JOB SATISFACTION OF NATIONAL PARK RANGERS IN
CHIANGMAI THAILAND

นายสวัสดิ ทวีตันน์

ปัญหาที่เสนอเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการเกษตรและป่าไม้
พ.ศ. 2543

สิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้
บทคัดย่อ

บทคัดย่อเป็นเรื่องที่จดหมายไปยังหน่วยงานที่รับที่เป็นหน่วยงานหนึ่งของ
ความสมบูรณ์แห่งพิธีงานวิทยาศาสตร์ทางบ้านไทย สาขาวิชาการนิเทศศาสตร์และป่าไม้

ความพึงพอใจในงานที่ต้องปฏิบัติของพนักงานพิทักษ์ป่าประจำจุดวันแห่งชาติ
ในจังหวัดเชียงใหม่

นายสวัส ทวีรัตน์
พฤศจิกายน 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์กิตติพงษ์ โตชิภู

ภาคผนวก:
ภาคภูมิของสมัครการเกษตร กรณชาญกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนิน 1) ลักษณะที่สำคัญต่างๆในสวนบุคคล
เครื่องใช้และสิ่งคุณ ของพนักงานพิทักษ์ป่าประจำจุดวันแห่งชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่
2) ความพึงพอใจในงานที่ต้องปฏิบัติของพนักงานพิทักษ์ป่าประจำจุดวันแห่งชาติ ในจังหวัด
เชียงใหม่ และ 3) ปัญหาและข้อประการในงานที่ต้องปฏิบัติของพนักงานพิทักษ์ป่าประจำ
จุดวันแห่งชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้ให้ข้อมูล
ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานพิทักษ์ป่าประจำจุดวันแห่งชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน
101 คน การรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกรกฎาคม-
พฤศจิกายน 2541 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย
ทางสังคมศาสตร์ (SPSS / PC+)

ผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย 40 ปี และเป็นผู้สมรสแล้ว
ผู้ให้ข้อมูลเก็บครั้งหนึ่งมีชุดความสามารถด้านสังคมศาสตร์ตั้งแต่ก้าว 11 ปี รวมทั้งผลการวิจัยค่อนข้างผู้ให้
ข้อมูลส่วนใหญ่ไม่ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นดำรงประจ้าปีเป็นกรณีพิเศษเลย และได้
เป็นสมาชิกสหกรณ์ผลไม้ของกรมไม้
ในประเด็นของความที่แพงของโรงงานที่ต้องปฏิบัติตามพนักงานพิทักษ์ฝ่ายประจจาดุษฎี ในการพิจารณาใหม่ พบว่าพนักงานพิทักษ์ฝ่ายมีความที่แพงใจในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน คือ นโยบายของกรมไปถึงการจัดการดูดหยุดการจ้างพนักงานแห่งชาติ การบริหารและจัด การของผู้ปกครองบัญชี และการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชี และความที่แพง พอใจในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน คือ ความรับฟังข้อมูลและความร่วมมือในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน รายภูมิที่กลับแสงและในพื้นที่อุทยานแห่งชาติ ครุภัณฑ์สิ่งก่อสร้างที่ใช้ ในการปฏิบัติงาน และผลกระทบ จากการปฏิบัติงานในพื้นที่อุทยานแห่งชาติ

ดังนั้นปัญหาที่คู่ของการปฏิบัติงานของพนักงานพิทักษ์ฝ่ายประจจาดุษฎี แห่งชาติ ในการพิจารณาใหม่ มีดังนี้ 1.) ปัญหาเกี่ยวกับสภาพพื้นที่ 2.) ปัญหาบุคคลและ ประชาชนในพื้นที่ 3.) ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์อื่น ๆ 4.) ปัญหาเกี่ยวกับ เงินงบประมาณและการเก็บค่าธรรมเนียม และ 5.) ปัญหาการบริหารและจัดการภายในหน่วยงาน
Abstract of special problem submitted to the Graduate School of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in Agriculture and Forestry Administration

JOB SATISFACTION OF NATIONAL PARK RANGERS IN CHIANGMAI THAILAND

By

SAWAT TAVEERAT

NOVEMBER 2000

Chairman: Mr. Kittipong Towthirakul
Department/Faculty: Department of Agricultural Extension, Faculty of Agricultural Business

This research was conducted in order to: 1) study the personal, economical and social characteristics of forest rangers in Chiangmai national parks; 2) determine the satisfaction in the task performance of these forest park rangers; and, 3) identify the problems and obstacles in their task performance including the recommendations for solving those problems. The data respondents of this research consisted of 101 national park rangers in Chiangmai. Data were collected by means of questionnaires during the months of July to November 1998 and analyzed by using a software packaged program for the social science research (SPSS/PC').

In summary, the results of the study indicated that most of the respondents had an average age of 40 years and were married. Nearly half of the respondents finished a lower secondary education and below and had an average working experience of 11 years. The study also found that a greater number of respondents had
never received any favorable consideration. The study also showed that most of them are members of the savings cooperative of the Royal Forestry Department.

With regards to the satisfaction from the task performance of forest rangers in Chiang Mai national parks, it was found that the respondents had a high level of satisfaction towards three aspects. These included the policy of the Royal Forestry Department towards the management of the national parks, supervisors' park administration and management, and the performance of tasks assigned by the supervisors. On the other hand, a moderate level of satisfaction involved four aspects. These consisted of the responsibility and cooperation in the performance of tasks by the participants, the villagers in the neighboring sites and within the national parks, construction equipment used in the performance of their tasks, and the benefits and allowances they received by performing their tasks from national forest parks.

Finally, the study showed that problems and obstacles in the performance of the tasks by the forest rangers consisted of five aspects. These included the problems: 1) regarding the site conditions; 2) on personnel and villagers in sites; 3) involving tools and other equipment; 4) related to budget and maintenance fee; and, 5) in the administration and internal management.