

ชื่อเรื่อง	การศึกษาปัจจัยเชิงจิตที่มีความสัมพันธ์ต่อความภักดีของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทิร์น จำกัด
ชื่อผู้เขียน	นางสาววรัญญา ปัญญานวล
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร กิริติการกุล

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงจิตที่มีความสัมพันธ์ต่อความภักดีต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการและศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทิร์น จำกัด กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้คือพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทิร์น จำกัด จำนวน 270 ราย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลและประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์สหสัมพันธ์ ผลการศึกษาพบว่า

ปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความภักดีต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ ที่ระดับนัยสำคัญร้อยละ 99 โดยด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงานมีความสัมพันธ์มากที่สุด ค่าความสัมพันธ์ 0.691 รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านการได้รับการยอมรับยกย่องจากผู้อื่น ค่าความสัมพันธ์ 0.676, 0.672, 0.603 และ 0.576 ตามลำดับ

ปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิตมีความสัมพันธ์กับความภักดีต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ ที่ระดับนัยสำคัญร้อยละ 99 โดยด้านมั่นคงในการทำงานมีความสัมพันธ์มากที่สุด ค่าความสัมพันธ์ 0.697 รองลงมาคือ ด้านตำแหน่งงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ค่าความสัมพันธ์ 0.634, 0.596, 0.554, 0.509, 0.507 และ 0.328 ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ พบว่า อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานไม่มีความพร้อมเท่าที่ควร ข้อเสนอแนะพบว่า ควรจัดอุปกรณ์ในการทำงานให้พร้อม มีการอบรมการทำงานในจุดต่าง ๆ ให้กับพนักงานตรงตามหน้าที่งานที่ทำ หัวหน้างานควรให้ความช่วยเหลือในการทำงานและควรเพิ่มสวัสดิการให้กับพนักงาน เช่น วันหยุดประจำปี

Title	A Study on Motivation Factors Correlating to the Loyalty Level of the Employees of Great Guardian Northern Co., Ltd.
Author	Miss Waranya Panyanual
Degree of	Master of Business Administration in Business Administration
Advisory Committee Chairperson	Associate Professor Dr. Siriporn Kiratikarnkul

ABSTRACT

This study aimed to explore motivation factors correlating to the loyalty level of the employees of Great Guardian Northern Co., Ltd. and problems encountered in their implementation. The sample group in this study consisted of 270 implementation staff of the company. A set of questionnaires was used for data collection and analyzed by using the Statistical Package for the Social Sciences Program. An analysis of co-efficiency correlation was used for the statistical treatment. Results of the study revealed following:

Factors stimulating the implementation had a significance level of a relationship with the royalty of the respondents (99 percent). Task accountability was found to have a highest level of a relationship (0.691). This was followed by the success in implementation (0.676); job type (0.672); progress in responsibility (0.603); and admiration (0.576), respectively.

Factors maintaining healthy spirit had a significance level of a relationship with the royalty of the respondents (99 percent). Job security was found to have a highest level of the relationship (0.697). This was followed by position (0.634); job condition (0.596); supervision (0.554); relationship with supervisors (0.509); the company's policy and management (0.507); relationships with co-workers (0.450); and fringe benefits (0.328), respectively.

For problems encountered, it was found that office equipment were not so ready as it should be. The following were suggestions: office equipment should be well prepared; a training should be offered to staff of the company based on their duty; the section head should provide assistance and suggestions to his staff; and more welfare should be raised, e.g. annual holiday.