

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันและปรานปรมษาชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองกำกับการตำรวจนครเวนชัยແคนที่ 33
ชื่อผู้เขียน	จ.ส.ต. หญิง สุประวีน เขื่อนสุวงศ์
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การภาครัฐและเอกชน
ประชานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.สินธุ์ สโตร์บล

### บทคัดย่อ

การศึกษารังนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันและปรานปรมษาชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองกำกับการตำรวจนครเวนชัยແคนที่ 33 และ 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันและปรานปรมษาชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองกำกับการตำรวจนครเวนชัยແคนที่ 33 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจ กองกำกับการตำรวจนครเวนชัยແคนที่ 33 จำนวน 239 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย 43 ปี มีชั้นศึกษาตั้งแต่ จ่าสิบตำรวจ (จ.ส.ต.) – ดานตำรวจนาย (ด.ต.) มีอายุราชการตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์การทำงานสายงานป้องกันและปรานปรมษาชุมชนตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า มีรายได้ตั้งแต่ 20,001 - 25,000 บาท

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันและปรานปรมษาชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครเวนชัยແคนที่ 33 พนวจว่าโดยรวมมีระดับปานกลาง โดยปัจจัยค้าจุนมีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและปรานปรมษาชุมชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจนิอันดับแรก ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจน และเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี รองลงมาเจ้าหน้าที่ตำรวจนิมมุขย์สัมพันธ์ที่ดีต่อผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน และในด้านนโยบายการบริหาร ผู้บังคับบัญชา มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานป้องกันและปรานปรมษาชุมชน ส่วนปัจจัยอื่นที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของลงมา ในด้านการได้รับการยอมรับนั้นถือ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจนพอยในการกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจาก

ผู้บังคับบัญชา รองลงมาด้านความพึงพอใจในงาน ได้แก่ สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ การถ่ายเทอากาศ ส่งเสริมให้ท่านทำงานได้ดีขึ้น และด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สำรวจได้รับการยกย่องและได้รับเกียรติจากเพื่อนร่วมงาน และสำหรับปัจจัย การบริหาร ส่วนใหญ่เป็นด้านอัตรากำลังพล ได้แก่ เจ้าหน้าที่สำรวจเป็นผู้มีความรู้และความ เชี่ยวชาญในสายงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รองลงมาผู้บังคับบัญชาได้ใช้ กระบวนการบริหารงานอย่างมีระบบและมีเหตุผลมีผลต่อการปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่สำรวจ มีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่สำรวจ กองกำกับการสำรวจตรวจสอบรายเด่นที่ 33 พน.ว่าโดยรวมมีระดับปานกลาง ส่วนใหญ่เป็นด้านการให้บริการ ได้แก่ ขั้นตอนปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่สำรวจช่วยเหลือประชาชนทันที เมื่อได้รับการร้องขอ รองลงมาหน่วยงานมีสติภาพการปฏิบัติงานบรรลุผลตามเป้าหมาย และ ตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ และประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่สำรวจ

ผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่สำรวจ กองกำกับการสำรวจตรวจสอบรายเด่นที่ 33 พน.ว่าปัจจัย ด้านอายุ ชั้นยศ อายุราชการ ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่สำรวจ กองกำกับการสำรวจตรวจสอบรายเด่นที่ 33 อย่างไม่มี นัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และปัจจัยด้านประสบการณ์ทำงาน ระดับการศึกษา รายได้ รวมถึงปัจจัยการ บริหาร ปัจจัยฐานะ ใจ และปัจจัยค้าขาย พน.ว่ามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่สำรวจ กองกำกับการสำรวจตรวจสอบรายเด่นที่ 33 อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

<b>Title</b>	Factors Affecting Efficiency in the Crime Protection and Control of Policemen at Border Patrol Police Subdivision 33
<b>Author</b>	Police Senior Sergeant Major Supravee Kheansuwong
<b>Degree of</b>	Master of Public Administration in Public and Private Organization Administration
<b>Advisory Committee Chairperson</b>	Dr. Sinth Sarobol

## ABSTRACT

The objectives of this study were to explore: 1) factors affecting the efficiency of the crime protection and control of the police officer at Border Patrol Police Subdivision 33. And; 2) find out recommendations of the police officer efficiency development of the crime protection and control of the police officer at Border Patrol Police Subdivision 33. The samples in this study were drawn 239 samples from the police officer at Border Patrol Police Subdivision 33. Data were collected by means of questionnaires and analyzed by using the Statistical Package for the Social Science program (SPSS).

Results of the study revealed that the police officers at Border Patrol Police Subdivisions 33 were mostly in the ages average of 43 years old. The rank were from police senior sergeant major to police sergeant major. All of them have the period worked and experience of the crime protection and control more than 21 years. Most of the policemen were at least high school graduates and their yearly incomes were about 20,001-25,000 baht. Their opinions as a whole was moderate. The factor supports affecting efficiency for the efficiency of the crime protection and control of policemen was the first priority.

The supported factor included, administration policy of an institute has the clearness and have ability knowledge in work of the crime protection and control. The policemen had good relationships toward the supervisors and the colleagues. The supervisor placed an interest in welfares and of the policemen occupation.

Motivation factors included a police officer was being praise and honored by their colleagues. The job could be progressive. The police were satisfied with a mission and duty assigned by their supervisor. The environment in the workplace helped perform good performance.

Management factors such as the police officers having expertise in the prevention and suppression of crime should be managed in a systematic and rational process by their supervisor. The budgets were managed in a systematic and transparent management. Personnel of agencies had an expertise in the use of equipment. The less important factors were respectfulness and satisfaction with the job. The policy were suitable and in line with the changes. Considerations of individual achievement and the other fairly comparable with other departments, job satisfaction and benefits derived from the operation.

It was found that the efficiency in the crime prevention and control of policemen at border patrol police subdivision was at a moderate level. Mostly were service provision, ie. policemen immediately assist people when requested. This was followed by having statistics on goal achievement and determined indicators. There was no statistically significant relationships between the efficiency in the prevention and control of drugs and sex, rank, years of service. However, there was a statistically significant relationship with management, motivation, and support.