

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกวาดถนนในเทศบาลนครเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางสาวจันทร์ธิดา พาพันธุ์
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การภาครัฐและเอกชน
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ศราภา สุทรินทร์

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกวาดถนนในเทศบาลนครเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกวาดในเทศบาลนครเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานของพนักงานกวาดถนนในเทศบาลนครเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาถึงแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานกวาดในเทศบาลนครเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ พนักงานกวาดถนนประเภทลูกจ้างในเทศบาลนครเชียงใหม่ ทั้ง 4 แขวง ที่มีชื่ออยู่ในสัญญาว่าจ้างตามโครงการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาด และต้องเป็นพนักงานที่ลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 166 คน และผู้บังคับบัญชา (สายตรวจ) ทั้ง 4 แขวง จำนวน 13 คน ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลสำหรับพนักงานกวาดถนนในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกวาดในเทศบาลนครเชียงใหม่และใช้แบบสัมภาษณ์ สำหรับเก็บข้อมูลจากผู้บังคับบัญชา (สายตรวจ) ในเรื่องของการศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานของพนักงานกวาดถนนในเทศบาลนครเชียงใหม่เพื่อให้ได้แนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานกวาดในเทศบาลนครเชียงใหม่

ผลการศึกษาพบว่า

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกวาดถนนในเทศบาลนครเชียงใหม่ในระดับปานกลางได้แก่ปัจจัยด้านพื้นที่ที่รับผิดชอบปัจจัยด้านค่าจ้างด้านค่าตอบแทนปัจจัยด้านสวัสดิการ ปัจจัยด้านการสื่อสาร ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (สายตรวจ) ส่วนปัจจัยด้านเวลาในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมาก

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกวาดถนนในเทศบาลนครเชียงใหม่ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการเอาใจใส่ในการปฏิบัติงาน ด้านการมีใจรักในการทำงานด้านความ

ถูกต้องในการทำงาน ด้านความสำเร็จและความตรงต่อเวลาในการทำงาน ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมาก

ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในการปฏิบัติงานของพนักงานกวาดถนนในเทศบาลนครเชียงใหม่ ซึ่งพนักงานกวาดถนน สายตรวจมีความเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันว่า ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนและชุมชน เป็นปัญหาที่เกิดจากการบริหารเวลาของเทศบาลต่อการจัดรถบริการเก็บขยะไม่ได้ระบุเวลาที่ชัดเจนแก่ประชาชน ตลอดจนการประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนถึงเวลาปฏิบัติงานของรถเก็บขยะ และเวลาเริ่มกวาดถนนของพนักงาน รวมไปถึงการที่ประชาชนทิ้งขยะเกลื่อนกลาดเนื่องด้วยปริมาณถังขยะในแต่ละจุดมีระยะการวางที่ห่างกันมาก แสดงให้เห็นถึงการบริการด้านจำนวนถังขยะมีจำนวนไม่เพียงพอ

พนักงานกวาดถนนให้ความเห็นเรื่องแนวทาง การแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือหรืออุปกรณ์ว่า ควรได้มาตรฐานและเพียงพอ ที่โดยขยะควรมีขนาดใหญ่กว่าเดิม การแก้ปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการของพนักงาน ชุดฟอร์มควรได้มาตรฐาน มีจำนวนเพียงพอ และสัสดาคุดตา การแก้ปัญหาที่เกิดจากจิตสำนึก ควรมีความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การแก้ปัญหการจัดสรรบุคลากร ควรประเมินศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานในการจัดการลงพื้นที่ ส่วนผู้บังคับบัญชา (สายตรวจ) ให้ความเห็นว่า การแก้ไขด้านเวลา ควรระบุช่วงเวลาในการทำงานของพนักงานกวาดถนน ตลอดจนปัญหาในการลงเวลาเข้า – ออกให้เป็นไปตามความเป็นจริง แก้ไขด้านสำนักรับผิดชอบ ควรมีระเบียบวินัยในงานที่ได้รับมอบหมายและต่อบริเวณพื้นที่ๆ ตนปฏิบัติงาน ไม่ควรละทิ้งหน้าที่กลางคัน ควรมีการแก้ไขเพิ่มเติมด้านสวัสดิการ เทศบาลควรจะต้องวางแผนจัดทำนโยบายเกี่ยวกับสวัสดิการที่เป็นรูปธรรมขึ้น เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานระดับล่าง จัดให้มีค่าล่วงเวลา มีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล สามารถลางานเมื่อเกิดเหตุการณ์คับขันได้ ส่วนการแก้ไขปัญหาด้านอื่นๆ ที่มีผลต่อการทำงานโดยรวม ควรมีการแก้ไขปัญหาเรื่องของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งสาเหตุสืบเนื่องมาจากจำนวนพนักงานที่มีจำนวนไม่เพียงพอ ส่งผลให้ทำงานได้ไม่ครอบคลุมทั่วถึง

Title	Work Performance of Street Cleaners in Chiang Mai Municipality
Author	Miss Chanthira Papan
Degree of	Master of Public Administration in Public and Private Organizational Administration
Advisory Committee Chairperson	Dr. Sarapa Suttharin

ABSTRACT

The objectives of this study were to investigate: 1) factors affecting the efficiency in work performance of street cleaners in Chiang Mai municipality; 2) problems encountered in work performance of the street cleaners; and 3) a guideline for solving the problems. Population in this study were 166 street cleaners of 4 sub-districts in Chiang Mai municipality having name list of employment contract and 13 supervisors. A set of questionnaires was used for data collection administered with the street cleaners. A set of interview schedules was used with the supervisors. Results of the study revealed the following:

Factors affecting the efficiency in work performance of the respondents at a moderate level were the area where they were in charge, wage, remuneration, welfare, communication, equipment, relationships with co-workers, relationships with supervisors, and at the high level was working time. The efficiency scores in work performance of street cleaners including work attention, dedicatedly working, correctness, success and punctuality, worthwhile resource using were high. The following were problems encountered: garbage disposal of households and the community; not clear garbage collection times; not clear street cleaning time; garbage littering of people in the municipality; and inadequate garbage bins.

Regarding a guideline for solving the problems, the following were found: black garbage bags should meet standards; garbage collectors should be big enough; welfare should be improved; uniforms should be colorful and enough; street cleaners must be honest and responsible for their tasks; and assessment of work performance should be conducted. For the supervisors, they revealed the following: working time of the street cleaners should be clearly indicated; responsibility and disciplines of the street cleaners must be emphasized; welfare must