

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีผลต่อการอำนวยสินเชื่อของบริษัทเงินทุนในจังหวัดเชียงใหม่

โดย : นายวิชัย นครังกุล

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)

สาขาวิชา : บริหารธุรกิจ

ประธานกรรมการที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ :

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา ไตรวิทย์กุล)

..... 9 / ๕๖ / 4๐

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการอำนวยสินเชื่อของบริษัทเงินทุนในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวกำหนดในการพิจารณาเลือกใช้บริการสินเชื่อของบริษัทเงินทุน เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินอื่น โดยศึกษาความสำคัญเรื่อง อัตราดอกเบี้ย ระยะเวลาในการอนุมัติสินเชื่อ ขั้นตอนในการขอสินเชื่อ วงเงินสินเชื่อที่อนุมัติ การบริการของบริษัทเงินทุน และทำเลที่ตั้งของสำนักงานสาขา

การศึกษาใช้วิธีออกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรในจังหวัดเชียงใหม่ รวม 172 ราย จากกลุ่ม ผู้ประกอบธุรกิจส่วนตัว กลุ่มพนักงานสถาบันการเงิน กลุ่มพนักงานบริษัทเงินทุน และจากกลุ่มอาชีพพนักงาน และข้าราชการทั่วไป จากนั้นนำมาประมวลผลด้วยวิธีหาค่าร้อยละและฐานนิยม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชาย และหญิงในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท รองลงมาเป็นกลุ่มที่มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 50,000 บาทต่อเดือน และพบว่า อัตราดอกเบี้ยเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการพิจารณาเลือกใช้บริการกับสถาบันการเงิน รองลงมาเป็นเรื่องของวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติและระยะในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ตามลำดับ

ABSTRACT

Title : Factors Affecting the Credit Market of Finance Companies in Chiangmai Province, Thailand

By : Wichai Nakarungkul

Degree : Master of Business Administration

Major Field : Business Administration

Chairman, Special Problem Advisory Board : *B. Trai*

(Assistant Professor Buncha Traiwithayacun)

..... *9 June 1997*

The objective of this study on "Factors Affecting the Credit Market of Finance Companies in Chiangmai Province, Thailand" was to investigate the leading factors which affected the credit market of finance companies in Chiangmai Province.

Questionnaires were used to collect the data from 172 people in Chiangmai Province. Those sampled were selected by random sampling from bank employees and customers. Then data were analyzed using SPSS/PC to determine percentage and mode.

The results of the study indicated that the average respondent was a male, worked in the private sector, earned less than 20,000 baht per month and held a bachelor degree. This study determined that loan interest rate was the single most important factor affecting the credit market of finance companies in Chiangmai Province. Credit line and the length of time for credit approval were also important factors.