และวิทยาศาสตร์ หลังสืบเนื่องจากการศึกษแล้วไม่ได้ศึกษาต่อ ความรู้ที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปช่วยในการพัฒนาตนเองได้ในระดับมาก ถูกปฏิบัติตามวัฒนธรรมวัฒนธรรมการปฏิบัติจริง ของกรรมการกรรมการจัดการศึกษาสืบสู่บุคคลการประชุม ในด้านหลักสูตรผู้เรียน ผู้สอน สือบรรลุการสอน การบริหารโครงการตามเป้าหมาย การจัดการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล และการพัฒนาตนเอง งานและคุณภาพงานของบัณฑิต มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ปัญหาและแนวทางแก้ไข ที่เกิดจากความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับการปฏิบัติจริง ในด้านหลักสูตรคือ ปัญหาที่สำคัญสาเหตุการศึกษาออกไปแล้วถ้ารู้สึกไปสมัครสาระไม่ได้ ควรคำนึงถึงความคิดการของตลาดแรงงานใหม่ ด้านผู้สอนไม่ยอมให้การใช้สื่อช่วยสอน จึงควรฝึกการสื่อสารการสอนอย่างมี้บุญ 1 ขั้น ด้านสื่อการเรียนการสอนบางรายวิชาที่ด้อยที่นักเรียนปฏิบัติจริงยอมชอบหรือจากคำบรรยาย ควรมีการจัดทำรหัสปัญหาเพื่อการศึกษาที่ดีขึ้น การบริหารโครงการตามเป้าหมายจากระบบความเป็นต้นทางวิชาการถูกล้อมควรมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาผู้ศึกษาขึ้นสืบสู่กลุ่มภายใน ด้านการจัดการเรียนการสอน การออกแบบประชาชนที่ดีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีข้อและจัดกิจการ konkreeo ที่ดีขึ้น จึงควรมีการจัดทำข้อสอบการจัดที่มีการปรับปรุง และเพิ่มพูนข้อสอบทางการประชุมนั้นเพื่อการประสานงานกับภายนอกโดยเฉพาะ ด้านการวัดผลและประเมินผลมีข้อห่างของความต้องการมาก ควรให้มีส่วนรับผิดชอบที่ใช้นักเรียนคัดกรองก่อนว่าด้วย ข้อมูลปัญหาด้านการพัฒนาตนเองงานและคุณภาพงานเฉพาะการที่มีการคัดกรองความเหมาะสมนั้น จึงควรให้มีการเปลี่ยนงานที่ทำซึ่งให้เกิดความสนับสนุนที่หลากหลายในวิชาชีพมากขึ้น
ABSTRACT

Abstract of thesis submitted to the Graduate School of Maejo University in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration

THE EXPECTATION AND ACTUAL PERFORMANCE OF MANAGING

THE IN-SERVICE TRAINING PROGRAMME IN VIEW OF THE

GRADUATES FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCE,

RAJABHAT INSTITUTE, SURIN

By

JARUNYA CHAIYASERT

DECEMBER 1998

Chairman Professor Yanyong Sitdhichai
Department / Faculty Department of Business Administration and Agricultural Marketing
Faculty of Agricultural Business

During B.E 2532 - 2539, 923 students in the In-Service Training Programme had graduated from the Faculty of Management Science, Rajabhat Institute, Surin. As everyone has individual differences, comes from different social background, and aims at different academic purposes, so their expectation regarding themselves and the In-Service Training Programme varies considerably. The objectives of this study are to investigate:

1) the general information of the graduates of the Faculty of Management Science, Rajabhat Institute Surin in the In-Service Training Programme only;
2) the differences between the expectation and actual performance in administrating the Programme in terms of the curriculum, the students, the teachers, the instructional media, the administration programme to fulfill the aim, the lesson planning, the evaluation and measurement, the self development of the learners, and the graduate employment;
3) the problems of the differences between the expectation and actual performance, and the ways to solve them.

The data collected from the questionnaires are 188 copies. The researcher uses a computer to calculate the results on the ready made programme known as Statistical Packages for Social Science. The statistical methods employed in this study are frequency, percentile, standard deviation, and t test.
It is found that: 1) Most of the sampled populations are female at the age of 31 - 40 years; with 5,001 - 10,000 Baht monthly income; are employed in the public sector at low or medium level of position; obtain not more than 5 years experiences before enrolling in; obtain Associate Degree in Arts or in Science as the primary qualifications; have no chance to do postgraduate studies; can implement the knowledges from the class in developing themselves at high level; and can use their degree to promote themselves. 2) The differences between the expectation and actual performance in administrating the programme in terms of the curriculum, the students, the teachers, the instructional media, the programme administration to fulfil the aim, the lesson planning, the evaluation and measurement, the self development of the learners, and the graduate employment had significant difference at 0.05 level. 3) The problem found in the curriculum is that the qualifications that the graduates obtained do not meet the market's need. The suggestion in this regard is the customers' orientation. The problem of the teachers is the lack of the teaching materials. The suggestion is the annual production of the teaching materials, and the educational excursion must be introduced in some practical subjects. The problem of programme management to fulfil the aim is the lack of the generalization of the modern academic system. Therefore the development of students in the fields of languages and technology is needed. The problem of teaching and learning is the insufficient publicity of academic activities, this can be solved by arranging the special unit for this regard. The problem of measurement and evaluation is in the fact that the range of the marks for grading are needed. The last problem about self-development and self-promotion of the graduates comes from familiarity to the obsolete working system. A regular reshuffle is needed to solve this problem.