

ชื่อเรื่อง	สถานะ ความมั่นคงและการปรับตัวในการทำงานของบุคลากร ฝ่ายประชาสัมพันธ์ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด
ชื่อผู้เขียน	นางสาวเบญจพร เกิดสายทอง
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ ภาครัฐและเอกชน
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.สมคิด แก้วทิพย์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อทราบสถานะ ความมั่นคงและฐานคิดในการทำงานของบุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด 2) เพื่อทราบการปรับตัวในการทำงานของบุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด 3) เพื่อทราบข้อเสนอแนะต่อการทำงานประชาสัมพันธ์ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยการศึกษาครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ผู้วิจัยนำมาใช้เป็นองค์การกรณีศึกษา จำนวน 10 คน ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้างรวมทั้งการศึกษาข้อมูลจากเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์เขียนพรรณนาบรรยายสรุปเป็นประเด็น ผลการศึกษาพบว่า

1. สถานะ ความมั่นคงและฐานคิดในการทำงานของบุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด

1.1 จากการศึกษารื่องสถานะของบุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดพบว่า ปัจจัยในเรื่องเพศ และอายุ ไม่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์ แต่ปัจจัยในเรื่องของระดับการศึกษา และระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน ทั้งยังพบว่า ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงานเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน ยิ่งบุคลากรคนใดที่มีระดับการศึกษาสูง และมีระยะเวลาในการทำงานมานาน ก็ยิ่งจะเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้บุคลากรผู้นั้นมีความรอบรู้ รอบด้านในงานที่ตนเองรับผิดชอบ รวมไปถึงมีเทคนิคและวิธีการทำงานที่สามารถปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงาน

1.2 ในเรื่องของความมั่นคงในการทำงานของบุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดพบว่า เงินเดือนและสวัสดิการต่างๆ สามารถสร้าง

ความเชื่อมั่นในตัวเองและการเป็นแรงจูงใจสำคัญที่ทำให้บุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์รักองค์การ และต้องการทำงานกับองค์การ แม้ว่าบรรยากาศในการทำงานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน บางเรื่องอาจเป็นอุปสรรคในการทำงานอยู่บ้าง เช่น พื้นที่ในสำนักงานที่คับแคบ เนื่องจากการจัดสรร พื้นที่ในสำนักงานให้หลายๆ หน่วยงานมาอยู่ในบริเวณเดียวกัน เป็นต้น แต่พบว่า สิ่งที่มีอิทธิพลต่อ ความสุขและความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของบุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์มากกว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานคือ บรรยากาศในการทำงานร่วมกัน รวมไปถึงความสัมพันธ์ระหว่าง เพื่อนร่วมงานในฝ่ายประชาสัมพันธ์

ในเรื่องของการพิจารณาเกี่ยวกับการปรับวุฒิ การเลื่อนขั้นเงินเดือน และ การศึกษาต่อและการอบรมสัมมนาพบว่า การพิจารณาจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อระเบียบของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ซึ่งมีการกำหนดข้อระเบียบไว้อย่างชัดเจนและเป็นที่ยอมรับทางสังคม แต่ในทางปฏิบัติยังมีอีกหลายปัจจัย นอกจากปัจจัยในเรื่องของข้อระเบียบและหลักเกณฑ์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้แก่ การสนับสนุนทางสังคมหรือระบบอุปถัมภ์ ระบบอาวุโส การศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน

1.3 ผลจากการศึกษาเรื่องฐานคิดในการทำงานของบุคลากรของฝ่าย ประชาสัมพันธ์ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดพบว่า บุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์ทั้งหมดได้ให้ คุณค่าและความสำคัญในเรื่องของการทำงานร่วมกันเป็นทีมอยู่ในระดับสูง แม้ว่าการสนับสนุนทาง สังคมหรือระบบอุปถัมภ์ ระบบอาวุโส ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน เป็นปัจจัยที่มีส่วน ทำให้บุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์แต่ละคนมีส่วนร่วมในการทำงานแต่ละงานมาน้อยแตกต่างกัน นอกจากนี้ปัจจัยดังกล่าวยังมีอิทธิพลต่อการพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งงานของบุคลากรของ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ การให้กำลังใจและการสนับสนุน การให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชา แต่บุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่มีมุมมองในเรื่องดังกล่าวว่า เป็นเรื่องของโอกาสและความเหมาะสม ซึ่งโดยภาพรวมของฝ่ายประชาสัมพันธ์พบว่า บุคลากรของ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ต่างก็มีน้ำใจและเป็นมิตรที่ดีต่อกัน และทุกครั้งที่ปัญหาจากการทำงาน ด้านการประชาสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นสามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ด้วยความสามัคคีของบุคลากรภายในฝ่าย ประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้ยังพบว่า บุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์มีความทุ่มเท มีความตั้งใจในการ ทำงานประชาสัมพันธ์ เพราะความมีใจรักในการทำงานด้านการประชาสัมพันธ์ เนื่องจากการ ประชาสัมพันธ์เป็นงานที่ทำหาความรู้ความสามารถ และทำให้เกิดความภาคภูมิใจ

2. ผลการศึกษาเรื่องการปรับตัวในการทำงานของบุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์ ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดพบว่า บุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์มีความสามารถในการปรับตัว ให้เข้ากับงานอยู่ในระดับสูง ซึ่งพบว่าบุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์จะแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

โดยใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการทำงานของตนเอง รวมถึงขอคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานในฝ่ายประชาสัมพันธ์ เพื่อนร่วมองค์กร และบุคลากรอาวุโสที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่ตนเองมีความใกล้ชิดสนิทสนม และยังพบว่าบุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับสูง โดยบุคลากรจะปรับมุมมองในการทำงานของตนเองเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยมองว่า การที่บุคลากรแต่ละคนมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันเป็นเรื่องที่ดีที่จะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร หากนำมุมมองในการทำงานของบุคลากรแต่ละคนที่แตกต่างกันมาปรับใช้กับงานอย่างบูรณาการ จะทำให้งานเกิดการพัฒนา และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ประชาชน และสังคมส่วนรวม

3. ในเรื่องของการทำงานประชาสัมพันธ์ของบุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด พบว่า หลักในการทำงานที่สำคัญที่บุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์ยึดถือเป็นแนวทางในการทำงานก็คือ หากมีสิ่งใดที่เป็นอุปสรรคต่องานและไม่เอื้อต่อการพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล บุคลากรของฝ่ายประชาสัมพันธ์ก็จะทำการปรับแนวทางในการทำงานเสียใหม่ เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับองค์กร และรู้จักพัฒนาตนเองให้มีความรอบรู้และรอบด้านในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตนเองอย่างต่อเนื่อง

Title	Status, Security, and Adaptation in Workplace of Public Relations Personnel in the Provincial Administrative Organization
Author	Miss Benjaporn Kaedsaithong
Degree of	Master of Public Administration in Public and Private Organization Administration
Advisory Committee Chairperson	Dr. Somkid Keawtip

ABSTRACT

This study was conducted to explore: 1) status, security, and attitude in workplace of public relations personnel of the provincial administrative organization; 2) adaptation in workplace of the personnel; and 3) suggestion of the personnel. A set of structured interview schedules was used for data collection administered with 10 public relations personnel of the public relations section. Results of the study revealed the following:

1. Status, security, and attitude in workplace of public relations personnel of the provincial administrative organization

1.1 Regarding status of the informants, it was found that sex and age factors did not have an effect on work performance of the informants. However, different educational attainment and years of service had an effect on the difference of work performance. Besides, it was found that educational attainment and years of service were factors supporting each other in terms of knowledge, responsibility and work technique/method.

1.2 Regarding job security, it was found that salary and fringe benefits could create the reliability in the organization. Besides, it was motivation even though there were obstacles in workplace, e.g. small office space. However, it was found that job atmosphere and relationships among co-worker had an effect on the happiness and job security. For salary increment, study pursuing, and training, it was found that this was based on clear rules and regulations of the provincial administrative organization. The following were also considered: social support (patronage system), seniority, educational attainment, job position, and job experience.

1.3 Regarding attitude, it was found that all of the informants placed the importance on teamwork at a high level. It was found that social support, seniority, job position, and job experience were factors making each of the informants had different task load. Besides, the said factors had an effect on the consideration of position promotion. For moral support and suggestions of the superintendants, most of the informants viewed it that it was an opportunity and appropriateness matter. As a whole, it was found that the informants were friendly. They could solve problems together whenever it occurred. They sacrificed their time to do their tasks and they were proud to do it since it was a challenging job.

2. Adaptation in workplace of the informants

It was found that the informants were able to adapt themselves to their tasks at a high level. They could solve various problems because they used their knowledge and job experience as well as asking for suggestion of co-workers and senior personnel. It was also found that the informants were able to adapt themselves to co-workers and super intendants. They could adjust their attitude toward their job which conformed to the job situations based on individual differences and common benefits.

3. Public relations tasks of the informants

It was fond that the informants placed the importance on the adaption of work line in the case that there were problems or obstacles in their tasks. Besides, they always develop their potential; particularly on knowledge related to their job.