

ชื่อเรื่อง	การประเมินผลโครงการพัฒนาสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางจิราพร สุนันทานนท์
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.อายุส หนูเย็น

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลโครงการพัฒนาสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ จำกัด จำนวน 351 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติสำเร็จรูป (SPSS) ผลการวิจัยพบว่า

ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 1 ปี และมีตำแหน่งทางด้านการบริหาร ได้แก่ หัวหน้างาน

การประเมินผลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาสมรรถนะหลักของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ทุกด้าน ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า ด้านบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านทรัพยากร ด้านหน่วยงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนกระบวนการดำเนินงาน ด้านการวางแผน ด้านการจัดหน่วยงานและเตรียมทำงาน ด้านการจัดบุคลากร ด้านการติดตามผล ด้านการประเมินผล และด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นกัน ด้านข้อมูลเพิ่มเติมในการวัดประสิทธิผลการบริหารของโครงการพัฒนาสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่นั้น ส่วนใหญ่รับทราบนโยบายจากหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ และเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ภายหลังการจัดโครงการดังกล่าว หน่วยงานของผู้เข้าร่วมโครงการได้รับผลกระทบในทางบวกและทางลบ ซึ่งเป็นไปในทางบวกมากกว่า ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านปัจจัยนำเข้า และด้านกระบวนการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านปัญหาและข้อเสนอแนะในภาพรวม ผู้เข้าร่วมโครงการมีความต้องการเข้าร่วมโครงการแต่เนื่องจากภาระงานปัจจุบันมีมากทำให้ไม่สามารถแบ่งเวลาเข้าร่วมโครงการทุกครั้งได้ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ คณะทำงานควรมีการจัดแบบสัณจอร์และจัดทำโครงการเช่นนี้อีกอย่างต่อเนื่อง

Title	Assessment of the Core Competency of Maejo University Personnel Development Project, Chiangmai Province
Author	Mrs. Jiraporn Sunanthanon
Degree of	Master of Business Administration in Business Administration
Advisory Committee Chairperson	Dr. Aryut Yooyen

ABSTRACT

The objective of this study was to assess the core competency of Maejo University personnel Development Project, Chiangmai province. A set of questionnaires was used for data collection administered with 351 supporting staff of Maejo University. Obtained data were analyzed by using the Statistical Package for the Social Sciences Program.

Findings revealed that most of the respondents were female, 31-40 years old, and bachelor's degree holders. Their work experience was less than one year. However, they had administrative position. For the assessment of opinion level about the core competency of Maejo University personnel development project, the following were found at high level : input factors on personnel, budget, resource, and internal unit, likewise. The following were found at a high level : operational processes, planning, unit arrangement and task preparation, personnel provision, evaluation, monitoring, and personnel participation. It was also found that most of the respondents perceived the policy on the information about the assessment of the project through electronics circulating paper and website of the university. After finishing the project, the work unit of project participants had a positive impact rather than a negative impact. There was a statistical significance level of a high level of core competency of the respondents in terms of input factors and operational processes.

For problems encountered and suggestions, as a whole, the respondents could not attend the project activities every time due to their much work load. Additional successions are project proponents should prepare the project in the form of mobile project; as well as the project should be held continually.