

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาบุคลากรของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในเขตจังหวัด
เชียงใหม่

โดย : นางสาวสุทธิพร ไชยวงศ์

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)

สาขาวิชาเอก : บริหารธุรกิจ

ประธานกรรมการที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ :

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัทมา สิริรัช)

...../...../.....

การศึกษาการพัฒนาบุคลากรของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ในเขต
จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัญหาของผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นเหตุที่จำเป็นต้องพัฒนาบุคลากร
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบวิธีการพัฒนาบุคลากรของผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่อง
ประดับ ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ในแต่ละขนาดของอุตสาหกรรม
3. เพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม สำหรับอุตสาหกรรมอัญมณี
และเครื่องประดับในสภาพเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน

ประชากรที่ศึกษาได้แก่ผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับในเขตจังหวัด
เชียงใหม่ จำนวน 59 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน และค่าไค-สแควร์ เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษา ปรากฏว่าส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครอบครัว ร้อย
ละ 84.70 และแรงงานส่วนใหญ่จะเป็นช่างประกอบตัวเรือน ร้อยละ 61.30 จากแรงงานทั้งหมด
ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ 509 ราย ลักษณะการประกอบธุรกิจเป็นการผลิตและจำหน่าย (มีหน้าร้าน
ของตนเอง) เกินส่วนใหญ่ ร้อยละ 55.90

ปัญหาที่ผู้ประกอบการประสบ ในภาพรวมจะอยู่ในระดับน้อย โดยประสบปัญหาด้านการสิ้นเปลืองในวัตถุดิบสูงสุด และผลการทดสอบสมมติฐานการประสบปัญหาต่าง ๆ ของผู้ประกอบการไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละขนาดของอุตสาหกรรมทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษาวิธีการพัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรม ของผู้ประกอบการอัญมณี และเครื่องประดับส่วนใหญ่ ผู้ประกอบการจัดให้มีการฝึกอบรม ทั้งการอบรมภายในเอง และส่งบุคลากรไปรับการฝึกอบรมจากสถาบันอื่น สำหรับการฝึกอบรมภายใน ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะใช้วิธีให้บุคลากรที่มีความชำนาญอยู่แล้วทำการสอนขณะปฏิบัติงาน การฝึกอบรมโดยส่งบุคลากรไปรับการฝึกอบรมจากสถาบันอื่น จะใช้วิธีส่งบุคลากรไปรับการฝึกอบรมจากหน่วยงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม และผลการทดสอบสมมติฐานวิธีการพัฒนาบุคลากรของผู้ประกอบการ ไม่มีความแตกต่างในแต่ละขนาดอุตสาหกรรมทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

แนวทางการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสมสำหรับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในสภาพเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่เสนอแนะให้แก้ไขปัญหาดังที่ประสบ โดยการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ และควรมีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผลิตบุคลากรให้เพียงพอต่อความต้องการ และเมื่อพิจารณาจากความต้องการของผู้ประกอบการในการได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่ามีความต้องการร้อยละ 57.63 โดยแยกเป็นในด้านหลักสูตรมีความต้องการในเรื่องการประกอบตัวเรือน ในด้านข่าวสารมีความต้องการเกี่ยวกับการฝึกอบรม สัมมนา นิทรรศการ ในด้านเงินทุนมีความต้องการแหล่งเงินทุนสำหรับอุตสาหกรรมนี้โดยเฉพาะ

ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมพัฒนา และผู้ประกอบการอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ในส่วนการพัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรม ควรจะคำนึงถึงปัญหาอันเป็นต้นเหตุเป็นสำคัญมากกว่าคำนึงขนาดอุตสาหกรรม สำหรับสถาบันการศึกษา ควรจะเร่งผลิตบุคลากรในด้านนี้ เพื่อรองรับปัญหาการขาดแคลนช่างฝีมือ ซึ่งเป็นต้นเหตุปัญหาต่าง ๆ ที่ผู้ประกอบการประสบอยู่ สำหรับวิธีการฝึกอบรมควรพิจารณาถึงความเหมาะสมด้านลักษณะงาน ระดับความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

Abstract

Title : Personnel Development of Gems and Jewelry Industry in Chiang Mai Province

By : Miss Suthiporn Chaiwong

Degree : Master of Business Administration (Business Administration)

Major Field : Business Administration

Chairman, Special Problem Advisory Board :

(Assistant Professor Dr. Pattama Sitdhichai)

...../...../.....

The study on personnel development of gems and jewelry industries in Chiang Mai Province was conducted with the following objectives:

- 1) To study about the problems of entrepreneurs which serve to cause the need for personnel development.
- 2) To study and compare the method of personnel development in the gems and jewelry industry at any scale in Chiang Mai Province.
- 3) To determine the most appropriate ways for personnel development of such industries in Chiang Mai Province.

The population for this study were 59 entrepreneurs involved in the gems and jewelry business in Chiang Mai Province. The research instrument was the questionnaire and data analysis was done by using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS/PC⁺) to determine percentages, arithmetic means, standard deviation and chi-square value for test the research hypotheses.

The result of the study showed that most of the entrepreneurs (84.70 percent) were cottage type of industry and most of the workers, 61.30 percent (509 in Chiang Mai) were setting workers. Most of the entrepreneurs (55.90 percent) were involved in the production and sales (have their own shop).

Results of the study also showed that the entrepreneurs had considerably less problems. Among these few problems most of the entrepreneurs had problems involving waste raw materials and from the statistical analysis it was found that problems were not different by any industrial scale at significant level 0.05.

The result of the study on the method of development through training found that most of the entrepreneurs provided their workers some training which were either in-house or from outside institution. The in-house method was on the job training. As for the method of sending workers to training centre which belongs to Department of Industrial Promotion, Ministry of Industry and the results of a hypothetical test showed that the method of development had no difference on the scale of industry at significant level 0.05.

The most appropriate way for the personnel development for the gems and jewelry industry in the present economic and social situations, most of the entrepreneurs recommended that problems they encountered should be solved which meant that new production technology should be applied and training must be provided frequently. They also indicated that institution which are involved in gems and jewelry industry promotion, should produce more skilled workers in answer to the demand of the industry, and in consideration of these demands which must be promoted by involved agencies the following were recommended : 1) training course required in setting ; 2) information on training courses, seminars and exhibitions ; and, 3) there should be special source of funding provided for gems and jewelry industry only.

Finally, recommendation were also provided to offices involved in development promotion and to the entrepreneurs of gems and jewelry industry, which include personnel development through training, emphasis should focus on the problems rather than the scale of industry. For academic institutions, they should produce more skilled workers to solve the problem of the lack of skilled workers which was considered the cause of all other existing problems. For training, the suitability of the type of work, the educational attainment of the trainees and the cost of training should also be considered.