

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ของธนาคารแหลมทอง  
ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัย : นายวุฒิชัย จิ่งเจริญ

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)

สาขาวิชาเอก : บริหารธุรกิจ

ประธานกรรมการที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ : .....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัญญา ไตรวิทยาคุณ)  
..... 6 / ..... ๕๖. / 2540

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ของธนาคาร  
แหลมทองในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

ทราบถึงปัจจัยและองค์ประกอบของการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อทั้งนี้เพื่อความรู้  
ความคุ้นเคย และความรวดเร็วในการให้บริการ

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่าง จากลูกค้าสินเชื่อ ของธนาคารแหลมทองสาขา  
ในจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้รับการอนุมัติวงเงินสินเชื่อแล้ว จำนวน 101 คน ( ณ 28/02/40 ) โดยวิธี  
การคัดเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ  
คุณสมบัติเฉพาะตัวของผู้กู้ รายได้ หลักประกัน และอัตราส่วนของยอดดอกเบี้ยค้างต่อเงิน  
ต้นค้าง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย  
ทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package For Social Sciences : SPSS/PC+) โดยหาค่าอัตรา  
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way  
ANOVA) และทดสอบว่าแตกต่างระหว่างคู่ โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ (Least Significant  
Difference :LSD) ข้อสรุปที่ได้จะนำไปสู่การนำเสนอรายงานผลการวิจัย ในรูปแบบของการ  
บรรยายความเชิงพรรณนาวิเคราะห์ ปรากฏผลดังนี้

1. ลูกค้าสินเชื่อส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุเฉลี่ย 39.8 ปี การศึกษาอยู่ในระดับ  
ปวช,ปวส, และปริญญาตรี ทำงานเป็นพนักงานในบริษัทเอกชน มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000  
บาท โดยมีอัตราผ่อนชำระต่อรายได้ ต่ำกว่า 40% นิยมใช้ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง เป็นหลักทรัพย์

ค้าประกัน ได้รับวงเงินสินเชื่อระหว่าง 100,000-500,000 บาท มีอัตราสินเชื่อที่ขอต่อราคาประเมินหลักประกัน ระหว่าง 51-80% และอัตราส่วน ของดอกเบี้ยค้างรับต่อเงินต้นคงค้างระหว่าง 0.0-3.60 % ซึ่งสะท้อน ถึงคุณภาพหนี้ของลูกค้าสินเชื่อส่วนใหญ่อยู่ในระดับปกติ

2. ระดับรายได้ต่อเดือน อัตราผ่อนชำระต่อรายได้ และวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติของลูกค้าสินเชื่อมีผลต่อคุณภาพของสินเชื่อ

กองห้องสมุด  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้

## ABSTRACT

Title : Factors Influencing Housing Loan Approvals at Laem Thong Bank in  
Chiangmai Province

By : Wuttichai Jungcharoen

Degree : Master of Business Administration (Business Administration)

Major Field : Business Administration

Chairman , Special Problem Advisory Board : ..... *B. D.* .....

(Assistant Professor Buncha Traiwittayakun)

..... *6 June* / ..... / 1997

The objective of this study was to determine the factors and details influencing housing loan approvals at Laem Thong Bank in Chiangmai Province and to influencing the speed of approval.

The samplings for this study were customers who already had a credit limit from the bank which was approximately composed of 101 clients as of February 28,1997. Their selection was based on a purposeful sampling. The instrument for data collection was a questionnaire considering personal characteristics, income, collateral, and interest payments on present borrowing. The data was analyzed by microcomputer using the statistical package for social sciences : SPSS/PC<sup>+</sup>. Analysis included the determination of Percentage Value, Mean, Standard Deviation, One-way ANOVA and Least Significant Difference (LSD). The result of the research is reported by descriptive analysis as follows :

1. Most of the customers who received loan approval were male with an average age of 39.8 years old, either junior college graduates or bachelor degree graduates and working for private companies. Their payments per income were less than 40 % and they used property and improvements as collateral. Most had a maximum credit limit approval amount of about 100,000 - 500,000 baht and a credit limit per collateral value on average of 51 - 80 %. They had a loan non-payment rate of between 0.0 - 3.6 % and therefore, the quality of their credit was at the normal level.

2. Income per month, loan payments relative to income and credit limits of customers were statistically determined to significantly influence their quality of credit.

กองห้องสมุด  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้