้ข่าวสารน้อย/รับรู้บ้างเล็กน้อย
- 1 ไม่รับรู้เลย

กิจกรรม	การรับรู้ข่าวสาร			
	4	3	2	1

1. การจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก

1.1 รับรู้จำนวนข้าวเปลือกที่โครงการ

วางแผนรวบรวม 4 3 2 1 [] 32

กิจกรรม	การรับรู้ข่าวสาร				
	4	3	2	1	
1.2 รับรู้จำนวนข่าวสารที่โครงการวางแผนแปรรูป	4	3	2	1	[J33
1.3 รับรู้วิธีการสำรวจชนิดและปริมาณข้าวเปลือกของสมาชิกเพื่อจัดทำแผน	4	3	2	1	[J34
1.4 รับรู้วิธีการที่สหกรณ์สำรวจจำนวนของข้าวเปลือกที่สมาชิกจะนำมาเข้าร่วมโครงการ	4	3	2	1	[J36
1.5 รับรู้ระยะเวลาในการสำรวจ	4	3	2	1	[J36
2. การรับผิดชอบข้าวเปลือก					
2.1 รับรู้ว่าสหกรณ์ไม่คิดค่าฝากข้าวหากฝากข้าวไม่เกิน 3 วัน	4	3	2	1	[J37
2.2 รับรู้วิธีการจำแนกข้าวเปลือก	4	3	2	1	[J38
2.3 รับรู้น้ำหนักข้าวเปลือกที่ยุบตัวตามสภาพเกินกว่า 2 %	4	3	2	1	[J39
2.4 รับรู้อัตราค่าบริการ เช่นค่าขนข้าวขึ้นลงและค่าตากข้าวเปลือกตันละ 130 บาท	4	3	2	1	[J40
2.5 รับรู้การกำหนดราคาข้าวเปลือกที่ได้รับ	4	3	2	1	[J41
3. การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรให้สหกรณ์					
3.1 รับรู้ถึงจำนวนเงินกู้ที่สหกรณ์ได้รับจากกองทุนฯ	4	3	2	1	[J42
3.2 รับรู้ถึงเงื่อนไขของการนำเงินกู้จากกองทุนไปใช้	4	3	2	1	[J43

กิจกรรม	การรับรู้ข่าวสาร				
	4	3	2	1	
3.3 รับรู้การรับเงินสดค่าข้าวเปลือกทั้งหมด ไปทันที เมื่อส่งมอบข้าวให้โครงการ	4	3	2	1	[J44
3.4 รับรู้เงินค่าข้าวเปลือกที่เพิ่มขึ้นเมื่อปิด โครงการไม่น้อยกว่าตันละ 100 บาท	4	3	2	1	[J45
3.5 รับรู้ต้องชำระดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ 11.5	4	3	2	1	[J46
4. การรับผิดชอบการแปรรูปข้าวเปลือก และการจำหน่ายข้าวสาร					
4.1 รับรู้ในผลิตภัณฑ์ข้าวสารที่แปรรูปออกมา	4	3	2	1	[J47
4.2 รับรู้การกำหนดชนิดของข้าวสาร	4	3	2	1	[J48
4.3 รับรู้ในราคาข้าวสารที่เพิ่มขึ้น	4	3	2	1	[J49
4.4 รับรู้การกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนข้าว เปลือกเพื่อชำระหนี้	4	3	2	1	[J50
4.5 รับรู้การบริการและประสานงานของ ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชรฯ	4	3	2	1	[J51

2.2 การมีส่วนร่วม

สมาชิกสหกรณ์การเกษตร ได้มีส่วนร่วมในโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการ
ผลิตและบริการตลาดข้าวในกิจกรรมต่างๆ ต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (โดยกาเครื่องหมาย X ทับตัวเลขที่เกษตรกรตอบ)

- 4 มีส่วนร่วมมาก/มีส่วนร่วมทุกครั้ง
3 มีส่วนร่วมปานกลาง/มีส่วนร่วมบ่อยครั้ง
2 มีส่วนร่วมน้อย/มีส่วนร่วมนาน ๆ ครั้ง
1 ไม่มีส่วนร่วมเลย

กิจกรรม	การมีส่วนร่วม				
	4	3	2	1	
1. การจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก					
1.1 การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการฯ	4	3	2	1	[]52
1.2 การประชุมชี้แจงรายละเอียดโครงการ	4	3	2	1	[]53
1.3 การสำรวจชนิดและปริมาณข้าวเปลือก ของสมาชิกเพื่อจัดทำแผนการรวบรวม	4	3	2	1	[]54
1.4 การสำรวจชนิดและปริมาณข้าวสารของ สมาชิกที่จะได้รับเพื่อจัดทำแผน	4	3	2	1	[]55
1.5 การกำหนดระยะเวลาในการสำรวจ	4	3	2	1	[]56
2. การรับผิดชอบข้าวเปลือก					
2.1 การรับข้าวเปลือกของสมาชิก	4	3	2	1	[]57
2.2 การจำแนกข้าวเปลือก	4	3	2	1	[]58
2.3 การจัดสถานที่เก็บหรือยุ้งฉาง	4	3	2	1	[]59
2.4 การแปรรูปข้าวเปลือก	4	3	2	1	[]60
2.5 การกำหนดราคาข้าวเปลือก	4	3	2	1	[]61

กิจกรรม	การมีส่วนร่วม			
	4	3	2	1
3. การรับผิดชอบในการแปรรูปข้าวเปลือกและการจำหน่ายข้าวสาร				
3.1 ผลิตภัณฑ์ข้าวสารที่แปรรูปออกมา	4	3	2	1
3.2 ราคาข้าวสารที่เพิ่มขึ้น	4	3	2	1
3.3 ราคาข้าวสารที่ลดลง	4	3	2	1
3.4 การกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนข้าวสารเพื่อชำระหนี้	4	3	2	1
3.5 การบริการและประสานงานของชุมชนฯ	4	3	2	1

ตอน 3 ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและบริการตลาดข้าวของชุมชนสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด

สมาชิกสหกรณ์การเกษตรผู้ให้ข้อมูล มีความพึงพอใจต่อโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิต และบริการตลาดข้าวในกิจกรรมต่างๆ ต่อไปนี้น้อยเพียงใด (โดยกาเครื่องหมาย X ทับตัวเลขที่เกษตรกรตอบ)

- 4 มีความพึงพอใจมาก
- 3 มีความพึงพอใจปานกลาง
- 2 มีความพึงพอใจน้อย
- 1 ไม่พึงพอใจเลย

กิจกรรม	ความพึงพอใจ				
	4	3	2	1	
1. การจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก					
1.1 พึงพอใจในวัตถุประสงค์โครงการ เชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและ บริการตลาดข้าว	4	3	2	1	[]67
1.2 พึงพอใจในการชี้แจงรายละเอียด โครงการเชื่อมโยงฯ	4	3	2	1	[]68
1.3 พึงพอใจในวิธีการสำรวจชนิดและ ปริมาณข้าวเปลือกของสมาชิกเพื่อ จัดทำแผน	4	3	2	1	[]69
1.4 พึงพอใจในวิธีการสำรวจชนิดและ ปริมาณข้าวสารของสมาชิกเพื่อจัดทำแผน	4	3	2	1	[]70
1.5 พึงพอใจในระยะเวลาในการสำรวจ	4	3	2	1	[]71
2. การรับผิดชอบข้าวเปลือก					
2.1 พึงพอใจในวิธีการรับข้าวเปลือก	4	3	2	1	[]72
2.2 พึงพอใจในวิธีการจำแนกข้าวเปลือก	4	3	2	1	[]73
2.3 พึงพอใจในสถานที่เก็บหรือยุ้งฉางของ ชุมนุมสหกรณ์	4	3	2	1	[]74
2.4 พึงพอใจในวิธีการแปรรูปข้าวเปลือก	4	3	2	1	[]75
2.5 พึงพอใจในการหนดราคาข้าวเปลือก ที่ได้รับ	4	3	2	1	[]76
3. การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกร ให้สหกรณ์					
3.1 พึงพอใจในการจัดสรรเงินกู้แก่สหกรณ์ ของท่าน	4	3	2	1	[]77

กิจกรรม	ความพึงพอใจ				
	4	3	2	1	
3.2 พึงพอใจในการบริการด้านสินเชื่อ ของชุมชนฯ	4	3	2	1	[178
3.3 พึงพอใจในอัตราเงินปันผลคืนแก่สมาชิก	4	3	2	1	[179
3.4 พึงพอใจในผลกำไรที่สหกรณ์ได้รับ	4	3	2	1	[180
3.5 พึงพอใจในการชำระหนี้ด้วยข้าวเปลือก	4	3	2	1	[181
4. การรับผิดชอบโครงการแปรรูปข้าวเปลือก และการจำหน่ายข้าวสาร					
4.1 พึงพอใจในผลิตภัณฑ์ข้าวสารที่แปรรูป ออกมา	4	3	2	1	[182
4.2 พึงพอใจในการกำหนดชนิดของข้าวสาร	4	3	2	1	[183
4.3 พึงพอใจในราคาข้าวสารที่เพิ่มขึ้น	4	3	2	1	[184
4.4 พึงพอใจในการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยน ข้าวสารเพื่อใช้ชำระหนี้	4	3	2	1	[185
4.5 พึงพอใจในการบริการและประสานงาน ของชุมชนฯ	4	3	2	1	[186

ตอน 4 ข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์ที่มีต่อโครงการเชื่อมโยงสินเชื่อเพื่อการผลิตและ
บริการตลาดข้าวของชุมนุมสหกรณ์การเกษตรกำแพงเพชร จำกัด

1. ด้านการจัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการรับผิดชอบข้าวเปลือก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์เกษตรกรให้สหกรณ์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ด้านการรับผิดชอบในการแปรรูปข้าวเปลือกและจำหน่ายข้าวสาร

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก ข -
ตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวก 1 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระดับการรับรู้ข่าวสาร
ต่อกิจกรรมต่างๆ ของโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและ
บริการตลาดข้าว

(n=230)

กิจกรรม ของโครงการ	การรับรู้				เฉลี่ย	SD	ระดับ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ได้รับ			
จัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก							
-จำนวนข้าวเปลือกที่รวบรวม	3	54	64	109	1.79	.85	น้อย
	(1.30)	(23.48)	(27.83)	(47.39)			
-จำนวนข้าวสารที่รวบรวม	3	43	70	114	1.72	.81	น้อย
	(1.30)	(18.70)	(30.44)	(49.56)			
-วิธีการสำรวจชนิดและปริมาณข้าวเปลือกเพื่อทำแผน							
4	40	81	105	1.75	.80	น้อย	
	(1.74)	(17.39)	(35.22)	(45.65)			
-วิธีการสำรวจข้าวของสมาชิกที่จะเข้าร่วมโครงการ							
7	44	92	87	1.87	.82	น้อย	
	(3.04)	(19.13)	(40.00)	(37.83)			
-ระยะเวลาในการสำรวจ							
7	32	90	101	1.76	.81	น้อย	
	(3.04)	(13.91)	(39.13)	(43.91)			
-เฉลี่ยทุกกิจกรรม							
19	74	71	66	1.78	.73	น้อย	
	(8.26)	(32.17)	(30.87)	(28.70)			
การรับนิคมข้าวเปลือก							
-ระยะเวลาฝากข้าวฟรี							
10	49	84	87	1.92	.87	น้อย	
	(4.35)	(21.30)	(36.52)	(37.83)			
-วิธีการจำแนกข้าวเปลือก							
10	69	79	72	2.07	.89	ปานกลาง	
	(4.35)	(30.00)	(34.35)	(31.30)			

ตารางภาคผนวก 1 (ต่อ)

(n=230)

กิจกรรม ของโครงการ	การรับรู้				เฉลี่ย	SD	ระดับ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ได้รับ			
-นำพนักงานไปเลือกที่ขุดตัว	18 (7.83)	50 (21.74)	96 (41.74)	66 (28.70)	2.09	.90	ปานกลาง
-อัตราค่าบริการต่างๆ	7 (3.04)	54 (23.48)	104 (45.22)	65 (28.26)	2.01	.80	ปานกลาง
-กำหนดราคาข้าวเปลือก	8 (3.48)	65 (28.26)	99 (43.04)	58 (25.22)	2.10	.82	ปานกลาง
-เฉลี่ยทุกกิจกรรม	31 (13.48)	98 (42.61)	69 (30.00)	32 (13.91)	2.04	.72	ปานกลาง
การจัดสรรเงินกู้กองทุนสงเคราะห์ให้เกษตรกร							
-จำนวนเงินกู้ที่สหกรณ์ได้รับ	3 (1.30)	46 (20.00)	76 (33.04)	105 (45.65)	1.77	.81	น้อย
-เงื่อนไขการนำเงินกู้ไปใช้	5 (2.17)	45 (19.57)	75 (32.61)	105 (45.65)	1.78	.83	น้อย
-การรับเงินค่าข้าวเปลือก	8 (3.48)	52 (22.61)	93 (40.43)	77 (33.48)	1.96	.84	น้อย
-เงินเพิ่มค่าข้าวเปลือก	11 (4.78)	43 (18.70)	87 (37.83)	89 (38.70)	1.90	.87	น้อย
-การชำระดอกเบี้ยเงินกู้	29 (12.61)	47 (20.44)	94 (40.87)	60 (26.09)	2.20	.97	ปานกลาง
-เฉลี่ยทุกกิจกรรม	24 (10.44)	91 (39.56)	77 (33.48)	38 (16.52)	1.92	.71	น้อย

ตารางภาคผนวก 1 (ต่อ)

(n=230)

กิจกรรม ของโครงการ	การรับรู้				เฉลี่ย	SD	ระดับ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ได้รับ			
การรับผิดชอบการแปรรูปข้าว							
เปลี่ยนและจำหน่ายข้าวสาร							
-ผลิตภัณฑ์ข้าวสารที่แปรรูป	7	46	91	86	1.89	.83	น้อย
	(3.04)	(20.00)	(39.57)	(37.39)			
-การกำหนดชนิดข้าวสาร	4	50	112	64	1.97	.75	น้อย
	(1.77)	(21.74)	(48.70)	(27.83)			
-ราคาข้าวสารที่เพิ่มขึ้น	13	44	98	75	1.98	.86	น้อย
	(5.65)	(19.17)	(42.61)	(32.61)			
-อัตราแลกเปลี่ยนข้าวสาร	11	33	78	108	1.77	.87	น้อย
	(4.78)	(14.35)	(33.91)	(46.96)			
-การบริการและประสานงาน							
ของชุมชนสหกรณ์ฯ	4	71	83	72	2.03	.83	ปานกลาง
	(1.74)	(30.87)	(36.09)	(31.30)			
-เฉลี่ยทุกกิจกรรม	27	81	94	28	1.93	.67	น้อย
	(11.74)	(35.22)	(40.87)	(12.17)			
เฉลี่ยกิจกรรมทั้งหมด	14	88	110	18	1.92	.67	น้อย
	(6.09)	(38.26)	(47.83)	(7.83)			

หมายเหตุ ตัวเลขในเครื่องหมายวงเล็บ คือร้อยละ

การรับรู้ระดับมาก	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.01-4.00
การรับรู้ระดับปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.01-3.00
การรับรู้ระดับน้อย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00-2.00

ตาราง ภาคผนวก 2 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระดับการมีส่วนร่วม
ต่อกิจกรรมต่างๆ ของโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและ
บริการตลาดข้าว

(n=230)

กิจกรรม ของโครงการ	การมีส่วนร่วม				เฉลี่ย	SD	ระดับ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีส่วนร่วม			
จัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก							
-กำหนดวัตถุประสงค์	9 (3.91)	48 (20.87)	54 (23.48)	119 (51.74)	1.77	.91	น้อย
-ประชุมชี้แจงรายละเอียด	4 (1.74)	51 (22.17)	73 (31.74)	102 (44.35)	1.81	.84	น้อย
-วิธีการสำรวจชนิดและปริมาณข้าวเปลือกเพื่อทำแผน	4 (1.74)	47 (20.43)	68 (29.57)	111 (48.26)	1.76	.84	น้อย
-วิธีการสำรวจข้าวของสมาชิกที่จะเข้าร่วมโครงการ	5 (2.17)	44 (19.13)	62 (26.96)	119 (51.74)	1.72	.85	น้อย
-ระยะเวลาในการสำรวจ	6 (2.61)	42 (18.26)	71 (30.87)	111 (48.26)	1.75	.84	น้อย
-เฉลี่ยทุกกิจกรรม	28 (12.17)	66 (28.70)	63 (27.39)	73 (31.74)	1.76	.76	น้อย
การรับผิดชอบข้าวเปลือก							
-การรับข้าวเปลือก	7 (3.04)	48 (20.87)	78 (33.91)	97 (42.17)	1.85	.86	น้อย
-วิธีการจำแนกข้าวเปลือก	6 (2.61)	53 (23.04)	90 (39.13)	81 (35.22)	1.93	.83	น้อย

ตารางภาคผนวก 2 (ต่อ)

(n=230)

กิจกรรม ของโครงการ	การมีส่วนร่วม				เฉลี่ย	SD	ระดับ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีส่วนร่วม			
-การจัดตั้งนางเก็บข้าว	18 (7.83)	52 (22.61)	74 (32.17)	86 (37.39)	2.01	.96	ปานกลาง
-การแปรรูปข้าวเปลือก	11 (4.78)	44 (19.13)	90 (39.13)	85 (36.96)	1.92	.87	น้อย
-กำหนดราคาข้าวเปลือก	9 (3.91)	43 (18.70)	101 (43.91)	77 (33.48)	1.93	.82	น้อย
-เฉลี่ยทุกกิจกรรม	31 (13.48)	73 (31.74)	86 (37.39)	40 (17.39)	1.93	.74	น้อย
การรับผิดชอบการแปรรูปข้าว เปลือกและจำหน่ายข้าวสาร							
-ผลิตภัณฑ์ข้าวสารที่แปรรูป	2 (0.87)	54 (23.48)	77 (33.48)	97 (42.17)	1.83	.82	น้อย
-ราคาข้าวสารที่เพิ่มขึ้น	8 (3.48)	40 (17.39)	93 (40.43)	89 (38.70)	1.86	.83	น้อย
-ราคาข้าวสารที่ลดลง	6 (2.61)	38 (16.52)	84 (36.52)	102 (44.35)	1.77	.82	น้อย
-อัตราแลกเปลี่ยนข้าวสาร	7 (3.04)	36 (15.65)	78 (33.91)	109 (47.39)	1.74	.83	น้อย
-การบริการและประสานงาน ของชุมชนสหกรณ์ฯ	0 (0.0)	42 (18.26)	86 (37.39)	102 (44.35)	1.74	.75	น้อย
-เฉลี่ยทุกกิจกรรม	21 (9.13)	78 (33.91)	79 (34.35)	52 (22.61)	1.79	.68	น้อย

ตารางภาคผนวก 2 (ต่อ)

(n=230)

กิจกรรม ของโครงการ	การมีส่วนร่วม				เฉลี่ย SD	ระดับ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีส่วนร่วม		
เฉลี่ยกิจกรรมทั้งหมด	19 (8.26)	75 (32.61)	103 (44.78)	33 (14.35)	1.83 .70	น้อย

หมายเหตุ	ตัวเลขในเครื่องหมายวงเล็บ คือร้อยละ					
	การมีส่วนร่วมระดับมาก	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.01-4.00			
	การมีส่วนร่วมระดับปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.01-3.00			
	การมีส่วนร่วมระดับน้อย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00-2.00			

ตาราง ภาคผนวก 3 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระดับความพึงพอใจ
ต่อกิจกรรมต่างๆ ของโครงการเชื่อมโยงสินค้าเพื่อการผลิตและ
บริการตลาดข้าว

(n=230)

กิจกรรม ของโครงการ	ความพึงพอใจ				เฉลี่ย	SD	ระดับ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ			
จัดทำแผนรวบรวมข้าวเปลือก							
-วัตถุประสงค์ของโครงการ	7	53	102	68	2.00	.81	น้อย
	(3.04)	(23.04)	(44.35)	(29.57)			
-การชี้แจงรายละเอียด	7	46	94	83	1.90	.82	น้อย
	(3.04)	(20.00)	(40.87)	(36.09)			
-วิธีการสำรวจชนิดและปริมาณข้าวเปลือกเพื่อทำแผน	6	52	88	84	1.91	.83	น้อย
	(2.61)	(22.61)	(38.26)	(36.52)			
-วิธีการสำรวจข้าวของสมาชิกที่จะเข้าร่วมโครงการ	5	38	109	78	1.87	.76	น้อย
	(2.17)	(16.52)	(47.39)	(33.91)			
-ระยะเวลาในการสำรวจ	4	47	86	93	1.84	.81	น้อย
	(1.74)	(20.44)	(37.39)	(40.44)			
-เฉลี่ยทุกกิจกรรม	23	89	73	45	1.90	.70	น้อย
	(10.00)	(38.70)	(31.74)	(19.57)			
การรับผิดชอบข้าวเปลือก							
-วิธีการรับข้าวเปลือก	11	53	90	76	2.00	.87	น้อย
	(4.78)	(23.04)	(39.13)	(33.04)			
-วิธีการจำแนกข้าวเปลือก	9	70	87	64	2.10	.86	ปานกลาง
	(3.91)	(30.43)	(37.83)	(27.83)			

ตารางภาคผนวก 3 (ต่อ)

(n=230)

กิจกรรม ของโครงการ	ความพึงพอใจ				เฉลี่ย	SD	ระดับ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ			
- ชื่นฉานของสหกรณ์	18 (7.83)	51 (22.17)	103 (44.78)	58 (25.22)	2.13	.88	ปานกลาง
- การแปรรูปข้าวเปลือก	16 (6.96)	63 (27.39)	109 (47.39)	42 (18.26)	2.23	.83	ปานกลาง
- กำหนดราคาข้าวเปลือก	7 (3.04)	49 (21.30)	110 (47.83)	64 (27.83)	2.00	.79	น้อย
- เฉลี่ยทุกกิจกรรม	33 (14.35)	96 (41.74)	78 (33.91)	23 (10.00)	2.09	.69	ปานกลาง
การจัดสรรเงินกู้กองทุนส่งเสริม เศรษฐกิจให้เกษตรกร							
- จำนวนเงินที่จัดให้สมาชิก	11 (4.78)	34 (14.78)	105 (45.65)	80 (34.78)	1.90	.83	น้อย
- การบริการด้านสินเชื่อ	4 (1.77)	36 (15.65)	100 (43.48)	90 (39.13)	1.80	.76	น้อย
- อัตราเงินปันผลให้สมาชิก	9 (3.91)	56 (24.35)	97 (42.17)	68 (29.57)	2.01	.84	ปานกลาง
- ผลกำไรที่สหกรณ์ได้รับ	17 (7.39)	42 (18.26)	112 (48.70)	59 (25.65)	2.07	.86	ปานกลาง
- การชำระหนี้ด้วยข้าวเปลือก	8 (3.48)	37 (16.09)	110 (47.83)	75 (32.61)	1.90	.79	น้อย
- เฉลี่ยทุกกิจกรรม	21 (9.13)	90 (39.13)	89 (38.70)	30 (13.04)	1.94	.66	น้อย

ตารางภาคผนวก 3 (ต่อ)

(n=230)

กิจกรรม ของโครงการ	ความพึงพอใจ				เฉลี่ย	SD	ระดับ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ			
การรับผิดชอบการแปรรูปข้าว							
เปลี่ยนและจำหน่ายข้าวสาร							
-ผลิตภัณฑ์ข้าวสารที่แปรรูป	6	50	113	61	2.00	.77	น้อย
	(2.61)	(21.74)	(49.13)	(26.52)			
-การกำหนดชนิดข้าวสาร	4	57	107	62	2.01	.77	ปานกลาง
	(1.74)	(24.78)	(46.52)	(26.96)			
-ราคาข้าวสารที่เพิ่มขึ้น	8	38	94	90	1.84	.82	น้อย
	(3.48)	(16.52)	(40.87)	(39.13)			
-อัตราแลกเปลี่ยนข้าวสาร	8	29	100	93	1.79	.79	น้อย
	(3.48)	(12.61)	(43.48)	(40.43)			
-การบริการและประสานงาน							
ของชุมชนสหกรณ์ฯ							
	4	43	82	101	1.78	.81	น้อย
	(1.74)	(18.70)	(35.65)	(43.91)			
-เฉลี่ยทุกกิจกรรม	17	78	106	29	1.89	.64	น้อย
	(7.39)	(33.91)	(46.09)	(12.61)			
กิจกรรมทั้งหมด	14	85	115	16	1.95	.61	น้อย
	(6.09)	(36.96)	(50.00)	(6.96)			

หมายเหตุ ตัวเลขในเครื่องหมายวงเล็บ คือร้อยละ

พึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.01-4.00

พึงพอใจระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.01-3.00

พึงพอใจระดับน้อย ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-2.00



ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ สกุล: นายทวีป ยอดศรีณี
- วัน เดือน ปี เกิด: 12 เมษายน 2489
- การศึกษา:
- มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนนครสวรรค์ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ. 2504
 - ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (เกษตรกรรม) วิทยาลัยเกษตรกรรมเชียงใหม่ (แม่โจ้) พ.ศ. 2511
 - ส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์บัณฑิต (สส.บ.) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ. 2526
 - เทคโนโลยีการเกษตรมหาบัณฑิต (ทษ.ม.) สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้ พ.ศ. 2538
- การทำงาน:
- พนักงานเกษตรตรี กรมสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจ กระทรวงพัฒนาการแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2512-2514
 - สหกรณ์อำเภอระดับ 3 อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม พ.ศ. 2514-2518
 - สหกรณ์อำเภอระดับ 4 อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี พ.ศ. 2518-2520
 - หัวหน้านิคมสหกรณ์ระดับ 5-6 นิคมสหกรณ์วังพระธาตุ อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร พ.ศ. 2522-2529
 - หัวหน้านิคมสหกรณ์ระดับ 7 นิคมสหกรณ์นครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร พ.ศ. 2529-2530
 - หัวหน้านิคมสหกรณ์ระดับ 7 นิคมสหกรณ์ชัยบุรี อำเภอชัยบุรี จังหวัดปทุมธานี พ.ศ. 2530-2531
 - สหกรณ์จังหวัดระดับ 7-8 สำนักงานสหกรณ์จังหวัดกำแพงเพชร พ.ศ. 2531-2538
 - สหกรณ์จังหวัดระดับ 8 สำนักงานสหกรณ์จังหวัดนิจิดร พ.ศ. 2538-ปัจจุบัน